



Gestión Enfermera de la demanda en Atención Primaria

1. ORGANIZACIÓN GENERAL

- 1.1. Denominación de la actividad formativa*
- 1.2. Número de participantes*
- 1.3. Tipo y modalidad de la actividad*
- 1.4. Duración de la actividad*
- 1.5. Profesionales a los que se dirige la actividad*

2. CARACTERÍSTICAS DE LA ACTIVIDAD

- 2.1. Justificación y pertinencia*
- 2.2. Objetivos generales*
- 2.3. Objetivos específicos*

3. LOGÍSTICA

- 3.1. Programa y Cronograma*
- 3.2. Equipo docente*
- 3.3. Método de selección de los alumnos y tipo de inscripción empleado*
- 3.4. Recursos materiales*

4. METODOLOGÍA DOCENTE

5. CRITERIOS DE EVALUACIÓN



ORGANIZACIÓN GENERAL

1.1. Denominación de la actividad formativa:

Gestión Enfermera de la demanda en Atención Primaria

1.2. Número máximo de participantes:

- Máximo 25
- Mínimo 15
- Óptimo: 20

1.3. Tipo, modalidad de la actividad:

- Tipo: Curso.
- Modalidad: Semipresencial.

1.4. Duración de la actividad

- Fase presencial: 12 horas distribuidas en 3 jornadas de 4 horas.
- Fase No Presencial: 13 horas.

1.5. Profesionales a los que se dirige la actividad

En primer lugar, Enfermería de AP, y en general enfermeras/os

CARACTERÍSTICAS DE LA ACTIVIDAD

2.1. Justificación y pertinencia

La atención sanitaria integral supone la cooperación multidisciplinar, la integración de procesos y la continuidad asistencial para evitar tanto la superposición en la atención a los problemas de salud como en el fraccionamiento de los mismos por las actuaciones no cohesionadas de los distintos miembros de las profesiones sanitarias.

La Ley 44/2003 de Ordenación de la Profesiones Sanitarias insiste reiteradamente en la autonomía que tienen que tener las profesiones sanitarias tituladas en su propio



ejercicio y que no se cometan injerencias entre ellos cuando se trata de la atención a un mismo paciente.

La Gestión de la Demanda en AP es un tema necesario, recurrente y sobre el que se está reflexionando en muchos ámbitos últimamente. Poner en marcha un modelo de este tipo supone un cambio organizativo y sin embargo necesario en Castilla y León, por el aumento continuado de las visitas de los pacientes a los Centros de Salud, y que está generando un aumento progresivo del número de consultas atendidas y demandadas sobre todo en del medio urbano.

La gestión enfermera de la demanda tiene por objeto dar respuesta dentro del ámbito de la profesión enfermera, a personas que acuden a un centro sanitario con un problema de salud que necesita atención preferente.

Esta actuación clínica hay que diferenciarla del triaje enfermero de los servicios de urgencia, en los que se plantea una recepción, acogida y clasificación del problema planteado, sin ninguna clínica adicional.

La pertinencia y justificación de este curso se basa en la necesidad de dar a conocer a las enfermeras de Castilla y León este modelo de atención sanitaria basado en la competencia enfermera y que puede suponer una clara mejora en la atención al paciente.

Por otro lado, también dar a conocer un nuevo modelo organizativo, basado en el principio de que las consultas de enfermería deben conformarse como otra puerta de entrada del sistema, ofertando respuestas a la demanda habitual de un número importante de pacientes.

Además, es necesario dar a conocer nuevos roles para los miembros del EAP. Definir un nuevo modelo organizativo, formar a los profesionales y tener las bases suficientes para formar e informar a la población y analizar el avance competencial que las enfermeras queremos para nuestra profesión.

Necesidades detectadas:

- Mejora de la atención a la consulta a la demanda en AP, que disminuye los tiempos de espera.
- Escasez de conocimientos de los profesionales enfermeros que les permita discernir entre lo que es el triaje enfermero en atención continuada y la atención a la consulta a demanda en el centro de salud
- Conseguir la complementariedad de roles entre profesionales para la gestión compartida de la atención a la demanda de problemas de salud entre medicina y enfermería en la consulta de AP.
- Formar a los profesionales de enfermería en las intervenciones asistenciales que puedan ser aplicables en la atención de enfermería de AP.

2.2. Objetivos Generales

Mejorar la gestión de la demanda asistencial en el EAP, mediante la formación sobre la implementación del desarrollo de las competencias profesionales para favorecer una gestión más ágil y eficiente de las consultas de AP.

2.3. Objetivos específicos

Al finalizar el curso, los alumnos estarán capacitados para:

- Conocer la diferencia entre el triaje de enfermería en atención urgente y la atención a la demanda en la consulta de enfermería del EAP.
- Aprenderán a gestionar adecuadamente dos herramientas fundamentales, los circuitos organizativos (gestión a la demanda) y la agenda (gestión del tiempo)
- Conocer de forma teórica en qué consiste el modelo de gestión a la demanda existente en otros Servicios de Salud y el proyecto de CyL.
- Estar preparado para implementar las intervenciones enfermeras que puedan desarrollar este nuevo modelo de atención y organizativo.

LOGISTICA

3.1. Programa y Cronograma

Los contenidos se estructurarán en temas, según el programa siguiente:

Tema 1. ¿Qué saben las enfermeras de la gestión a la demanda?

Tema 2. Definición: breve recorrido histórico del modelo de AP actual y la competencia enfermera.

Tema 3. Gestión a la demanda en otros Servicios de Salud.

Tema 4. Diferencias entre triaje en urgencias de AP y Gestión a la Demanda.

Tema 5. Gestión a la demanda en Castilla y León. Procesos e Intervenciones de enfermería.

Fecha	Horario	Contenido
1º día	16:30h a 16:45	Presentación del curso. Introducción y objetivos
1º día	16:45 a 18:00 h.	Tema 1: Discusión: ¿Qué saben las enfermeras de la Gestión Enfermera de la Demanda en Atención Primaria (AP)? <ul style="list-style-type: none"> Métodos Modelos de Gestión Enfermera de la Demanda
	18:00 a 20:30 h.	Tema 2: Definición, breve recorrido histórico del modelo de AP actual y la competencia enfermera. <ul style="list-style-type: none"> Funciones específicas de los profesionales de enfermería Capacitación de la enfermera en la toma de decisiones en relación a los cuidados.

		<ul style="list-style-type: none"> Competencias generales y competencias avanzadas de los profesionales de enfermería en Atención Primaria.
2º Día	16:30 a 18:00 h.	Tema 3: Gestión Enfermera de la Demanda en otros Servicios de Salud. <ul style="list-style-type: none"> Diferencias entre los diferentes modelos Implantación de la Gestión Enfermera de la Demanda en las diferentes Autonomías. Ventajas e inconvenientes en el trabajo diario de los Profesionales de Enfermería.
	18:00 a 20:30 h.	Tema 4: Diferencias entre Triage en Urgencias de AP y Gestión Enfermera de la Demanda. <ul style="list-style-type: none"> Métodos de triaje utilizados en urgencias para Enfermería. Ventajas de la utilización de la Gestión Enfermera de la Demanda en Atención Primaria. Beneficios para los pacientes. Desarrollo de competencias avanzadas en enfermería.
3º Día	16:30 a 19:00 h.	Tema 5: Gestión enfermera de la demanda en Castilla y León. Procesos e Intervenciones de enfermería.

	19:00 a 19:30 h.	<ul style="list-style-type: none"> • Flujograma de Intervención. • Métodos de comunicación entre los Profesionales de Enfermería y los miembros del Equipo de Atención Primaria. • Protocolos utilizados en los Centros de Salud de Castilla y León. • Intervenciones de Enfermería. • Resolución de casos prácticos. <p>Evaluación tipo test.</p>
--	------------------	--

3.2. Equipo Docente:

Silvia Sáez Belloso, Enfermera Subinspectora de la Gerencia de Salud de las Áreas de Valladolid.

Se aporta Curriculum vitae en el Anexo.

El profesorado asegurará la consecución, por parte de los estudiantes, de los objetivos de aprendizaje propuestos, atendiendo consultas y dudas relativas a los contenidos del curso, realizando el seguimiento de las actividades y tareas que los alumnos deben llevar a cabo en dicho curso.

Comunicación con el tutor mediante teléfono: 670272963 o e-mail:
beloso1913@gmail.com

Esta información se da por si alguien precisa alguna consulta previa o por si fuera necesario corregir u orientar algún proyecto o trabajo de recuperación.

3.3. Método de Selección de los alumnos y tipo de inscripción empleado

Los criterios de selección serán por riguroso orden de inscripción. En el caso de que existan más solicitudes que plazas se valorará la formación previa en la materia y el interés y la motivación del alumno mediante entrevista telefónica.

3.4. Recursos materiales

- Ordenador y cañón proyector para la parte teórica.
- Sala espaciosa.
- Material didáctico para entrega al alumnado (fotocopias y documentación en formato electrónico).
- Cuestionarios de evaluación con un total de 10 preguntas de elección múltiple.

4. Metodología docente

Al tratarse de una actividad de carácter semipresencial, una semana antes de iniciar la actividad se entregará al alumno el temario de referencia para su posterior estudio y revisión a lo largo del curso.

En cuanto a la parte presencial se potenciará la metodología participativa y vivencial con el objetivo de generar una pro-acción hacia el aprendizaje. Sabemos que lo que se aprende bajo una emoción no lo olvidamos nunca y se convierte en una experiencia transformadora que impulsa el crecimiento y aumenta la satisfacción profesional. Creamos entornos seguros, a menos y motivadores que ayudan a las personas a “hacer suyos” los recursos y las herramientas que se les presentan a lo largo del curso.

- Exposición con Power Point, con ejemplos.
- Resolución de casos prácticos.
- Grupos de breve discusión.
- Dinámicas grupales.
- Visionado y análisis de vídeos.



5. Evaluación

El alumno deberá demostrar los conocimientos adquiridos a lo largo del curso de acuerdo con los objetivos generales y específicos propuestos. Por lo que deberá realizar un cuestionario – test de evaluación de los conocimientos adquiridos de 10 preguntas de respuesta múltiple.

Control de firmas exigiéndose una asistencia del 100 % de la actividad o un 80% justificando la falta.

Por otro lado, el alumno realizará de forma anónima, una encuesta de valoración del curso (el grado de consecución de los objetivos, la adecuación de los recursos materiales, así como de la metodología empleada).