

Modelo de atención de Enfermería para la gestión del cuidado en la especialidad de Oftalmología

Moreno Lavín, Damisela¹

¹ ICO Ramón Pando Ferrer/ Unidad Organizativa de Calidad, La Habana, Cuba, damise-laml@infomed.sld.cu

Resumen:

Introducción: El desarrollo acelerado de la Revolución Científico-Técnica y su repercusión en el campo de la salud pública y la necesidad constante de perfeccionamiento del grado de competencia profesional ha marcado el desarrollo de la ciencia enfermera en el campo de la Oftalmología.

Objetivo: razón por la cual se desarrolló una investigación con la finalidad de diseñar un modelo de atención de Enfermería para la gestión del cuidado en las áreas clínicas del instituto Ramón Pando Ferrer.

Métodos: Se desarrolló una investigación mixta, de desarrollo longitudinal prospectiva, en el período comprendido entre el año 2013 y el año 2016. El universo de estudio quedo conformado por 41 enfermeros con función asistencial en las áreas clínicas del escenario de investigación.

Resultados: El diseño obtenido como resultado de la modelación al ser evaluado por criterio de expertos obtuvo un rango de bastante adecuado. La estimación desplegada en las unidades de análisis arrojó como resultado que previo a su implementación la calidad de la actividad asistencial se encontraba en un 85 % y 89 % y posterior a su implementación alcanzó un 93 % y 97 %.

Conclusiones: Se elaboró un modelo de atención de Enfermería para la gestión del cuidado en las áreas clínicas en el Instituto Cubano de Oftalmología Ramón Pando Ferrer y la validación parcial del mismo fue de bastante adecuado.

Abstract

Introduction: The accelerated development of the Scientific-Technical Revolution and its repercussion in the field of public health and the constant need to improve the degree of professional competence has marked the development of nursing science in the field of Ophthalmology.

Objective: reason for which a research was developed with the purpose of designing a model of Nursing Care for the management of Care in the clinical areas of the Ramón Pando Ferrer Institute.

Methods: A mixed investigation was developed, of prospective longitudinal development, in the period between 2013 and 2016. To determine the viability of the proposal, a quasi-experimental study of the simple type (before-after) the universe was carried out. Of study was conformed by 41 nurses with assistance function in the clinical areas of the research scenario.

Results: The design obtained as a result of the modeling when evaluated by criteria of specialists obtained a rank of adequate to the context. The estimate displayed in the units of analysis showed that prior to its implementation the quality of the care activity was 85% and 89% and after its implementation reached 93% and 97% of quality of care.

Conclusions: A Nursing Care Model was elaborated for the management of care in the clinical areas of the Ramón Pando Ferrer Cuban Ophthalmology Institute and partial validation was carried out.

Palabras clave: Modelo; modelo de atención de enfermería, especialidad de Oftalmología; gestión del cuidado;

Key words: Model; specialty of Ophthalmology; care management

I. INTRODUCCIÓN

La disciplina enfermera/o en los servicios de Oftalmología ha asumido un papel significativo desde sus inicios y se destaca en su función principal como cuidadora desde siglos atrás, ha evolucionado en su quehacer diario hasta llegar en la actualidad a ejercer funciones importantes¹ como parte indispensable del equipo interdisciplinario de salud.

El rol del enfermero/a en la especialidad se centra en proporcionar apoyo y cuidado a los pacientes y a sus familiares. Este soporte incluye la provisión de servicios médicos y cumplir las indicaciones, ofrecer educación y asesoramiento sobre el procedimiento a seguir, la prevención futura y la oportunidad de participar del resultado del tratamiento a través del consentimiento informado.²

No obstante la realidad objetiva ha demostrado que todos los cuidados que se brindan en las áreas clínicas de Oftalmología fueran más viables si se contara con un modelo de Atención de Enfermería para la disciplina.

Se debe considerar que en la actualidad se ha generalizado el uso de los modelos como un sistema auxiliar para penetrar en la esencia de fenómenos vinculados a todas las esferas de la actividad cognoscitiva y transformadora del hombre y abarcan campos tan diversos como el de las ciencias humanas y el de las ingenierías aplicadas.^{3,4}

En el caso particular de la ciencia enfermera adquieren valor en dos aspectos medulares, en primer lugar, enmarcan la profesión, pues viabiliza la adquisición de un marco de referencia que a su vez permite a las enfermeras/os afirmar, decididamente, la naturaleza de su profesión.⁵

En el escenario de estudio mediante un proceso de evaluación de calidad de la atención de Enfermería desarrollado en el año 2013 se identificó la no existencia de una estrategia para contribuir a mejorar la gestión del cuidado en los servicios asistenciales clínicos del Instituto Cubano de Oftalmología Ramón Pando Ferrer, así como la necesidad de sustentar desde la teoría los protocolos de actuación de la disciplina en la especialidad.

Al analizar estas consideraciones se concibe como objetivo general de la investigación: Diseñar un modelo de atención de Enfermería para la gestión del cuidado en las áreas clínicas del Instituto Ramón Pando Ferrer.

Métodos

Se desarrolló una investigación de mixta de desarrollo, longitudinal prospectiva con la finalidad de dar respuesta al objetivo general de la investigación, en el período comprendido entre el año 2013 y 2016.

La constatación de la viabilidad de la actual propuesta se realizó a través de la valoración en el escenario de investigación de los cambios concebidos posterior a su implementación en la práctica asistencial mediante la comparación entre el 1^{er} momento de investigación (estado inicial) y en la segunda etapa de la intervención (estado actual). El universo de estudio estuvo constituido por los 41 enfermeros con función asistencial en las áreas clínicas del Instituto Ramón Pando Ferrer.

Criterios selección para las unidades de análisis. (Personal de Enfermería):

1/ Personal de Enfermería con función asistencial en los servicios de hospitalización, urgencia y consulta externa.

2/ Personal de Enfermería que se encuentre físico en la institución en el momento de realizada la investigación.

3/ Personal de Enfermería que de su consentimiento a participar en la investigación.

Para la selección del personal de Enfermería se utilizó un muestreo por criterio de intención pues el objetivo del equipo de investigación no es buscar representatividad estadística sino la información de los casos específicos.

Resultados

Para comenzar el análisis de los resultados de investigación se considera pertinente recordar que un modelo es una idea que se explica mediante una visualización simbólica y física de la realidad objetiva, en el caso particular que le ocupa a la autora: la gestión del cuidado.

Objeto evaluable (sujeto de cambio resultado de la implementación del modelo):

Es el conocimiento y la habilidad del personal de Enfermería de las áreas clínicas de la especialidad de Oftalmología del Instituto Cubano de Oftalmología Ramón Pando Ferrer, en el desarrollo del proceso de gestión del cuidado, donde asume y declara en su perfil de cargo cinco funciones básicas: asistencial, investigativa, docente, gerencial y de asesoramiento.

Finalidad: Radica en evaluar las evoluciones apreciadas en el universo de estudio como resultado de la implementación de un modelo de Atención de Enfermería para contribuir en la mejora del proceso de gestión del cuidado.

Contenido: Se concreta en la variable de estudio: gestión del cuidado en las áreas clínicas de la especialidad, en las dimensiones: planificación estratégica, dominio asistencial y evaluación. Medidos mediante la valoración de la adherencia al modelo como estrategia de cambio adscrito a los protocolos de actuación de la especialidad.

Unidad de evaluación: Se refiere personal beneficiado con la participación en el estudio. Conformada por el personal de Enfermería de las áreas clínicas del Instituto Cubano de Oftalmología Ramón Pando Ferrer cuya misión ofrecer un cuidado de optima calidad a los pacientes receptores de cuidados, razón por la cual fue importante desarrollar técnica grupal (grupo nominal) para obtener su criterio del actual diseño, su puesta en práctica y su evaluación en dos momentos de la investigación (estado inicial y estado actual)

Metodología: tiene como características principales en su diseño el dinamismo, la integralidad pues considera al personal de Enfermería de la especialidad en sus diferentes escenarios de actuación y asume el proceso de Atención de Enfermería como metodología de trabajo.

La dinámica del mismo posibilita evaluar estándares e indicadores de calidad asistencial. Así como en la implementación de sus supuestos para sustentar la gestión del cuidado(variable de estudio) al mismo objeto evaluable ya mejorado como se muestra en el diagrama 1.1, donde se sintetiza la relación que se establece entre la variable y el universo de estudio en el propio escenario de investigación.

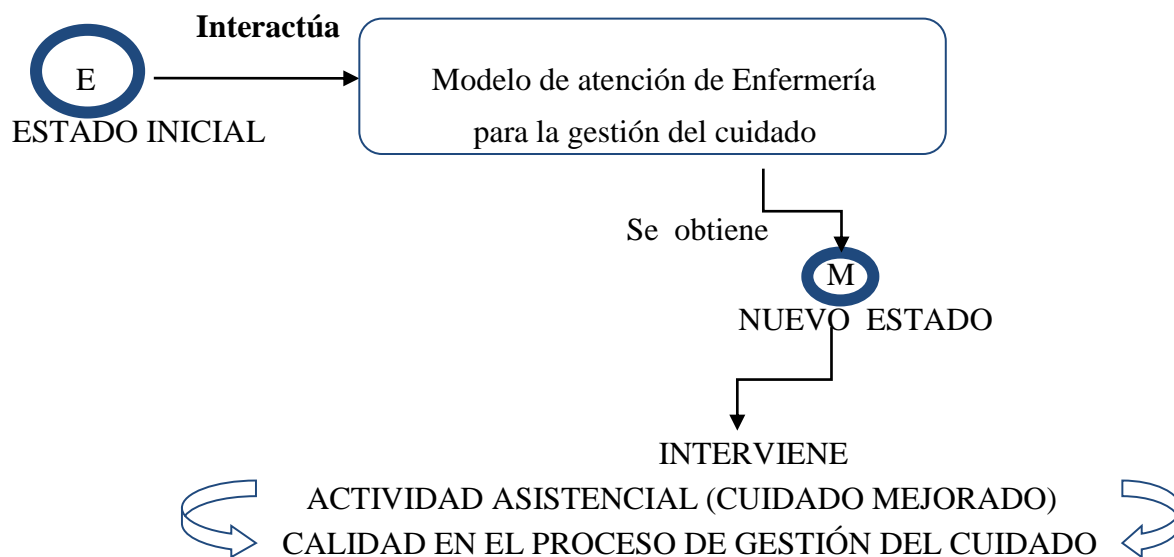


Fig.1.1. Diagrama de Flujo de la dinámica del modelo de atención de Enfermería para la gestión del cuidado en la práctica asistencial. Tomado y adaptado de Gutiérrez Balazar, A 2012

Análisis de la viabilidad del Modelo de Atención de Enfermería según criterio de Expertos

El comportamiento de las tendencias de opiniones se consideró en una escala categórica valorativa ordinal mediante la mediana y la prueba de Kolmogorov-Smirnov de bondad de ajuste para su confiabilidad con un nivel de significación del error de un 1%.

Se evaluaron diez incisos:

- 1- Elaboración de un modelo como respuesta a la interrogante científica.
- 2- El carácter sistémico, dinámico y sistemático del modelo de atención de Enfermería y su tratamiento al encargo social del personal de Enfermería y las expectativas de los pacientes receptores de cuidados, en relación con el inventario de problemas identificados en el proceso de caracterización de la gestión del cuidado en el escenario de investigación.
- 3- El diagnóstico inicial y su tratamiento en el modelo como estrategia.
- 4- La valoración de las posibilidades cognitivas del universo de estudio en la parametrización de la variable de estudio.
- 5- La definición operacional del vocablo modelo de atención de Enfermería, los metaparadigmas enfermeros así como los supuestos, planteados por la autora.
- 6- Los estándares e indicadores propuestos y utilizados dentro modelo.
- 7- El modelo de atención de Enfermería y su relación entre lo individual y lo social del paciente con afectación ocular.
- 8- El carácter, sistémico, dinámico, transformador y flexible de la actual propuesta.
- 9- La relación de los indicadores y los instrumentos utilizados para medir la viabilidad del modelo.
- 10- Las unidades de análisis empleados como agentes a evaluar una vez aplicados los diversos instrumentos.

En la pregunta abierta aplicada en el cuestionario a la muestra seleccionada se concluyó según estado de opinión que: "El modelo de atención de Enfermería para la gestión del cuidado se considera factible y viable su aplicación".

Además la propuesta aporta la definición operacional de los metaparadigmas enfermeros, los supuestos y premisas que rigen y sustentan el proceso de gestión del cuidado en las áreas clínicas de la especialidad de Oftalmología del Instituto Cubano de Oftalmología Ramón Pando Ferrer.

Constatación en la práctica de la validez del modelo propuesto

Una vez elaborado el diseño se procede a su adherencia a los protocolos de actuación de la especialidad y posteriormente se crea un algoritmo de trabajo para constatar su viabilidad en la práctica asistencial y se ejecutó la viabilidad del actual diseño tal y como se describe a continuación:

El 95 % de los encuestados consideran muy adecuado hacer realidad la posibilidad de poder emplear un modelo teórico propio que permita justificar desde la ciencia el cuidado enfermero en la especialidad.

El 80 % aprecian que se tenga en consideración la utilización del mismo y que la investigación sea una de las soluciones a las problemáticas asistenciales de la institución. Sería una base sólida y un preámbulo ideal para desarrollar proyectos que aporten calidad a la actividad asistencial.

Se constató mediante la guía de observación como los manuales de protocolos constituyen el principal material de consulta en los servicios asistenciales (en la asistencia, la gerencia y la docencia)

En el año 2015 y 2016 se elevó la participación en los eventos científicos institucionales y provinciales, aunque se debe trabajar aún, para mejorar el indicador de producción científica.

La prueba de Desempeño y Competencia aplicada obtuvo una valoración de la significación de los cambios que ocurren en el proceso de contribuir a mejorar el proceso de gestión del cuidado ubicado como objeto de investigación y la actuación del personal de Enfermería de las áreas clínicas de la especialidad (universo de estudio), permite constatar en los resultados un nivel de significación de $\alpha = 0,01$, es decir, un 99 % de confianza.

La autora al desarrollar este análisis comparativo considera en primer lugar como hipótesis Nula (H_0): El modelo de atención de Enfermería no contribuye a mejorar el proceso de gestión del cuidado en el escenario de estudio.

Para trabajar con la Hipótesis de trabajo (H_1) donde se declara que: El modelo de atención de Enfermería si contribuye al mejoramiento del proceso de gestión del cuidado, apreciados estos últimos en categoría nominal.

Se emplea la fórmula para el cálculo de Chi cuadrado (χ^2):

$$\chi^2 = \frac{(A - D)^2}{A + D}$$

El valor de Chi cuadrado (χ^2) en la tabla es de 6,634.

Donde:

A: representa la cantidad de unidades de análisis con cambios positivos ocurridos en el proceso de gestión del cuidado una vez desarrollado e implementado la propuesta de investigación.

D: significa la cantidad de enfermeros sin cambios positivos ocurridos en el desempeño profesional una vez implementado el modelo como estrategia lógica para contribuir a mejorar el proceso de gestión del cuidado. En esta agrupación de los resultados los criterios evaluados la estimación arrojó como resultado que previo a la implementación de los protocolos de actuación con el modelo de atención para la gestión del cuidado en la especialidad de Oftalmología la calidad de la actividad asistencial se encontraba en un 85 % y 89 % y posterior a su implementación alcanzó un 93 % y 97 % de calidad asistencial.

Se tuvo en cuenta además la adherencia al modelo y a los protocolos y se evidencia un 65 % de adherencia al protocolo, muy bajo y un segundo corte donde la adherencia al protocolo y al modelo se obtuvo que un 95,7 % del personal realizar su actividad asistencial según lo normado y establecido.

Además se constató su utilidad en la investigación en la Jornada Institucional del año 2016. El 68 % de las investigaciones presentadas lo emplearon como sustento teórico para apoyar su estudio:

- Estrategia educativa para pacientes hospitalizados con desprendimiento de Retina
- Intervención de Enfermería en la rehabilitación ocular del paciente eviscerado.

Además se tuvo en cuenta el mejoramiento humano de la disciplina en la especialidad en los servicios analizados y para su determinación se realizaron entrevistas semiestructurada al personal de Enfermería identificándose una elevación en esta dimensión, que se traduce en la satisfacción laboral de los profesionales de la especialidad en los servicios asistenciales de Urgencia, Consulta Externa y Hospitalización.

Los indicadores relacionados con el proceso de gestión del cuidado muestran un cambio importante en la actividad asistencial, en tanto que el valor de Chi cuadrado en estos es mayor que el valor de la tabla:

$$\chi^2_{c} \geq \chi^2_{t}$$

En particular se destaca en la dimensión gerencial el indicador relacionado con la toma de decisiones ante situaciones propias de la práctica de Enfermería; en la dimensión producción intelectual se destaca en el cambio los indicadores relacionados con la participación en eventos científicos, no siendo así en la relacionada con la elaboración de publicaciones y en la dimensión docente, se necesita continuar trabajando en el universo de estudio para elevar los mismos.

El mayor cambio se aprecia en el indicador relacionado con el nivel de comunicación que se establece con el equipo de salud, así como con los pacientes y/o familiares.

El servicio donde mayor impacto obtuvo la actual estrategia fue en el Servicio de Urgencia, sus dimensiones transitaron hacia el rango de muy adecuado, y el resto de los servicios se quedaron en el rango de adecuado.

Conclusiones

Se elaboró el diseño del modelo de atención de enfermería para la gestión del cuidado en la especialidad de oftalmología y se evaluó de bastante adecuado según criterio de expertos.

Se constató en la práctica asistencial que se contribuyó a mejorar la gestión del cuidado, mediante un mejor desempeño de los profesionales, de lo que se concluye que el modelo diseñado puede considerarse como una alternativa de solución, ya que contiene estrategias de intervención para optimizar la didáctica y dinámica del proceso del desarrollo de la actividad asistencial y la gestión del cuidado enfermero en el área clínica de la especialidad de Oftalmológica.

Referencias bibliográficas:

- 1- Citado por Lafargue Araujo Y, Cambell Rodríguez R, Funciones del personal de Enfermería en los servicios de Oftalmología, Revista INFODIR, No 48, Vol. 2, 2012 [Internet] [citado el 28 de abril del 2016] disponible en:
<http://bvs.sld.cu/revistas/infodir/n1412/infodir061412.htm>.
- 2- Colectivo de Autores ORBIS, Enfermería Oftalmológica: Conocimientos Básicos, dando un inicio, Vol., Edit. Saving Sight worldwide, 2012 [Internet] [citado 23 marz.2016] disponible en:
http://www.v2020la.org/images/Manual_de_Enfermeria_en_Salud_Ocular_ORBIS2012.pdf
- 3- Marimón Carrazana JA, Guelmes Valdés EA. Aproximación al modelo como resultado científico. Villa Clara: Centro de estudios de Ciencias Pedagógicas ISP “Félix Varela”; [Internet]. 2003:1; [citado 23 Feb. 2016]; [p1.]. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/san/v16n5/san19512.pdf>
- 4- Travieso Ramos N., Modelo para el desarrollo de competencias docentes: herramienta teórica en la superación del profesor de Tecnología de la Salud MEDISAN [Internet]. 2012; [citado 24 de Feb. 2016]; 16(5):817, Disponible en <http://scielo.sld.cu/pdf/san/v16n5/san19512.pdf>
- 5- Citado por Moreno Lavín D, Referentes teóricos y metodológicos de un modelo de Atención de Enfermería para la gestión del cuidado en la especialidad de Oftalmología, Rev. Cubana de Enf

