

Gestión de la calidad en la enseñanza de la carrera Licenciatura en Enfermería de la Facultad “Calixto García”

Judith A. Caballero Báez¹
Mabel Aguirre Lanz²

¹*Profesor Titular Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Jefa de carrera Facultad Calixto García. Correo electrónico: judith.caballero@infomed.sld.cu*

²*Profesor Auxiliar Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Carrera Facultad Calixto García. Correo electrónico: mabelaguirre@infomed.sld.cu*

RESUMEN

El principio de la calidad en los procesos, ha sido una premisa en la organización y desarrollo de la Educación Médica Superior desde que fue concebida la misma. Una vía fundamental para evaluar y acreditar la calidad en las carreras, lo constituye el Sistema de Evaluación y Acreditación de Carreras Universitarias (SEA-CU). La carrera de licenciatura no ha estado exenta de la búsqueda de la calidad en sus procesos. Desde su creación, fue aplicado por primera vez en el país en el 2010, el sistema de evaluación externa en una carrera de Licenciatura en Enfermería. Objetivo: Evidenciar los resultados de la gestión de la calidad en la enseñanza de la carrera de Licenciatura en Enfermería de la Facultad “Calixto García”. Método: Se identifican las fortalezas y debilidades que caracterizan a la carrera en los quinquenios evaluados, a través del análisis documental. Resultados: Se destacan fortalezas en cinco variables y debilidades en tres de ellas. Conclusiones: Se evidencia una gestión de la calidad en la carrera, capaz de desarrollar los procesos sustantivos a través de los años, con eficiencia, eficacia y pertinencia la formación de profesionales.

Palabras clave: Calidad. Sistema de Evaluación y Acreditación de Carreras Universitarias (SEA-CU). Enfermería.

ABSTRACT

The principle of quality in the processes, it has been a premise in the organization and development of higher medical education since it was conceived. A key to assess and accredit quality racing track, it is the System Assessment and Accreditation of University Degree (BE-CU). Bachelor nurse's career has not been without the pursuit of quality in their processes. Since its inception, was first applied in the country in 2010, the system of external evaluation in a Bachelor of Nursing. Object: to show the results of quality effort in the nurses' career of the Calixto García Faculty. Methodology: A strengths and weaknesses analysis of two periods in the Calixto García Schools for Nurses certified until 2010 is identified. Result: emphasize strengths in five criteria and weaknesses in three of them. Conclusion: the cloister effort for the quality is evident. It is qualified for development substantive process near of the quality standards. It provide the nurse personality, the health care nursing with quality and interdisciplinary process trough of year, with one efficiency, efficacy and pertinence training of professionals.

Keywords: Quality, quality standards, nursing.

I. INTRODUCCIÓN

La Enfermería como ciencia de la salud y como ciencia en general, ha vivido en estas últimas décadas conjuntamente con la sociedad, una serie de transformaciones producto de la globalización, del desarrollo tecnológico, los cambios en los paradigmas educativos y a una explosión desbordante de descubrimientos y progresos científicos, lo cual trae consigo un incremento del fiel y social compromiso de la salud pública cubana, de ofrecer servicios de salud de una alta calidad que responda a las necesidades y expectativas de todos los ciudadanos y hace experimentar de igual forma a las universidades cambios, dentro de los cuales se señalan como más significativos los relacionados con una nueva cultura de la calidad.

Surge, entonces, el concepto de calidad con una cantidad de determinantes que la afectan; unas dependen de las condiciones internas de las instituciones, otras se relacionan estrechamente con el contexto global en que las instituciones se encuentran, considerándose una “educación de calidad” aquella en que los procesos sean coherentes con los parámetros establecidos y con su pertinencia.

En la educación superior cubana, este concepto de calidad se asume como resultado de la conjunción de la excelencia académica y la pertinencia integral, entendida esta última en su acepción más amplia.

El concepto de calidad en la formación se asocia, fundamentalmente, a tres aspectos diferentes, que son: la calidad de los recursos humanos, la calidad de la base material y la calidad de la gestión del proceso de formación.¹

De acuerdo al patrón de calidad de carreras universitarias contenido en el Sistema de Evaluación y Acreditación de Carreras Universitarias (SEA-CU), la calidad de las carreras universitarias abarca el sistema de propiedades que la caracterizan y la distinguen, a partir del modelo que brinda el patrón y los estándares establecidos previamente que expresan la relación dialéctica entre la excelencia académica (claustro, estudiantes, infraestructura y currículo) y la pertinencia integral (respuesta al encargo social y las transformaciones significativas e innovadoras en el contexto social territorial y a lo interno de las carreras, como expresión de impacto y desarrollo sostenible), en el cumplimiento de la misión y visión para la formación de profesionales de la educación superior cubana que descansa en un modelo pedagógico de amplio perfil integrador y prioriza la labor educativa política-ideológica.

La excelencia académica constituye uno de los elementos de mayor importancia y controversia en la educación superior contemporánea, pues su determinación se encuentra estrechamente vinculada a los procesos de la evaluación curricular y la acreditación académica de las universidades. Y constituye una premisa en la organización y desarrollo de la Educación Médica Superior desde que fue concebida la misma.

La formación de licenciados y licenciadas en Enfermería no ha estado exenta de ello, es por eso que como necesidad sentida ha devenido en un perfeccionamiento progresivo de los planes de formación de profesionales, siendo objeto de continuos cambios, con el objetivo de propiciar un mejoramiento continuo del perfil de salida y lograr egresar un profesional con un elevado nivel de efectividad en las competencias profesionales. Todo ello, justifica la necesidad de accionar en función de alcanzar un proceso enseñanza aprendizaje óptimo y con calidad, nada estático sino que sea un sistema de mejora continua de todas las actividades y procesos. Términos que plantean la necesidad de un nuevo proceso educativo, fundamentado en los principios de excelencia, calidad y pertinencia.

En América Latina, la evaluación y acreditación de la calidad, como experiencia significativa se inicia en 1990. Los sistemas nacionales encargados de implementar estas políticas se caracterizan por un alto grado de heterogeneidad. En algunos países los mismos se encuentran consolidados (Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, México, El Salvador). En otros su desarrollo es incipiente (Paraguay, Ecuador, Uruguay, Perú, Bolivia, Panamá, Nicaragua). En países como Venezuela y Honduras no existen mecanismos de evaluación y acreditación.²

En Cuba, el Ministerio de Educación Superior (MES) desde su creación en 1976, le ha prestado gran importancia al control del trabajo que desempeñan las instituciones de educación superior, como vía fundamental para lograr un mejoramiento continuo de la calidad.³

La nueva proyección de trabajo se implementó a través del Sistema Universitario de Programas de Acreditación (SUPRA), el cual deviene en el año 2018 como el Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (SEAES), integrado por cinco Subsistemas de Evaluación y Acreditación⁴. Que junto a la Junta de Acreditación Nacional (JAN), tienen como misión el contribuir al mejoramiento de la calidad en la Educación Superior Cubana mediante el desarrollo y aplicación de un sistema de evaluación y acreditación de programas e instituciones entre cuyos objetivos se encuentran los de promover, organizar, ejecutar y controlar la política de acreditación para la educación superior del país, así como coordinar los diferentes procesos de evaluación institucional en los centros adscritos al MES.⁵ La Educación Superior Cubana es representada por la JAN, ante las agencias, instituciones y organizaciones de calidad, evaluación y acreditación de los diferentes países o regiones, o de carácter internacional, formando parte de la Red Iberoamericana para la Acreditación de la Calidad de la Educación Superior (RIACES).

El SEA-CU como parte integrante del SEAES, constituye el elemento esencial para evaluar y acreditar la calidad en las carreras que se desarrollan en las distintas instituciones de educación superior del país, sometiéndose en todo este tiempo a procesos de evaluación externa y acreditación de más 100 carreras universitarias. No siendo hasta el 2010 que a solicitud del Rector de la Universidad de Ciencias Médicas de la Habana y según lo establecido por el SEA-CU de la República de Cuba se procedió por primera vez en el país, a la evaluación externa de la Carrera Licenciatura en Enfermería de la Facultad de Ciencias Médicas “Calixto García”, la cual tuvo lugar por segunda vez en el año 2017.

Como parte de la gestión de la calidad de los procesos la carrera Licenciatura en Enfermería de la Facultad de Ciencias Médicas “Calixto García” cuenta con una proyección estratégica quinquenal, como soporte de la gestión de la calidad, en los que están inmersos todos los procesos sustantivos a desarrollar, lo cual permite a través del logro de objetivos estratégicos el trabajo por el mejoramiento continuo de la calidad. Con el presente se pretende evidenciar los resultados de la gestión de la calidad en la enseñanza de la carrera Licenciatura en Enfermería de la Facultad “Calixto García”.

II. MÉTODO

Se realiza un estudio descriptivo retrospectivo de la gestión de la calidad realizada en la carrera Licenciatura en Enfermería de la Facultad Calixto García, en los quinquenios 2012-2016 y 2005-2009, los cuales precedieron las evaluaciones externas realizadas en los años 2010 y 2017. Luego de una sistematización del tema, se realiza análisis documental de los informes de autoevaluación y evaluación externa correspondientes a ambos períodos, a

partir de las variables e indicadores establecidos por el patrón de calidad de las carreras, como referente esencial para la gestión de las carreras, identificándose las fortalezas y debilidades que caracterizaron a la carrera en los quinquenios, como evidencia de los resultados de la gestión de la calidad de los procesos y el desarrollo integral alcanzado. Evaluándose de manera consciente y objetiva las variables, a través del método histórico-lógico y otros procedimientos lógicos del pensamiento.

III. RESULTADOS

Para identificar el desarrollo integral alcanzado se realiza la valoración comparativa de los quinquenios que precedieron las evaluaciones externas realizadas en los años 2010 y 2017. En el análisis de las fortalezas y debilidades (Tabla 1) en las variables Pertinencia e impacto social (V1), Claustro y personal de apoyo a la docencia (V2), Estudiantes (V3), Infraestructura (V4) y Currículo (V5), se identifica un balance positivo en las mismas, lo cual se evidencia en un total de ocho fortalezas más y 12 debilidades menos, en los períodos evaluados.^{6,7}

Tabla 1. Valoración comparativa de las fortalezas y debilidades según variables. Carrera Licenciatura en Enfermería, Facultad Calixto García, 2010 y 2016.

	2010		2016		Comparación	
	Fortalezas	Debilidades	Fortalezas	Debilidades	Fortalezas	Debilidades
V1	5	0	5	0	0	0
V2	5	7	10	1	+5	-6
V3	5	7	7	3	+2	-4
V4	9	3	10	3	+1	0
V5	10	2	10	0	0	-2
Total	34	19	42	7	+8	-12

Fuente: Informes de autoevaluación

Los resultados obtenidos, cualitativamente evidencian un mejoramiento continuo de la calidad en la carrera, resultante del desarrollo integral de sus procesos sustantivos orientados a la formación profesional y la responsabilidad social de los actores educativos.

Como parte de la valoración de la autoevaluación y planes de desarrollo, como soportes de la gestión de la calidad, se obtienen como resultados significativos:

El 23.89% del claustro posee el grado científico de doctor (en ciencias o en ciencias específicas) y el 15.92% el título académico de especialista de segundo grado, el cual es equivalente por reglamento al grado, por lo que, en total, el 39.82% de la plana docente posee grado científico o su equivalente. En cuanto al título académico de Máster en Ciencias, del total del claustro el 45.13% sólo poseen este título; que de acuerdo con la equivalencia establecida por el reglamento; junto al 2.65 de especialista de primer grado, hacen un total de 79.54% de máster en ciencias. (Tabla 2)

Tabla 2 Profesores de acuerdo al grado científico de doctor o título académico de Máster o Especialista. Claustro carrera Licenciatura en Enfermería Facultad Calixto García

Clasificación	2012-2016		2005-2009	
	Número	Por ciento	Número	Por ciento
Profesores	113	100	213	100
Doctor en Ciencia (DrC)	27	23.89	20	9,32
Especialista II grado no DrC (EG2 NO DrC)	18	15.92	41	19,32
DrC +(EG2 NO DrC)	45	39.82	61	28,64
Master en Ciencia (MSc)	51	45.13	87	40.84
Especialista I grado no MSc (EG1 NO MSc)	3	2.65	16	7.51
MSc + (EG1 NO MSc)	54	79.41	103	48.35

Fuente: Informes de autoevaluación

Se aprecia un avance considerablemente, un número creciente de profesores se han ido incorporando al trabajo por la obtención de grados científicos y el de especialista de segundo grado, para lo cual ha sido una fortaleza, la estrategia para la formación doctoral que se desarrolla actualmente en la Facultad.

En cuanto a la categorización de los profesores, existe un balance positivo en la evolución de las categorías docentes. (Tabla 3) Se evidencia un incremento de la categoría Profesor Titular y Profesor Auxiliar, así como un decrecimiento de las categorías profesores asistentes e instructores. Alcanzando un porciento de categoría de profesor principal de 69.91.

Tabla 3 Número de profesores según categorías docentes del claustro. Claustro carrera Licenciatura en Enfermería Facultad Calixto García

Categoría Docente	2012-2016		2005-2009	
	Número	Por ciento	Número	Por ciento
Profesores Titulares	20	17.69	23	10,79
Profesores Auxiliares	58	51.32	68	31,92
Sub-Total	78	69.02	91	42.72
Profesores Asistentes	32	28.31	36	16,90
Profesores Instructores	3	2.65	86	40,37
Sub-Total	35	30.97	122	57.27
Total de profesores	113	100	213	100

Fuente: Informes de autoevaluación

La dirección de la carrera está a cargo de profesores de alta experiencia. En el caso de los colectivos metodológicos de las disciplinas, de los 12 que lo integran el 13% son doctores en ciencias y el 83% ostentan la categoría de profesor titular y auxiliar y en los colectivos de año, de los cinco, el 100% son Profesores Titulares y Auxiliares y el 60% son doctores en ciencias. Condiciones estas que garantizan el protagonismo de estos en la evaluación de las distintas asignaturas, estancias y rotaciones que se desarrollan en los diferentes escenarios docentes. (Tabla No 4)

Tabla No 4 Conducción de los colectivos metodológicos según categoría docente y grado científico. Claustro carrera Licenciatura en Enfermería Facultad Calixto García

Jefes de Colectivos de disciplina año	Categoría docente						Grado científico			
	Profesor Titular		Profesor Auxiliar		Asistente		Doctor en Ciencias		Especialista I grado+Máster	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
	4	33	6	50	2	17	4	33	7	58
	1	20	4	80	0	0	3	60	2	40

Fuente: Informes de autoevaluación

En relación a la calidad de las investigaciones en la carrera, se reportan un total de 86 investigaciones terminadas y 57 en ejecución en el quinquenio 2012-2016, (Tabla No 5) las que han contribuido y contribuyen a la solución de problemas de salud, detectados en los diferentes niveles de atención, y algunas han estado vinculadas con los problemas detectados en el proceso docente-educativo en las distintas disciplinas, así como con problemas profesionales y de los objetivos del currículo, las que han contribuido a mejorar el nivel científico y profesoral del claustro y han elevado la capacidad profesional, y la calidad del proceso docente educativo de la carrera.

Los principales resultados de estas investigaciones fueron y son presentados en eventos a diferentes niveles, algunos de los cuales han sido premiados.

Tabla 5 Relación de investigaciones en el quinquenio. Claustro carrera Licenciatura en Enfermería Facultad Calixto García. 2012-2016 y 2005-2009.

Investigaciones	2012-2016		2005-2009	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Terminadas	86	72.88	104	48.82
En ejecución	56	49.55	32	15.02
Pedagógicas	19	33.92	21	16.90
Total de profesores	118	100	213	100

Fuente: Informes de autoevaluación

En el último quinquenio los profesores han realizado 413 publicaciones en revistas nacionales e internacionales tanto impresas como electrónicas, literatura docente (libros de texto y folletos), que equivale a un índice de un 3.50. De ellas 285 son en revistas referenciadas para un índice de 2.42, 69 son monografías, 30 en otras publicaciones y 199 publicaciones en la Web of Science para un índice de 1.69. Aspectos estos que mejoran respecto a la evaluación anterior.

Continúa siendo uno de los objetivos permanentes el continuar trabajando en la elevación de las publicaciones científicas del claustro, como método de socialización de los resultados investigativos, siendo su comportamiento positivo. (Tabla No 6)

Tabla No 6 Comportamiento de las publicaciones. Claustro carrera Licenciatura en Enfermería Facultad Calixto García. 2012-2016

Clasificación	2012	2013	2014	2015	2016	TOTAL	Índice
Artículo grupo I	18	4	1	2	0	25	0.06
Artículo grupo II	18	52	42	42	20	174	1.59
Artículo grupo III	1	1	5	0	1	8	0.07
Artículo grupo IV	1	19	17	4	5	46	0.42
Monografías	9	19	17	14	10	69	0.61

XVIII Congreso de la Sociedad Cubana de Enfermería 2019

Libros	3	7	11	7	2	30	0.27
Otras	26	41	38	20	16	141	1.25
Artículo sin grupo	8	42	41	21	16	128	INDICES
Capítulo de libro	6	4	0	0	0	0	
Grupos 1 al 4, libros y patentes	41	82	74	59	29	285	2,42
Grupos 1 y 2	36	56	43	44	20	199	1,69
TOTAL	49	124	115	80	45	413	3,50

Fuente: Informes de autoevaluación

El claustro se caracteriza por presentar los resultados de su trabajo científico-técnico en eventos a diferentes niveles, constituyendo ésta la principal forma de salida de las investigaciones, con un indicador de 5.72. Se han presentado 675 ponencias, de ellas 130 en eventos internacionales y 276 en nacionales, para un índice por profesor de 3.44 entre ambas. Por lo que existe un aumento de los índices con respecto a la evaluación anterior, a expensas de los eventos nacionales e internacionales. (Tabla 7)

Tabla 7 Presentación de ponencias en eventos. Claustro carrera Licenciatura en Enfermería Facultad Calixto García. 2012-2016

Clasificación	2012	2013	2014	2015	2016	TOTAL	
Internacional	24	39	17	40	10	130	
Nacional	0	95	83	78	20	276	
Provincial	31	33	39	41	12	156	
Municipal	2	1	4	4	1	12	
De base	34	13	23	29	2	101	Índices
Nacional e internacional	24	134	100	118	30	406	3,44
TOTAL	91	181	166	192	45	675	5,72

Fuente: Informes de autoevaluación

En cuanto a la eficiencia académica, en el período que se evalúa las bajas han tenido un comportamiento inestable, (Figura 1) las principales causas han estado relacionadas con licencias de matrícula solicitadas, salidas del país, no identificación con la carrera y fallecimientos.

Figura 1 Comportamiento de la promoción por año y la eficiencia vertical. Carrera Licenciatura en Enfermería. Facultad Calixto García. 2011-2016



Fuente: Informes de autoevaluación

En el período que se evalúa el ingreso en la carrera Licenciatura en Enfermería ha disminuido en la provincia, suceso del cual no ha estado exenta la Facultad. Siendo

únicamente en el quinquenio, el curso 2015-2016 donde se recibieran estudiantes de nuevo ingreso, por lo que el universo docente se caracteriza por ser a expensas de estudiantes continuantes, muchos de los cuales han reingresado y por disímiles causas no han realizado sus estudios de forma continua, lo cual vuelve atípico los colectivos estudiantiles de cada año académico, al tener que ser analizados la matrícula por asignaturas.

Este comportamiento de la matrícula afecta en gran cuantía la promoción alcanzada y por consiguiente no se logra la eficiencia deseada, lo cual a juicio de la autora no es reflejo del comportamiento real y del esfuerzo realizado por estudiantes y profesores en el proceso docente educativo.

En el dominio de los modos de actuación de la profesión, en los exámenes estatales de la carrera se concibe como evaluaciones integradoras las calificaciones y resultados obtenidos en los Exámenes Estatales de 5to Año, por ser comprobaciones que reúnen los criterios de las competencias y el desempeño de los estudiantes en los ejercicios que se realizan, siendo expresada satisfacción con el nivel de preparación profesional existente en el desempeño docente - asistencial. El comportamiento tiene similar frecuencia a lo que siempre sucede, el predominio de las calificaciones de 4 puntos, seguido de las calificaciones de 5 puntos, no existiendo suspensos, ni estudiantes con calificaciones en el rango de los 3 puntos. A partir de los resultados obtenidos, consideramos que se alcanzaron los objetivos del Plan de Estudio de la carrera de Licenciatura en Enfermería.

En los exámenes de las asignaturas rectoras por año académico (Disciplina Principal Integradora Enfermería), en el último curso académico 2015-2016 aprobaron el 100% de los estudiantes evaluados. En ambos semestres más del 80% de los estudiantes obtuvieron entre 4 y 5 puntos. Por lo que se considera que los resultados obtenidos son satisfactorios y responden al modo de actuación que durante la carrera han logrado.

IV. CONCLUSIONES

Son evidentes los resultados de la gestión de la calidad en la enseñanza de la carrera Licenciatura en Enfermería de la Facultad “Calixto García”. El análisis realizado a las fortalezas y debilidades que caracterizaron a la carrera en los quinquenios evaluados, en general y en particular en estudiantes y profesores, dieron muestra del desarrollo integral alcanzado, lo cual habla del fomento de una cultura de calidad en ellos como parte de la responsabilidad social universitaria que trasciende a la sociedad, sobre la base de una sólida formación profesional, la pertinencia social, la excelencia académica y científica de los profesionales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

¹ Buena-Casal, G. Criterios, indicadores y estándares para la acreditación de profesores titulares y catedráticos de Universidad. Psicothema, Disponible en: <http://www.redalyc.uaemex.mx>. 2007.

² De Vries, W. La acreditación mexicana desde una perspectiva comparativa. Revista complutense de educación, Disponible en: <http://www.europa.sim.ucm.es>. 2007

³ Dopico, I. Tesis en opción al grado científico. CEPES, Universidad de la Habana, 2007.

⁴ Resolución Ministerial No.150 del Ministerio de Educación Superior. 26 de diciembre de 2018. La Habana, Cuba, 2018.

⁵ Resolución Ministerial No. 229 del Ministerio de Educación Superior. 13 de diciembre de 2008. La Habana, Cuba, 2008.

⁶ Carrera Licenciatura en Enfermería de la Facultad Calixto García. Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Informe de autoevaluación, La Habana, Cuba, 2010.

⁷ Carrera Licenciatura en Enfermería de la Facultad Calixto García. Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Informe de autoevaluación, La Habana, Cuba, 2017.