

## Nivel de preparación sobre socorrismo comunitario en la población

Fernández Ros Lis Mahe<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Licenciada en Enfermería. Profesora Asistente. Sistema Integrado de Urgencias Médicas. La Habana. Cuba. lismahe@infomed.sld.cu

### RESUMEN

Las primeras causas de muerte a nivel mundial y en Cuba, son las enfermedades cardiovasculares y los accidentes. Cuando no existen suficientes personas con preparación adecuada en socorrismo se pierde diariamente entre un 15 y un 20% de vidas humanas por ser los ciudadanos, quienes enfrentan tales situaciones.<sup>5,6</sup> Es oportuno formar a primeros intervinientes en las emergencias presentadas, si se comienza a realizar en las primeras edades, permitirá crear un entorno más seguro para la comunidad, el **objetivo** de esta investigación es identificar el nivel de preparación sobre el socorrismo comunitario en la población. **Método:** Investigación descriptiva de diciembre 2018 a mayo 2019, área de salud del Policlínico Enrique Betancourt Neninger. Municipio Habana del Este. Provincia La Habana. Cuba. Métodos teóricos y empíricos (histórico-Lógico, análisis documental, encuestas y consulta a expertos). **Resultados:** 73.3% de la población refirió no saber nada de este tema, el mismo% refirió no haber obtenido ninguna información al respecto, 95% de los profesionales consultados consideraron útil la ayuda socorrista brindada, pero esta ha sido prestada incorrectamente en el 85% de los casos, 86.6% de los escolares tampoco conocen nada sobre socorrismo aunque un 73.3% sí está dispuesto a brindar ayuda, 80% de los maestros sí considera necesaria la educación socorrista. **Conclusión:** Son insuficientes los conocimientos sobre socorrismo en la comunidad, lo cual dificulta la atención correcta de las víctimas. No se aprovecha la educación en socorrismo desde edades tempranas.

**Palabras clave:** Socorrismo; primeros intervinientes; Educación socorrista comunitaria; edades tempranas.

### SUMMARY:

The leading causes of death worldwide and in Cuba are cardiovascular diseases and accidents. When there are not enough people with adequate training in first aid, 15-20% of human lives are lost every day because citizens are facing such situations.<sup>5,6</sup> It is necessary to train first responders in the emergencies presented, if one starts to be carried out in the first years, this will allow the creation a safer environment for the community<sup>8</sup>. The objective of this research is to identify the state of community lifeguard education from an early age. **Method:** Descriptive research from December 2018 to May 2019, health area of the Enrique Betancourt Neninger Polyclinic. Habana del Este Municipality. Province of Havana, Cuba. Theoretical and empirical methods (historical-logical, documentary analysis, surveys and consultation of experts). **Results:** 73.3% of the population reported not knowing anything about this topic, the same percent reported not having obtained any information about it. About 95% of the professionals consulted considered the life-saving aid provided useful, but this has been incorrectly rendered in 85% of the cases, 86.6% of the school children do not know anything about life saving either, although 73.3% are willing to offer help, 80% of the teachers do consider lifeguard education necessary. **Conclusion:** Insufficient knowledge about community lifeguarding. The poor preparation

harms the correct attention of the victims. Life-saving education from an early age broadens the impact towards communities, fosters social values, and influences vocational motivation.

**Keywords:** Lifeguarding; first respondents; Community lifeguard education; early ages.

## I. INTRODUCCIÓN

La primera causa de muerte para todos los grupos de edades en muchos países del mundo, entre los que se incluye Cuba, son las enfermedades cardiovasculares y dentro de ellas el infarto agudo del miocardio. El 50 % de las muertes por infarto cardíaco ocurre en el domicilio o en la vía pública, o sea, antes de acceder a un centro asistencial.<sup>1;2</sup>

Las cifras de referencia nacional ubican a los accidentes entre las cinco primeras causas de muerte desde 0 hasta 64 años y ocupan el primer lugar en el rango de edades entre 1 y 19 años.<sup>3</sup> Se estima que el 60% de las muertes por trauma ocurre en la etapa prehospitalaria y que por cada muerte debido a accidentes del tránsito hay entre 10 y 15 heridos graves y de 30 a 40 heridos leves.<sup>4</sup>

Cuando no existen suficientes personas con preparación adecuada en los principios básicos del socorrismo se pierde diariamente entre un 15 y un 20% de vidas humanas, por ser los ciudadanos, quienes en la mayoría de los casos, enfrentan tales situaciones.<sup>5;6</sup> Además, se suma a esta realidad el hecho de que la población mundial cada día está más envejecida, lo que trae consigo un aumento de la morbilidad de las enfermedades crónicas no transmisibles, situación de la que tampoco Cuba se encuentra exenta,<sup>3</sup> elemento que propicia se generen mayores posibilidades de presentarse urgencias y emergencias en la comunidad.

La experiencia acumulada por la autora como parte activa del Sistema Integrado de Urgencias Médicas (SIUM) en los últimos 15 años, le han permitido evidenciar que la población no cuenta con la preparación suficiente para hacer frente a las situaciones de emergencias que se presentan, tampoco han recibido entrenamiento adecuado para éste fin. Sin embargo, existe sustento documental que cuando una víctima recibe los cuidados in situ por los "primeros intervinientes" (pobladores capacitados para brindar socorro), aumentan hasta un 60% las posibilidades de recuperación sin secuelas, se reducen las complicaciones y propicia un alta hospitalaria precoz.<sup>5</sup>

Si tenemos en cuenta que la mayoría de las situaciones de emergencia ocurren en la comunidad, o sea en el ámbito extrahospitalario, cabe deducir que es oportuno formar a primeros intervinientes en las emergencias presentadas, hecho que si se comienza a realizar en las primeras edades, permitirá crear una población con cultura socorrista, pero además, estos niños contribuirán a transmitir sus conocimientos a mayor número de personas a lo largo de su vida, convirtiéndose en eternos replicadores de este saber adquirido, propiciándose un entorno más seguro para toda la comunidad<sup>6,7,8</sup>, es por esto, que la autora se propone el objetivo de identificar el nivel de preparación sobre el socorrismo comunitario en la población.

## II MÉTODO

Se realiza una investigación descriptiva en el período de diciembre 2018 a mayo 2019 en la comunidad perteneciente al área de salud del Policlínico Enrique Betancourt Neninger, correspondiente al Consejo Popular Alamar Este. Municipio Habana del Este. Provincia La Habana. Cuba.

Se trató como objeto de estudio la Educación socorrista comunitaria y como campo la Educación socorrista comunitaria desde tempranas, el cual se corresponde con la variable de estudio.

El universo estuvo conformado por la población de la comunidad del Reparto Alamar. Municipio Habana del Este. La Habana. Cuba y la muestra la constituyeron pobladores, escolares de sexto grado de las escuelas primarias del área de salud estudiada que asisten con regularidad a la escuela, maestros de los escolares seleccionados y profesionales de los servicios de urgencias y emergencia prehospitalaria del área de salud mencionada, con más de cinco años de experiencia en el servicio y que estuvieron de acuerdo en participar

Resultó necesario emplear como métodos el Histórico-Lógico para determinar los antecedentes históricos que han condicionado la necesidad del mejoramiento de la educación en socorrismo en las comunidades desde edades tempranas, el análisis documental, para conocer precedentes que sustentan la educación en socorrismo en las comunidades desde edades tempranas. Así como literatura y planes de estudio de diferentes niveles de enseñanza escolar. Indagaciones empíricas como la encuesta dirigidas a los escolares, pobladores de la comunidad y especialistas del Sistema Integrado de Urgencias Médicas, con el fin de valorar el estado del socorrismo en la comunidad y entrevista a maestros para conocer la valoración sobre el tema, la consulta a expertos se realizó para constatar diferentes enfoques de la situación de la temática estudiada.

Es importante certificar que las encuestas, entrevistas y consultas realizadas fueron anónimas y siempre con previo consentimiento informado, a los niños, familiares de estos y demás participantes en la investigación.

Control semántico: *Socorrismo*: Conjunto de acciones que le permiten a una persona con un conocimiento básico previo, brindar ayuda oportuna a una víctima necesitada. *Primeros en intervenir o primeros intervinientes*: Persona conocimiento básico previo que presta socorro a una víctima antes de la llegada de la ayuda especializada. *RCP*: Reanimación cardiopulmonar. *PCR*: Parada cardiorrespiratoria

*Edades tempranas*: Se refiere en este estudio a los niños en edad escolar en un rango de 10-12 años. *OMS*: Organización Mundial de la Salud.

### III. RESULTADOS

En la evaluación de la preparación para el socorrismo comunitario, se valoró el nivel de conocimiento, obteniendo que el 73.3% de la población refirió no saber nada sobre ello, el 26.6% poco y solo el 0% refirió saber mucho. (Tabla No 1).

**Tabla No 1. Nivel de conocimiento de la población acerca del socorrismo comunitario.** Área de salud del Policlínico Enrique Betancourt Neninger, Consejo Popular Alamar Este. La Habana del Este. Provincia La Habana. Cuba. 2018-2019.

<i>Nivel de conocimiento</i>	<i>Número</i>	<i>Por ciento</i>
Mucho	0	0
Poco	8	26.6
Nada	22	73.3
Total	30	100

Fuente: Encuesta

De igual forma, se valoró la fuente de obtención del conocimiento, obteniendo que el 20% de la población refirió obtener información de los medios de difusión masiva como la radio y la televisión, el 3.3% a través de la lectura, el 0% fueron preparados por médico y/o enfermera de la familia, el 3.3% a través comentarios de amigos y/o conocidos y el 73.3% refirieron no haber recibido ninguna información. (Tabla No 2)

**Tabla No 2. Fuente de obtención del conocimiento sobre socorrismo comunitario.** Población área de salud del Policlínico Enrique Betancourt Neninger, Consejo Popular Alamar Este. La Habana del Este. Provincia La Habana. Cuba. 2018-2019.

<i>Fuente de obtención del conocimiento</i>	<i>Número</i>	<i>Por ciento</i>
Televisión	6	20
Radio	0	0
Literatura	1	3.3
Médico y/o enfermera de la familia	0	0
Amigos y/o conocidos	1	3.3
Ninguna	22	73.3
Total	30	100

Fuente: Encuesta

Una educación a la población en las prácticas de medidas socorristas permitirá la actuación correcta in situ, antes de la llegada de la ayuda especializada, en eventos que se presenten por enfermedades crónicas no transmisibles como las patologías cardiovasculares, la Diabetes Mellitus, la Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica y otras, las cuales en la actualidad están asociados al envejecimiento poblacional, van en incremento y constituyen junto a los accidentes una de las primeras causas de muerte en el país<sup>3</sup>, a las que se enfrenta el Sistema de Salud y el Gobierno. Se puede afirmar que con una educación socorrista comunitaria oportuna se espera incrementar la actitud solidaria de la población ante situaciones urgencias o emergencias, también cambios en el proceder de la comunidad en general al brindar el socorro a las personas que lo necesitan y reducción de daños causados por el mal proceder de los pobladores al ejecutar las acciones de socorro.

En el intercambio con profesionales de los servicios de urgencias y emergencia prehospitalaria del área de salud, sobre la utilidad de la actuación de los primeros intervinientes en casos que llegan a las áreas de atención, el 95% alegó que siempre resultaba útil esta ayuda, solo el 5% manifestó no considerarla útil siempre y no hubo quién la consideró no útil. (Tabla No 3)

**Tabla No 3. Utilidad de la ayuda socorrista por los primeros intervinientes.** Área de salud del Policlínico Enrique Betancourt Neninger, Consejo Popular Alamar Este. La Habana del Este. Provincia La Habana. Cuba. 2018-2019.

<i>Actuación in situ</i>	<i>Número</i>	<i>Por ciento</i>
Si	19	95
No	0	0
No siempre	1	5
Total	20	100

Fuente: Encuesta

En la valoración de la ayuda socorrista brindada, refirieron que en un 15% de las ocasiones la ayuda socorrista brindada fue correcta, mientras que la mayoría de las veces esta ayuda se brindaba de forma incorrecta, 85%. (Tabla No 4)

**Tabla No 4. Valoración de la ayuda socorrista por los primeros intervinientes.** Área de salud del Policlínico Enrique Betancourt Neninger, Consejo Popular Alamar Este. La Habana del Este. Provincia La Habana. Cuba. 2018-2019.

<i>Actuación in situ</i>	<i>Número</i>	<i>Por ciento</i>
Correcta	3	15
Incorrecta	17	85
Total	20	100

Fuente: Encuesta

Existen múltiples referentes que realzan la importancia de la preparación socorrista, Peter Safar (padre de la RCP moderna) manifestó: «*la enseñanza de algo de RCP a todas las personas probablemente salve más vidas que la perfección obtenida por unos pocos*». <sup>9</sup>

La American Heart Association (AHA) por otra parte, manifiesta que las campañas de salud pública o cursos conducentes a una certificación en el entrenamiento socorrista en las comunidades a los testigos presenciales favorece el efecto multiplicador, enseñando las técnicas a la familia y los amigos.<sup>1</sup> El colegio de cirujanos de estados Unidos también ha implementado cursos prácticos de control de hemorragias bajo el slogan *Stop the bleed, save a life*. El control adecuado y oportuno de la hemorragia previene complicaciones derivadas de las pérdidas de grandes volúmenes sanguíneos.<sup>4</sup>

Los cursos de socorrismo son de fácil asimilación y no necesitan del empleo de grandes recursos materiales, lo que los hace económicos, asequibles y factibles para su replicación en diferentes contextos. En Cuba tributan al cumplimiento de los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y de la Revolución, en lo referente a la Salud en el artículo 154 que plantea: Elevar la calidad del servicio que se brinda, lograr la satisfacción de la población<sup>10</sup> y está en correspondencia con una de las metas formuladas por la Organización de Naciones Unidas (ONU) para el período 2016 – 2021 en la agenda 2030 para el desarrollo sostenible, en el artículo 123 objetivo 3, que versa sobre garantizar una vida sana y el objetivo 4, garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos

En el caso de los escolares se identificó también la preparación socorrista, a través del nivel de conocimiento, obteniendo que el 86.6% de los escolares de sexto grado refirió no saber nada sobre ello, el 13.3% poco y el 0 % refirió saber mucho. (Tabla No 5)

**Tabla No 5. Nivel de conocimiento de los escolares de sexto grado acerca del socorrismo.** Área de salud del Policlínico Enrique Betancourt Neninger, Consejo Popular Alamar Este. La Habana del Este. Provincia La Habana. Cuba. 2018-2019.

<i>Nivel de conocimiento</i>	<i>Número</i>	<i>Por ciento</i>
Mucho	0	0
Poco	4	13.3
Nada	26	86.6
Total	30	100

Fuente: Encuesta

De igual forma, se valoró la disposición para brindar ayuda socorrista, obteniendo que el 73.3% de los escolares de sexto grado mostraron disposición, el 0% refirió no estar dispuesto y el 26.6% se mostraron inseguros al responder. (Tabla No 6)

**Tabla No 6. Disposición para brindar ayuda socorrista de los escolares de sexto grado.** Área de salud del Policlínico Enrique Betancourt Neninger, Consejo Popular Alamar Este. La Habana del Este. Provincia La Habana. Cuba. 2018-2019.

<i>Disposición</i>	<i>Número</i>	<i>Por ciento</i>
Si	22	73.3
No	0	0
Inseguros (No sé)	8	26.6
Total	30	100

Fuente: Encuesta

Se valoró además, a través de los maestros la necesidad de inclusión de la temática o la existencia de algunos contenidos que contribuyeran con la educación socorrista, obteniendo

que el 80% de los maestros sí lo consideraron necesario, el 0% lo consideró no necesario y un 20 % se mostraron inseguros al responder. (Tabla No 7)

**Tabla No 7. Inclusión de la educación socorrista en la enseñanza del sexto grado.** Escuelas primarias del área de salud del Policlínico Enrique Betancourt Neninger, Consejo Popular Alamar Este. La Habana del Este. Provincia La Habana. Cuba. 2018-2019.

<i>Inclusión de la educación socorrista</i>	<i>Número</i>	<i>Por ciento</i>
Si	8	80
No	0	0
Inseguros (No sé)	2	20
Total	10	100

Fuente: Encuesta

En el nivel de enseñanza primaria de la educación escolar cubana, se pudo apreciar que no se incluye la educación socorrista. A pesar de existir asignaturas afines en las cuales se podría tratar este tema, no es hasta la educación preuniversitaria en la asignatura Formación Ciudadana para la Defensa que se mencionan elementos limitados.

Existen algunos círculos de interés que se han llevado a cabo por el personal de La Cruz Roja y el Sistema integrado de Urgencias Médicas, pero son limitados en el tiempo y además solo incluyen pequeñas muestras poblacionales.

Los registros cubanos en este aspectos son limitados, en la investigación realizada enfocada para las edades escolares se encontró solo como referente una tesis doctoral titulada Enseñanza de primeros Auxilios a escolares de 4to a 9no grado de la DraC. Irayma Cazull Imbert, del hospital Docente Dr. Agosthino Neto, provincia Guantánamo, en este estudio que se realizó en el año 2006 se evidencia la importancia de la enseñanza en las edades temprana de los primeros auxilios.<sup>6</sup> A pesar de haber transcurrido más de diez años, ésta, continúa siendo una necesidad no satisfecha. Existen otros estudios de la misma autora que referencian la importancia de la educación de la población en sus diferentes contextos, comunitarios, laborales, incluso a los agentes de orden público, policía, bomberos, pero sigue siendo solo una muestra pequeña de la población en la que se ha intervenido, además de no existir evidencia documental de la perdurabilidad de estos programas de entrenamientos, afectándose el efecto multiplicador necesario de este tipo de entrenamiento.

En el plano internacional también existe evidencia documental que realza la importancia de las prácticas socorristas desde la etapa escolar, por lo que se puede apreciar que la educación socorrista desde edades tempranas es una inquietud que sobrepasa fronteras, por ejemplo, la OMS mediante la campaña titulada Kids Saves Lifes promueve iniciativas para incentivar y ayudar diseminar el conocimiento de la RCP en las escuelas: *“Los programas nacionales que forman a niños en edad escolar en RCP pueden salvar más vidas, mejorar la productividad de la sociedad y reducir los costos de salud.”*<sup>8</sup>

Países como Dinamarca, Francia y Portugal disponen de legislación que ampara estos programas mediante la incorporación a la enseñanza de forma obligatoria en las escuelas.<sup>9</sup>

Sería pertinente no limitar la educación de los escolares no solo a RCP, sino incluir también otros aspectos que abarca el socorrismo como concepto. Ejemplificando, se puede educar además en conductas básicas sobre diferentes temáticas: manejo de pacientes accidentados, lipotimia, hipoglicemia, convulsiones, dolor precordial y otras que se consideren útiles, se podría incluso adaptar las temáticas al contexto en que se desarrolle n las acciones educativas, lográndose así un enfoque integral en la educación socorrista preparando a los individuos en diversas aristas.

La educación socorrista desde edades tempranas también contribuye al fomento de valores en la infancia como la solidaridad, el trabajo en equipo, la toma oportuna de decisiones e inculca el respeto al bien humano máspreciado, la vida.

Un aspecto que no se debe descuidar es que la incorporación de estos conocimientos desde la etapa escolar constituye una inversión de futuro en la formación vocacional. Experiencia vivencial de la autora le ha permitido apreciar que alumnos que formaron parte de círculos de interés de socorrismo, actualmente se encuentran cursando estudios de pregrado en especialidades de las ciencias médicas.

### III. CONCLUSIONES

- La comunidad tiene insuficientes conocimientos sobre socorrismo, lo que dificulta el actuar de la población ante las situaciones de urgencia o emergencia que se presentan, lo que imposibilita que la víctima pueda recibir algún cuidado oportuno por parte de un primer interviniente antes de la ayuda especializada.

-El personal que labora en los servicios de urgencias y emergencias extrahospitalario considera que la deficiente preparación comunitaria en socorrismo de la comunidad dificulta el actuar de ellos en los escenarios donde se desempeñan y además perjudica la atención oportuna a las víctimas.

-No existe introducción de conocimientos relacionados con socorrismo desde edades tempranas, por lo que no se aprovecha el fomento de valores sociales, ni el factor motivacional en la orientación vocacional de futuras profesiones relacionadas con las ciencias médicas.

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. American Heart Association. Soporte Vital Cardiovascular Avanzado.2015 <http://www.heart.org/eccstudent>.
2. American Heart Association Focused Update on Adult Basic Life Support and Cardiopulmonary Resuscitation Quality an Update to the American Heart Association Guidelines for Cardiopulmonary Resuscitation and Emergency Cardiovascular Care .2017.Consultado abril 2019Circulation.2017; 136:00–00. DOI: 10.1161/CIR.0000000000000539
3. Cuba. Anuario Estadístico de Salud. Ministerio de Salud Pública. Dirección Nacional de Estadísticas. Consultado diciembre 2018. Disponible en: <URL<http://bvs.sld.cu/cgi-bin/wxis/anoario/?IsisScript=anoario/iah.xis&tag5001=mostrar^m1160&tag5009=STANDARD&tag5008=10&tag5007=Y&tag5003=anoario&tag5021=e&tag5022=2004&tag5023=1160>>hasta 3211
4. Apoyo Vital Avanzado en Trauma.Décima Edición.Copyright © 2018 American College of Surgeons 633 N. Saint Clair Street Chicago, IL 60611 5.
5. Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. Stay Safe – Manténgase a salvo. 2015. Consultado diciembre 2018.
6. Imbert Cazull Cabrera Rodríguez A. Ramos Sanabria A .Hernández Heredia R. Enseñanza de los primeros auxilios a escolares de cuarto a noveno grado. Rev Cubana Salud Pública 2007; 33(2). Consultado diciembre 2018.



7. Jiménez Ubago J.L. Sánchez Castro M, Castañeda-Vázquez C. Enseñanza de las técnicas de RCP en edades tempranas. Octubre 2017. Consultado enero 2019 <https://www.researchgate.net/publication/322888690>.
8. Organización Mundial de la Salud. Kids Saves Lives. Consultado marzo 2019 <http://www.kids-save-lives.eu/>.
9. Sociedad Española de Resucitación. RCP en la Escuela. 2017. Consultado abril 2019. <http://www.escardio.org/>.