

## **TITULO: EL TRABAJO DOCENTE COMO ODS Y LOS FACTORES ESTRESORES EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA.**

Lorenzo Velazquez, Bertha Margarita<sup>1</sup>

Torres García, Caridad<sup>2</sup>

Lorenzo Nieves, Yamis<sup>3</sup>

Cabrera Sánchez, Yamisleidy<sup>4</sup>

<sup>1</sup> Facultad de Ciencias Médicas. Pinar del Río/Enfermería, Pinar del Río, Cuba, bertham06@infomed.sld.cu

<sup>2</sup> Facultad de Ciencias Médicas. Pinar del Río/Enfermería, Pinar del Río, Cuba, caridadtorresg@infomed.sld.cu

<sup>3</sup> Facultad de Ciencias Médicas. Pinar del Río/Enfermería, Pinar del Río, Cuba, yamis@ucm.pri.sld.cu

<sup>4</sup> Facultad de Ciencias Médicas. Pinar del Río/Enfermería, Pinar del Río, Cuba, yamis@ucm.pri.sld.cu

**Resumen: Introducción:** El acceso universal a educación superior de calidad es uno de los ODS, en la formación el estrés y los factores estresores han estado siempre presentes en la percepción de los estudiantes. **Objetivo:** de determinar los factores estresores en estudiantes 4to año de la carrera de licenciatura en enfermería. **Métodos:** Se realizó un estudio cuantitativo descriptivo transversal en el periodo de septiembre 2018 a enero de 2019, el universo estuvo constituido por 50 estudiantes que cursan actualmente el cuarto año, coincidiendo con la muestra. Para medir la percepción del estrés durante sus prácticas clínicas, se utilizó el cuestionario de Kezkak, compuesto por 41 ítems que reflejan distintas situaciones potencialmente estresantes a las que pueden enfrentarse los estudiantes. El cuestionario se aplicó al iniciar y finalizar la asignatura de enfermería en urgencias. **Resultados:** se pudo constatar que existen fuentes estresores en los estudiantes que no son superados aun terminado la asignatura por lo que es fundamental conocer el estrés padecido para realizar intervenciones que los ayuden a manejar mejor el estrés que pueden percibir durante las prácticas clínicas. **Conclusiones:** generalmente, la educación universitaria está inmersa en un complejo proceso de transformación y convergencia. Con el fin de superar las dificultades y teniendo como meta la excelencia en la educación, los profesionales de la enseñanza deben hacer un esfuerzo por entender cuáles pueden ser los principales factores estresores que existen para los estudiantes de enfermería, y así poder desarrollar intervenciones que contribuyan a eliminarlas o minimizarlas.

**PALABRAS CLAVE:** estrés, estudiantes, enfermería, estresores

## I. INTRODUCCIÓN

El objetivo de lograr una educación inclusiva y de calidad para todos se basa en la firme convicción de que la educación es uno de los motores más poderosos y probados para garantizar el desarrollo sostenible. Con este fin, el objetivo busca asegurar que todas las niñas y niños completen su educación primaria y secundaria gratuita para 2030. También aspira a proporcionar acceso igualitario a formación técnica asequible y eliminar las disparidades de género e ingresos, además de lograr el acceso universal a educación superior de calidad.<sup>1</sup> Cuba, a pesar del bloqueo, estableció su política social y cumplió con los ODM, incluso, varios se alcanzaron mucho antes de que fueran acordados en el 2000.<sup>2</sup> Un ejemplo de ellos es la continua formación de profesionales, en este caso de la salud y específicamente en las ciencias de la enfermería, profesión importante para el cumplimiento de dos de los objetivos fundamentales para el desarrollo sostenible, el relacionado con la educación y la salud.

La enfermería, como profesión estresante, ha sido objeto de investigaciones desde el periodo de formación de los futuros profesionales, en las que se ha encontrado que el estrés se relaciona con ansiedad, trastornos del sueño, pérdida de confianza y de autoestima.<sup>3</sup>, y que, además, interfiere con el aprendizaje y el funcionamiento de los alumnos<sup>4</sup>, lo que puede llevar a la deserción.<sup>5</sup>

En el plan de estudio de la carrera de enfermería en el 4to año se estudia la asignatura Enfermería en Urgencias, la misma le aporta a los estudiantes las herramientas para brindar atención de enfermería a las personas gravemente enfermas y en situaciones de emergencias. Es en este año académico donde los estudiantes entran por primera vez en contacto con pacientes graves y en la mayoría de los casos sufren situaciones de estrés.

El termino estrés se ha convertido en una palabra habitual de nuestra sociedad. Hoy en día es una problemática a la cual se le presta una atención creciente; sin embargo, el estrés de los estudiantes aun no recibe suficiente atención. El fisiólogo Hans Selye en 1930, define la palabra estrés como “una reacción del organismo a las demandas del entorno”.<sup>6</sup> El estrés y los factores estresores han estado siempre presentes en la percepción de los estudiantes debido a las múltiples situaciones que deben afrontar. En el caso de los estudiantes de Enfermería se suma el medio sanitario donde se desempeñan, el contacto con la enfermedad, el dolor y la muerte. Históricamente esta ha sido una profesión volcada a la práctica de cuidados, con un aprendizaje centrado en la experiencia clínica, que presenta un alto componente

estresor.

Llamamos estresor a todo estímulo que provoca en el individuo una respuesta a la demanda de un estímulo, que busca volver al estado de equilibrio en el que se encontraba inicialmente.<sup>7</sup>

El estrés siempre ha estado presente en la percepción de todos los estudiantes, los cuales están sometidos a situaciones tales como exámenes, dificultades económicas, necesidad de trabajar, presiones por parte de la familia frente al fracaso o al éxito,...<sup>8</sup>

Los alumnos de enfermería tienen además, un estrés añadido por la cantidad de situaciones potencialmente estresoras que hay en el medio sanitario, en sus prácticas clínicas, como pueden ser el contacto con la enfermedad, el dolor, el sufrimiento, la invalidez y la muerte entre otras. De manera que se ha constatado a través de estudios que el estrés percibido en los estudiantes de enfermería es mayor que en otras titulaciones.<sup>9</sup>

Debido a las características propias de los estudios universitarios de enfermería las prácticas clínicas constituyen un instrumento indispensable en su formación. En ella los conocimientos teóricos se integran en la práctica clínica, y los alumnos desarrollan las habilidades y competencias propias de la titulación.

En diversos estudios se han descrito las principales fuentes de estrés en los estudiantes de enfermería, asociándolos con el área clínica y académica, sin olvidar otras áreas presentes como son lo social e interpersonal.<sup>10, 11, 12</sup>

Hasta el 2003 no existía ningún cuestionario para medir las fuentes de estrés de los alumnos de enfermería frente a las prácticas. Zupiría et cols construyeron y más tarde validaron el KEZKAK.<sup>13</sup>

Por la importancia que tiene el tema nos motivamos a realizar esta investigación con el objetivo de determinar los factores estresores presentes en estudiantes de 4to año de la carrera de enfermería.

## II. MÉTODOS

Se realizó un estudio cuantitativo descriptivo transversal en el periodo de septiembre 2018 a enero de 2019 en estudiantes 4to año de la carrera de licenciatura en enfermería de Pinar del Río con el objetivo de determinar los factores estresores presentes en estudiantes de 4to año que recibieron la asignatura de Enfermería en Urgencias.

El universo estuvo constituido por 50 estudiantes que cursan actualmente el cuarto año, coincidiendo la muestra con el universo y que, de forma voluntaria una vez informados, quisieron aceptar participar en esta investigación.

Para medir la percepción del estrés, se utilizó el cuestionario de Kezkak, instrumento validado internacionalmente que mide los factores estresores de la práctica clínica que afectan a los estudiantes de Enfermería, está compuesto por 41 ítems que reflejan distintas situaciones potencialmente estresantes a las que pueden enfrentarse a los alumnos en su práctica clínica, siendo en este año donde los estudiantes reciben la asignatura de enfermería en urgencias, que los pone en contacto directo durante todo un semestre con los pacientes gravemente enfermos y tienen que realizar procedimientos que son nuevos para ellos. El cuestionario se aplicó al iniciar y finalizar el semestre,

Para cada ítem se establecieron cuatro respuestas en una escala tipo Likert (nada= 0, algo= 1, bastante= 2 y mucho= 3)

Luego se agruparon las situaciones estresantes en los 11 factores por el orden de importancia según la encuesta realizada, así:

Factor 1 - Hacer mal mi trabajo

Factor 2 - No saber cómo responder a las expectativas de los pacientes

Factor 3 - Tener que dar malas noticias

Factor 4 - La relación con los profesionales de la salud

Factor 5 - Contagiarme a través del paciente

Factor 6 - Que un paciente que estaba mejorando comience a empeorar

Factor 7 - Ver morir a un paciente

Factor 8 - Encontrarme en alguna situación sin saber que hacer

Factor 9 - Tener que estar con un paciente con el que es difícil comunicarse

Factor 10 - La sobrecarga de trabajo

Factor 11 - La diferencia entre lo que aprendemos en clases y lo que vemos en práctica.

El procesamiento estadístico de la información recogida se realizó a través del software estadístico EPINFO. Finalmente se empleó una computadora Pentium III con ambiente de Windows XP. Los textos se procesaron en Word XP y las tablas se realizaron con Excel XP.

## III. RESULTADOS

TABLA 1. Factores estresantes en estudiantes de 4to año. Licenciatura en Enfermería. Bloque Docente “Simón Bolívar”

Factores estresores	Antes								Después							
	Nada (0)		Algo (1)		Bastante (2)		Mucho (3)		Nada (0)		Algo (1)		Bastante (2)		Mucho (3)	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
1.Hacer mal mi trabajo	-	-	-	-	2	4	48	96	-	-	5	10	-	-	45	90
2.No saber cómo responder a las expectativas de los pacientes	-	-	3	6	14	28	33	66	-	-	42	84	8	19	-	-
3.Tener que dar malas noticias	-	-	-	-	8	19	42	84	-	-	-	-	2	4	48	96
4.La relación con los profesionales de la salud	-	-	6	12	18	36	26	52	28	56	22	44	-	-	-	-
5.Contagiarme a través del paciente	-	-	3	6	32	64	15	30	-	-	42	82	8	19	-	-
6.Que un paciente que estaba mejorando comience a empeorar	-	-	-	-	5	10	45	90	-	-	-	-	2	4	48	96
7.Ver morir a un paciente	-	-	-	-	-	-	50	100	-	-	-	-	-	-	50	100
8.Encontrarme en alguna situación sin saber que hacer	-	-	-	-	1	2	49	98	-	-	-	-	1	2	49	98
9.Tener que estar con un paciente con el que es difícil comunicarse	-	-	-	-	12	24	38	76	-	-	-	-	12	24	38	76
10.La sobrecarga de trabajo	-	-	9	18	18	36	23	46	-	-	5	10	15	30	30	60
11.La diferencia entre lo que aprendemos en clases y lo que vemos en práctica	-	-	-	-	-	-	50	100	-	-	50	100	-	-	-	-

Fuente: encuesta

En la tabla se refleja que los factores estresores números 1, 3, 6, 7, y 8 con la categoría de mucho resultan los de mayor % antes y después de recibir la asignatura, siendo el 11 representativo en mucho antes, mejorando el % después en la categoría de algo. Estos resultados de nuestra investigación coinciden con estudio similar realizado en Colombia donde refiere que el medio hospitalario es fuente de numerosas situaciones de estrés para los alumnos, debido al contacto con el sufrimiento y el dolor de los pacientes y de sus familias, y el hecho de tener que desempeñar un nuevo rol para el que aún no se sienten completamente preparados<sup>14</sup>, en nuestro estudio al tener que asumir la atención a pacientes gravemente enfermos y realizar procedimientos que son nuevos para ellos.

Otro aspecto que resultó fuente estresor en nuestro estudio es la sobrecarga de trabajo similar a estudio realizado en Puerto Rico donde los datos arrojados reflejan que la sobrecarga académica y de trabajo es un factor de estrés determinante en los estudiantes de enfermería.<sup>15</sup> Podemos de esta forma decir que entre los ODS, el número 4, referido a “garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos”<sup>16</sup>, se pone de manifiesto en la formación de futuros profesionales de la enfermería en Cuba

#### IV. CONCLUSIONES

Se constató que existen fuentes estresores en los estudiantes que no son superados aun terminado la asignatura por lo que es fundamental conocerlos para realizar intervenciones que los ayuden a manejar mejor el estrés que pueden percibir durante las prácticas clínicas. Generalmente, la educación universitaria está inmersa en un complejo proceso de transformación y convergencia para poder cumplir con los ODS con el fin de superar las dificultades y teniendo como meta la excelencia en la educación, los profesionales de la enseñanza deben hacer un esfuerzo por entender cuáles pueden ser las principales barreras que existen para los estudiantes de enfermería, y así poder desarrollar intervenciones que contribuyan a eliminarlas o minimizarlas.

#### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS.  
<https://www.undp.org/content/undp/es/home/sustainable-development-goals/goal-8-decent-work-and-economic-growth.html>
2. <http://www.granma.cu/mundo/2015-09-03/cuba-cumplio-con-los-objetivos-de-desarrollo-del-milenio-a-pesar-del-bloqueo>
3. Cheung T, Wong SY, Wong KY, Law LY, Ng K, Tong MT, et al. Depression, anxiety and symptoms of stress among baccalaureate nursing students in Hong Kong: A cross-sectional study. *Int J Environ Res Public Health*. 2016;3(8):E779.

4. Galvin J, Suominen E, Morgan C, O'Connell EJ, Smith AP. Mental health nursing students' experiences of stress during training: a thematic analysis of qualitative interviews. *J Psychiatr Ment Health Nurs.* 2015;22(10):773-83.
5. Cameron J, Roxburgh M, Taylor J, Lauder W. Why students leave in the UK: An integrative review of the international research literature. *J Clin Nurs.* 2011;20(7-8):1086-96.
6. Selye H. Tensión sin angustia. Madrid: Guadarrama, 1975.
7. Cano Vindel A. Estrés laboral: la naturaleza del estrés. Sociedad española para el estudio del estrés 2002. [http://www.ucm.es/info/seas/estrés\\_lab/estrés.htm](http://www.ucm.es/info/seas/estrés_lab/estrés.htm)
8. Polo A, Hernández J y Poza C. Evaluación del estrés académico en estudiantes universitarios. *Ansiedad y Estrés.* 1996;2(3):159-172.
9. Fernández Martínez ME, Rodríguez Borrego MA, Vázquez Casares AM, Liébana Presa C y Fernández García D. Nivel de estrés de los estudiantes de enfermería. Un estudio comparativo con otras titulaciones. *Presencia* 2005; 1 (2).
10. Zryewsky T y Davis L. Sources of stress in third year baccalaureate nursing students. *AARN-News-Let.* 1987; 43:24-5.
11. Mahat G. Stress and coping: first year Nepalese nursing student in clinical settings. *J Nurse. Educ.* 1996; 30:163-9.
12. Sánchez M. Estrés de los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas. *Enferm Cient.* 1992; 127:43-6.
13. Zupiria X, Uranga MJ, Alberdi MJ, Barandiaran M. KEZKAK: cuestionario bilingüe de estresores de los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas. *Gac Sanit.* 2003; 17:37-51.
14. Arias Mosquera LY, Montoya Gallo LI, Villegas Henao AF, Rodríguez Gázquez M de los A. Estresores en las prácticas clínicas de los estudiantes de enfermería de una universidad pública en Colombia. *Investig Enferm Imagen Desarr.* 2018;20(1):xx-xx. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.ie20-1.epce>
15. Pacheco Castillo Josué. Estrés académico de los estudiantes de enfermería en una universidad privada de Puerto Rico y su asociación con el rendimiento académico. Publicaciones y Divulgación Científica. Universidad de Málaga. Málaga, 2017
16. Periódico trabajadores. Órgano de la Central de Trabajadores de Cuba. <http://www.trabajadores.cu/20180214/la-educacion-superior-parte-la-agenda-2030/>