

## La enseñanza de la Investigación Cualitativa en la carrera Licenciatura en Enfermería, una estrategia para su perfeccionamiento

Ceballos Ramos, Leydis Marien<sup>1</sup>  
Rodríguez Flores, Leandro Alberto<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Facultad de Ciencias Médicas Dr. Ernesto Guevara de la Serna/ Informática Médica, Pinar del Río, Cuba, leydismarien@infomed.sld.cu

<sup>2</sup> Facultad de Ciencias Médicas Dr. Ernesto Guevara de la Serna/ Idioma, Pinar del Río, Cuba, leandro-rod@infomed.sld.cu

### Resumen:

**Introducción:** La metodología de la investigación cualitativa es la herramienta por excelencia para la construcción de la enfermería como disciplina y profesión social es por ello que la asignatura Elementos de la Investigación Cualitativa en Salud que se imparte en la carrera Licenciatura en Enfermería se enfrenta a grandes retos en cuanto a su concordancia con la función investigativa del modelo del profesional. **Objetivo:** Elaborar una estrategia didáctica para el perfeccionamiento de la asignatura Elementos de Investigación Cualitativa en Salud que contribuya al desempeño de los estudiantes del segundo año de la carrera Licenciatura en Enfermería en concordancia con la función investigativa del modelo del profesional. **Métodos:** Como métodos teóricos se utilizó el método histórico-lógico, y el sistémico-estructural unido a la modelación. Como métodos empíricos la observación, encuestas y el análisis documental. Como método estadístico la estadística descriptiva y el método Delphi. **Resultados:** Se demostró que la investigación cualitativa acerca las ciencias sociales a las biomédicas en el ámbito de la enfermería. Se encontraron insuficiencias en torno a las dimensiones instructiva, educativa y desarrolladora del proceso docente educativo de la asignatura. Se elaboró una estrategia didáctica para dar solución a las insuficiencias detectadas. **Conclusiones:** Dicha estrategia contribuye al perfeccionamiento desde lo instructivo, educativo y desarrollador del proceso docente educativo a la vez que permite la incorporación de habilidades investigativas al desempeño profesional.

**Palabras clave:** Investigación cualitativa; estrategia didáctica; enfermería.

### Abstract:

**Introduction:** Qualitative research methodology is a tool of excellence for the construction of nursing as a discipline and a social profession. That is why the subject Elements of Qualitative Research in Healthcare which is studied to obtain a Bachelor's degree in Nursing faces great challenges as to its relevance to the research function in the professional model.

**Objective:** To elaborate a didactic strategy for the improvement of the subject Elements of Qualitative Research in Healthcare that contribute to the performance of second year students of Nursing studies according to the research function in the professional model.

**Methods:** Historic and logic, systemic and structural and modeling theoretical methods were used. The observation, surveys and documents analysis were used as empirical methods. As statistic methods, descriptive statistics and Delphi method were used.

**Results:** The research proved that qualitative research bridges the gap between social and biomedical sciences in the nursing context. Flaws involving the instructive, educational and developmental dimen-

sions of the teaching learning process of the subject were found. A didactic strategy was designed to solve the flaws found.

**Conclusions:** The didactic strategy contributes to the improvement from the perspective of the instructive, educational and developmental dimensions of the teaching learning process and allows the use of research skills in the professional performance.

**Key words:** Qualitative research, didactic strategy, nursing.

## I. INTRODUCCIÓN

La investigación cualitativa es la descripción detallada de situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos que son observables, incorporando la voz de los participantes, sus experiencias, actitudes, creencias, pensamientos y reflexiones tal y como son expresada por ellos mismos<sup>1</sup>.

En la actualidad el uso de la metodología de la investigación cualitativa ha ido en aumento, y actualmente la tendencia es hacia la combinación de datos cuantitativos y cualitativos, ya sea en un solo estudio o en grupos de estudios coordinados<sup>2</sup>.

La utilidad de la metodología de la investigación cualitativa en el área de las ciencias médicas, y especialmente de la enfermería radica en que permite entender las experiencias humanas como sentir dolor, sentirse cuidado, la impotencia y el confort en los pacientes<sup>3</sup>.

Otro aspecto esencial relacionado con la investigación cualitativa radica en que dada la relación cercana que se establece entre el investigador y los participantes en la investigación, se hace más fácil que el participante contribuya a que la investigación tome forma<sup>5</sup> por lo que los métodos cualitativos pueden contribuir a unir la brecha entre la evidencia científica y la práctica clínica<sup>4</sup>.

La metodología de la investigación cualitativa es la herramienta por excelencia para la construcción de la enfermería como disciplina y profesión social, con el cuidado como objeto de estudio y de trabajo y, con el ser humano, en sus dimensiones individual y colectiva, como sujeto de este cuidado.

En el centro del papel del enfermero se encuentra comprender el significado de la enfermedad desde la perspectiva del enfermo; una realidad que se pasaría por alto si los enfermeros o enfermeras se apoyaran solamente en el conocimiento generado por la investigación cuantitativa<sup>5</sup>, ya que las relaciones enfermero/enfermera-familia se crean de manera conjunta. Es sabio por parte de las enfermeras escuchar respetuosamente lo que se dice o no por los familiares de los pacientes, honrando a la familia como una presencia importante para la persona que recibe atención médica. Atestiguar de manera juiciosa las preocupaciones de la familia, y asumir lo que surja en las conversaciones es lo que las familias esperan de las enfermeras, mientras luchan por vivir con la incertidumbre de la evolución de la situación familiar de sus seres queridos<sup>6,7</sup>.

A partir de estos planteamientos se puede afirmar que desde la investigación cualitativa es posible abordar de manera eficiente los aspectos psicosociales del paciente relacionados con el binomio salud-enfermedad, el cual es pasado por alto en disímiles ocasiones, por lo que el entrenamiento del personal de enfermería en lo referente a la metodología de la investigación reviste gran importancia.

Dentro del plan de estudio de la carrera Licenciatura en Enfermería se encuentra la disciplina Informática en Salud. La misma tiene como objetivo preparar al estudiante para ir asumiendo las diferentes tareas que vienen aparejadas al desarrollo del proceso de investigación científica. Como parte de dicha disciplina esta la asignatura Elementos de Investigación Cualitativa en Salud donde el estudiante debe ser capaz de consolidar una concepción científica del mundo vinculando los contenidos de investigación cualitativa con la práctica de enfermería, particularmente en el primer nivel de atención de salud, además de identificar los problemas en los cuales es pertinente aplicar el enfoque cualitativo de investigación.

En la actualidad el proceso docente educativo de dicha asignatura se enfrenta a grandes retos que tienen que ver con limitaciones en relación con aspectos objetivos y subjetivos relacionados con sus componentes personales y no personales. Dichas limitaciones se enmarcan en torno a las dimensiones instructiva, educativa y desarrolladora.

Esto trae como consecuencia una disminución de la contribución del proceso docente educativo de la asignatura al modelo del profesional de la carrera Licenciatura en Enfermería en concordancia con su función investigativa, por lo que esta investigación se traza como **objetivo** elaborar una estrategia didáctica para el perfeccionamiento de la asignatura Elementos de Investigación Cualitativa en Salud que contribuya al desempeño de los estudiantes del segundo año de la carrera Licenciatura en Enfermería en concordancia con la función investigativa del modelo del profesional.

## II. MÉTODOS

Se realizó un estudio descriptivo transversal desde septiembre del año 2018 hasta febrero del 2019 con vistas a evaluar las limitaciones a las que se enfrenta el proceso docente educativo de la asignatura Elementos de la Investigación Cualitativa en Salud en relación con aspectos objetivos y subjetivos relacionados con sus componentes personales y no personales.

El universo estuvo conformado por la totalidad de los profesores del departamento de Informática Médica de la Facultad de Ciencias Médicas "Dr. Ernesto Guevara de la Serna" de Pinar del Río y los estudiantes del segundo año de la carrera Licenciatura en Enfermería.

Para el desarrollo de esta investigación se utilizaron como métodos teóricos el histórico - lógico para el análisis bibliográfico y la determinación de los antecedentes históricos del proceso docente educativo de la asignatura, así como para determinar las tendencias y regularidades del objeto de investigación. El sistémico - estructural unido al de la modelación para la determinación y definición de los componentes de los fundamentos metodológicos, sus relaciones y dinámica, así como el diseño de la estrategia.

Como métodos empíricos se utilizaron la observación para observar el modo en que transcurre el proceso docente educativo de la asignatura Elementos de Investigación Cualitativa en Salud en los estudiantes de segundo año de la carrera Licenciatura en Enfermería. Encuestas a los estudiantes de segundo año de la carrera Licenciatura en Enfermería para conocer su opinión en relación con su percepción sobre su papel dentro del proceso docente educativo así como de la importancia práctica del estudio de la investigación cualitativa, y a los profesores que imparten la disciplina Informática en Salud, para conocer las principales vías que utilizan para propiciar el aprendizaje de la misma y el análisis documental del modelo o perfil del profesional y los planes de estudio, el programa de la disciplina principal integradora y las asignaturas del año académico, el programa de la disciplina Informática en Salud y el programa de la asignatura Elementos de Investigación Cualitativa en Salud para la determinación de las tendencias que han regido el proceso docente educativo de la misma.

Como métodos estadísticos utilizaron, la estadística descriptiva para la obtención, organización, presentación, resumen e interpretación de la información a través de tablas, gráficos y cálculo de indicadores, donde se relacionan las respuestas de los instrumentos utilizados y el método criterio de expertos (método Delphy) para la evaluación de la factibilidad de la aplicación de la estrategia didáctica para el perfeccionamiento de la asignatura Elementos de Investigación Cualitativa en Salud que contribuya al desempeño de los estudiantes del segundo año de la carrera Licenciatura en Enfermería en concordancia con la función investigativa del modelo del profesional en la Facultad de Ciencias Médicas de Pinar del Río.

### III. RESULTADOS

Esta investigación asume como estrategia didáctica la proyección de un sistema de acciones a corto, mediano y largo plazo que permita la transformación del proceso de enseñanza aprendizaje en una asignatura, nivel o institución tomando como base los componentes del mismo y además el logro de los objetivos propuestos en un tiempo concreto<sup>8</sup>.

La presente estrategia didáctica se diseña sobre la base de los siguientes rasgos:

- a) Concepción con enfoque sistémico: En las acciones que componen la estrategia didáctica elaborada se pueden encontrar relaciones de coordinación, subordinación y dependencia, a la vez que se encuentran organizadas en orden ascendente de complejidad.
- b) Una estructuración a partir de fases o etapas: La estrategia didáctica elaborada se encuentra estructurada en torno a las etapas de orientación, ejecución y control.
- c) El hecho de responder a una contradicción entre el estado actual y el deseado: Las acciones que componen la estrategia didáctica, así como sus objetivos se determinan en concordancia con las dificultades encontradas en relación con el objeto de investigación.
- d) Un carácter dialéctico: La estrategia didáctica elaborada permite un cambio en las cualidades del objeto de investigación a un nivel superior debido a la puesta en práctica de las acciones que componen la estrategia<sup>9</sup>.

En la elaboración de la estrategia didáctica se tiene en consideración los siguientes aspectos como lineamientos metodológicos:

- a) Introducción- Fundamentación: Se establece el contexto y ubicación de la problemática a resolver. Ideas y puntos de partida que fundamentan la estrategia.
- b) Diagnóstico: Indica el estado real del objeto y evidencia el problema en torno al cual gira y se desarrolla la estrategia.
- c) Planteamiento del objetivo general.
- d) Planeación estratégica: Se definen metas u objetivos a corto y mediano plazo que permiten la transformación del objeto desde su estado real hasta el estado deseado. Planificación por etapas de las acciones, recursos, medios y métodos que corresponden a estos objetivos.
- e) Instrumentación: Explicar cómo se aplicará, bajo qué condiciones, durante qué tiempo, responsables y participantes.
- f) Evaluación: Definición de los logros y obstáculos que se han ido venciendo y la valoración de la aproximación lograda al estado deseado<sup>10</sup>.

Diagnóstico: Para la puesta en práctica del diseño de la estrategia didáctica se aplicó la matriz DAFO detectando una serie de fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades que son de crucial importancia para la implementación adecuada de la misma, así como para su efectividad. Las mismas son:

1. Fortalezas.
2. Inclusión de la metodología de investigación cualitativa en los contenidos a abordar en la disciplina Informática en Salud como parte del plan D de la carrera Licenciatura en Enfermería.
3. Reconocimiento del desarrollo de las habilidades investigativas como un objetivo a lograr dentro del modelo del profesional para los estudiantes de la carrera Licenciatura en Enfermería.
4. Existencia de un claustro de profesores en el departamento de Informática Médica dotado de un pensamiento flexible y creativo.
5. Creciente percepción por parte de los estudiantes de la necesidad de adquirir nuevas herramientas investigativas que les permitan hacer frente a las disímiles y cambiantes problemáticas que plantea la práctica laboral en el ámbito de la enfermería.
6. Mayor acceso a Internet para profesores y estudiantes en los diferentes escenarios universitarios.
7. Existencia de un aula virtual a la que se puede acceder desde cualquier escenario docente.

#### Debilidades.

1. Dentro de las formas organizativas de la docencia, el programa de la asignatura no incluye los talleres, a pesar de su importancia en la puesta en práctica de los conocimientos teóricos adquiridos, así como para el desarrollo de habilidades investigativas relacionadas con la investigación cualitativa.
2. Limitada bibliografía actualizada y acceso a artículos científicos en revistas especializadas relacionadas con la investigación cualitativa en enfermería.
3. Percepción negativa en cuanto a la metodología de la investigación cualitativa por parte de los profesionales de la enfermería a la vez que se le da relevancia a la investigación cuantitativa.
4. Limitados conocimientos por parte de los profesores del departamento de Informática Médica sobre investigación cualitativa, su importancia y utilidad práctica en el contexto de la enfermería.
5. Escasas oportunidades para la vinculación teoría – práctica dentro de las clases de la asignatura Elementos de Investigación Cualitativa en Salud.

#### Amenazas.

1. Los programas de estudio no se actualizan en concordancia con las necesidades sociales y la dinámica de la carrera Licenciatura en Enfermería.
2. Alto número de estudiantes por máquina en los laboratorios de informática.
3. El desarrollo de las habilidades investigativas no se toma en consideración de manera directa en la evaluación de los graduados de la carrera Licenciatura en Enfermería.
4. Insuficiente exigencia por parte de los directivos en lo que respecta a la superación profesional del personal de enfermería en términos de metodología de la investigación.

#### Oportunidades.

1. Crecientes oportunidades de realización de investigaciones que tributen a la obtención de grados académicos y científicos en el contexto de la enfermería.
2. Incremento de eventos científicos nacionales e internacionales que permiten la socialización de resultados de investigaciones en el contexto de la enfermería.

3. Incremento del intercambio académico con personalidades del mundo científico que requieren de conocimientos relacionados con la metodología de la investigación tanto cualitativa como cuantitativa.
4. Exigencia de publicación de artículos científicos en revistas especializadas por el personal de enfermería como parte de las investigaciones que realizan para la obtención de títulos académicos o científicos.

Objetivo general:

Elaborar un sistema de acciones que propicien el perfeccionamiento de la asignatura Elementos de Investigación Cualitativa en Salud para que contribuya al desempeño de los estudiantes de la carrera Licenciatura en Enfermería en concordancia con la función investigativa del modelo del profesional en la Facultad de Ciencias Médicas de Pinar del Río.

Planeación estratégica:

Acción estratégica 1: Poner en práctica un sistema de ejercicios sobre la base de una herramienta tecnológica que permita una aproximación del proceso docente educativo en función de los estudiantes de manera individualizada, a la vez que facilita el redireccionamiento del estudio individual de acuerdo a las dificultades detectadas durante el proceso de autoevaluación.

Objetivo de la acción: Facilitar el redireccionamiento del estudio individual de acuerdo a las dificultades detectadas durante el proceso de autoevaluación de los estudiantes **de manera individualizada.**[J1]

Acción estratégica 2: Confeccionar un glosario de términos especializados que complemente los fundamentos teóricos sobre la investigación cualitativa en función de un mejor desarrollo de la asignatura Elementos de Investigación Cualitativa en Salud que incluya términos en **ingles.**

Objetivo de la acción: Contribuir a la comprensión de textos especializados sobre temáticas relacionadas con la metodología de la investigación cualitativa tanto en la lengua materna como en idioma inglés.

Acción estratégica 3: Recopilar en un e-portafolio bibliografía especializada relacionada con la investigación cualitativa en enfermería para su libre acceso y consulta por parte de los profesores de la disciplina Informática en Salud, de los profesores de la carrera Licenciatura en Enfermería y de los estudiantes de la carrera Licenciatura en Enfermería.

Objetivo de la acción: Minimizar la carencia de bibliografía especializada y actualizada relacionada con la investigación cualitativa en enfermería que permita el diseño adecuado de investigaciones en el área de la enfermería que asuman un paradigma cualitativo.

Acción estratégica 4: Realizar evento científico estudiantil "La investigación cualitativa en la práctica profesional de la enfermería" con los estudiantes del segundo año de la carrera Licenciatura en Enfermería para el logro de una mayor motivación al estudio de la investigación cualitativa.

Objetivo de la acción: Incentivar la motivación de los estudiantes de la carrera Licenciatura en Enfermería al estudio de la investigación cualitativa a través de la aplicación de los fundamentos teóricos de la investigación cualitativa en la solución de problemáticas inherentes a la práctica profesional.

Acción estratégica 5: Realizar el taller metodológico "La metodología de la investigación cualitativa y la investigación en enfermería" con los profesores de la disciplina Informática en Salud para el perfeccionamiento del proceso docente educativo en la asignatura Elementos de Investigación Cualitativa en Salud.

Objetivo de la acción: Perfeccionar el proceso docente educativo de la asignatura Elementos de Investigación Cualitativa en Salud a través de la capacitación teórica y práctica relacionada con la metodología de la investigación cualitativa de los profesores de la disciplina Informática en Salud.

Acción estratégica 6: Impartir curso de post grado "Especialización en metodología de investigación cualitativa" en la Facultad de Ciencias Médicas como complemento de la preparación pedagógica del colectivo de profesores de carrera Licenciatura en Enfermería.

Objetivo de la acción: Capacitar a los profesores de la carrera Licenciatura en Enfermería con elementos teórico prácticos sobre la investigación cualitativa para la aplicación de la misma en la solución de problemas relacionados a su especialidad.

#### Evaluación:

La evaluación es un proceso sistémico y sistemático, donde a partir de la aplicación de cada una de las acciones estratégicas específicas, se valora la eficacia y la eficiencia de la estrategia general, en relación con el objetivo general, permitiendo incluir, valorar y/o controlar cambios o modificaciones en la propuesta.

Para ello, se tomó la población identificada como experto a partir del consentimiento del experto con relación a su participación y de la evaluación de su nivel de disposición, la creatividad en el análisis de la solución de los problemas, la originalidad con que lo hace, la capacidad de análisis y de pensamiento en la solución de problemas y toma de decisiones, la ética con que realiza los análisis, su espíritu crítico y autocrítico, así como su profesionalidad, categoría científica, académica y docente superior (auxiliar y titular).

Los expertos evaluaron la factibilidad y validez de la estrategia didáctica dirigida al perfeccionamiento de la asignatura Elementos de Investigación Cualitativa en Salud de la carrera Licenciatura en Enfermería en concordancia con la función investigativa del modelo del profesional, otorgando las categorías *Muy adecuado*, *Bastante adecuado*, *Adecuado*, *Poco adecuado* o *No adecuado* a cada uno de los indicadores presentados para cada evaluación.

Una vez concluida la evaluación de los expertos fue otorgada la categoría muy adecuado a los 7 indicadores propuestos para la evaluación de la estrategia didáctica.

## IV. CONCLUSIONES

La estrategia didáctica elaborada contribuye al perfeccionamiento desde lo instructivo, educativo y desarrollador del proceso docente educativo de la asignatura Elementos de Investigación Cualitativa en Salud en el segundo año de la carrera Licenciatura en Enfermería y a la vez permite la incorporación de habilidades investigativas al desempeño profesional.

La validez y factibilidad de dicha estrategia didáctica luego de ser avalada por criterios de expertos, recibió la categoría de *Muy adecuado* en todos los indicadores propuestos, además de haber obtenido coeficientes de concordancia de Kendall superiores a 0,91 para la pertinencia de cada acción estratégica.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Pérez Serrano G. Investigación cualitativa I: retos e interrogantes: métodos. 6ta ed. La Muralla; 1994.
2. Vega Malagón G, Ávila Morales J, Vega Malagón AJ, Camacho Calderón N, Becerril Santos A y Leo Amador GE. Paradigmas en la investigación. Enfoque cuantitativo y cualitativo. *European Scientific Journal*. 2014 May; 10(15).
3. De la Cuesta Benjumea C. Aprender el oficio de investigar cualitativamente: formarse un self indagador. *Rev Fac Nac Salud Pública*. 2015 [citado 15/12/ 2017]; 33 (supl 1).
4. Rahman S y Majumder AA. Qualitative research in medicine and healthcare: Is it subjective, unscientific or second class science? *South East Asia Journal of Public Health*. 2013; 3(1):69-71.
5. Duncan C, Duff Cloutier J ,Mossey Sh, Hill Bailey P. Teaching/Learning strategy for the preliminary critique of qualitative research. *Journal of Nursing Education and Practice*. 2013; 3(1):138139.
6. Rizzo Parse R. What Families Want From Nurses. *Nursing Science Quarterly*. 2017; 30(2):93.
7. Paim Aramasi S. Iappe Nadine T, Daniele Laís B. Métodos de enseñanza utilizados por docentes del curso de enfermería: enfoque en la metodología de investigación. *Rev. Enferm. glob*. 2015 14(37) Murcia ene.
8. Orellana Pérez VC., Colón Orellana IE., Perdomo Orellana EA., Pérez Núñez L., Estrategia educativa para fortalecer el valor responsabilidad en la carrera Licenciatura en Enfermería. *Edumecentro*, vol. 7, núm. 2. 2015.
9. Marimón Carranza, J.A. y Guelme Valdés, E. L. Aproximación a la estrategia como resultado científico. (documento digital). 2010.
10. Cruz Ramírez Miguel. Un estudio sobre la implementación del método Delphi en publicaciones de ciencias médicas indexadas en Scopus. *Educ Med Super* [Internet]. 2018 Sep [citado 2019 Mayo 10]; 32(3): 36-50.