

Título: Desempeño profesional de los Licenciados en Enfermería del área quirúrgica de los servicios de Pediatría

Milán Dobson Niurka¹

¹ Facultad de Enfermería Lidia Doce. Enfermería Clínico Quirúrgica. La Habana. Cuba. Correo electrónico: niurkamilan@infomed.sld.cu

Resumen

La calidad de un servicio de salud depende de la competencia de sus profesionales, no obstante en el proceso de desempeño se evidencian insuficiencias en la integración de los componentes teórico - práctico durante la realización de los procedimientos. **Objetivo:** diseñar una Estrategia de Intervención Educativa para mejorar el desempeño profesional de los Licenciados en Enfermería que laboran en el área quirúrgica de los servicios de Pediatría del Hospital William Soler. **Métodos:** del nivel teórico: sistematización, enfoque sistémico estructural funcional, análisis documental y modelación. Del nivel empírico: observación, prueba de desempeño y encuesta para consulta a experto procesado a través del método Delphi. **Resultados:** el modelo de la Estrategia de Intervención Educativa para el mejoramiento del desempeño profesional de los Licenciados en Enfermería que laboran en el área quirúrgica, con los fundamentos teóricos como referentes para su diseño y posterior ejecución. **Conclusiones:** se pudo constatar que las relaciones entre la misión, la visión y el objetivo para la puesta en práctica de la Estrategia de Intervención Educativa desde la enfermería como ciencia, al abordar los fundamentos sociológicos, psicológicos, epistemológicos, investigativos y de Educación avanzada y sus rasgos esenciales, estructurada en etapas y acciones específicas, contribuye a mejorar el desempeño profesional de los Licenciados en Enfermería que laboran en el área quirúrgica de los servicios de Pediatría lo que permite mejor articulación con las etapas del Proceso de Atención de Enfermería (PAE) como método científico de la profesión.

Palabras clave: enfermería; práctica profesional; análisis del desempeño; competencia profesional

Summary

The quality of healthcare service depends on the skills of its professionals; however, the performance process points to shortcomings in the integration of theoretical-practical components during the implementation of procedures. **Objective:** To design an Educational Action Strategy in order to improve the professional performance of Nursing Graduates in the surgical field of children's services at William Soler Hospital. **Methods:** At the theoretical level: systematization, structural-functional systemic approach, document-based analysis and modeling. At the empirical level: observation, performance test and survey for an expert through the Delphi method. **Results:** The Educational Action Strategy model towards improving the professional performance of Nursing Graduates in the surgical field, using theoretical principles as benchmark for its design and further implementation. **Conclusions:** It was noted that the professional performance of Nursing Graduates in the surgical field of children's services was further improved through the relationships existing among the mission, the vision and the objective of implementing the Educational Action Strategy in Nursing as a science, structured in various specific stages and actions. Moreover, as sociological, psychological, epistemological, investigative and advanced education principles were addressed, there was better articulation with the stages of the Nursing Care Process (NCP) as a scientific method of this profession.

Keywords: nursing; professional practice; employee performance appraisal; professional competence

I. INTRODUCCIÓN

El proyecto social cubano establece la formación de recursos humanos flexibles, responsables y participativos, con un profundo enfoque humanista, que desde su desempeño profesional brinde solución a los problemas de la práctica, con calidad, equidad y compromiso social.¹

A nivel mundial, la evaluación de las competencias y el desempeño de los profesionales de la salud han constituido, en las últimas décadas, una preocupación permanente de los sistemas de salud para incrementar la calidad de los servicios, y de las universidades médicas para aportar al mundo laboral, un profesional con adecuada capacidad y modo de actuación.²

La calidad de un servicio de salud depende de la competencia de sus profesionales, es por ello que el desarrollo de la Ciencia de la Enfermería y la eficacia en la atención están sujetos a que el profesional integre las funciones definidas en los marcos conceptuales de la profesión,³ donde aplique su inteligencia, creatividad y responsabilidad en aras de ofrecer prioridad a la integración docente asistencial.⁴

Papel fundamental en el cumplimiento de esta labor lo desempeña la academia, la cual debe propiciar la motivación hacia el desarrollo de una actitud científico investigativa que contribuya a resolver los problemas que se presentan en el ejercicio de la práctica diaria.⁵

Para ello se hace necesario se logre la integración de los componentes teórico - práctico en la realización de los procedimientos de enfermería durante la atención al paciente en el área quirúrgica, así como el dominio de las habilidades investigativas que limitan la búsqueda de soluciones a los problemas de la práctica profesional.

Ante esta demanda le surge a la investigadora la siguiente interrogante ¿Cómo contribuir al mejoramiento del desempeño profesional de los Licenciados en Enfermería que laboran en la atención al paciente en el área quirúrgica de los servicios de Pediatría del Hospital William Soler?

Se determina como objeto de estudio: el proceso de mejoramiento del desempeño profesional de los Licenciados en Enfermería y como campo de acción: el mejoramiento del desempeño profesional de los Licenciados en Enfermería durante la atención al paciente en el área antes mencionada.

Para resolver el problema científico enunciado con anterioridad el compromiso de la investigadora se expresa en el siguiente objetivo: diseñar una Estrategia de Intervención Educativa para mejorar el desempeño profesional de los Licenciados en Enfermería que laboran en el área quirúrgica de los servicios de Pediatría del Hospital William Soler en correspondencia con las exigencias sociales de la profesión.

II. MÉTODO

Se realizó un estudio de desarrollo tecnológico, descriptivo y observacional en el período comprendido desde febrero de 2017 hasta febrero de 2020. Sustentado bajo el paradigma cuantitativo y cualitativo. El

escenario seleccionado fue el Hospital Pediátrico William Soler, respaldado por el número de camas (30 o más), total de cirugías realizadas en el año y afecciones con más demandas quirúrgicas en edad pediátrica. La población quedó conformada por los 30 profesionales de Enfermería que laboran en servicios del área quirúrgica del citado centro, más otras unidades de estudio conformadas por los ocho miembros del equipo de salud que realizan funciones de directivos. Se parametrizó el objeto de estudio y se estableció como variable: el desempeño profesional de los Licenciados en Enfermería que laboran en el área quirúrgica de los servicios de Pediatría, ⁶la cual posterior al proceso de sistematización permitió una definición operacional.

Desde la variable se identificaron 3 dimensiones con sus respectivas sub dimensiones, las que fueron definidas operativamente como: «modos de actuación», «preparación» y «organización». Se definieron 32 indicadores los cuales expresan las precisiones a las funciones asistenciales, administrativas, docentes e investigativas declaradas en los programas del plan de estudio de la carrera y en la Resolución 396/2007,⁷ que se contextualizan y amplían en correspondencia con las funciones que estos profesionales deben realizar.

Para el logro del objetivo trazado el procedimiento general de la investigación se amparó bajo la concepción dialéctico materialista. El curso de la investigación permitió el empleo de las operaciones lógicas del pensamiento, más la utilización combinada de métodos teóricos como el enfoque sistémico estructural funcional que permitió estructurar la Estrategia de Intervención Educativa y establecer nexos entre los elementos que la integran; el análisis documental para obtener la fundamentación teórica sobre la que se sustenta la propuesta, y la modelación mediante el proceso de abstracción descubrir y estudiar cualidades, relaciones y principios para la representación de la estrategia con vistas a transformar la realidad.

Del nivel empírico la observación, para registrar la conducta de los sujetos según los propósitos de la investigación, la prueba de desempeño para valorar el desempeño profesional de los Licenciados en Enfermería con funciones asistenciales al identificar los problemas y reconocer los aciertos, así como la encuesta para la consulta a experto al constatar la validez teórica de la Estrategia de Intervención Educativa.

Los métodos estadísticos y matemáticos se utilizaron para el procesamiento de la información obtenida, ofrecer validez y confiabilidad a los resultados. Para el procesamiento de la consulta a expertos se empleó el método Delphi que permitió obtener un nivel de confiabilidad de 99,9 % y un margen de error de 0,1.⁸

III. RESULTADOS

A. Estrategia de intervención educativa. Estructura y relaciones entre sus componentes

En los últimos años se han diseñado estrategias de diversas tipologías contextualizadas en disímiles esferas y se han aplicado en la práctica las acciones que contribuyeron al mejoramiento del objeto. Valcárcel N (1998)⁹, considera que las estrategias siguen una secuencia de lo general a lo particular, constituyen un proceso de derivación de objetivos con la intención de establecer una armonía entre el largo y el corto plazo, persiguen alcanzar una continuidad entre las tres dimensiones temporales de existencia de una institución: pasado, presente y futuro; los resultados a que se aspira son por lo general un efecto de síntesis y solo en ocasiones se ubican en una única función.

La sistematización a la obra de autores como Sixto A (2014)¹⁰, Espinosa A¹¹, Silas A¹², Silas SA, Ávila M¹³, Sario HE¹⁴, Puerto SA (2016)¹⁵, Izquierdo E (2017)¹⁶ y Ramírez M (2018)¹⁷, que han realizado aportaciones al término estrategia permitió identificar regularidades, de lo que se deduce que las estrategias se diseñan para resolver problemas de la práctica y vencer dificultades con optimización de tiempo y recursos, por lo que la autora con el sustento teórico que aportan las investigaciones mencionadas asume la concepción de estrategia como un proceso con un nivel de flexibilidad que permite realizar modificaciones en la medida que se operan cambios en el objeto que se desee modelar.

Igualmente, al considerar intervención, los autores como Beltrán VM (2007), Landín M (2009), Valentín F (2014), referenciados por Espinosa A y Silas A (2016), coinciden en que este término se refiere a la puesta en práctica de acciones que se dirigen a un individuo, un grupo o una comunidad, desde un sistema de conocimientos y habilidades con el fin de contribuir a promover, mantener y restaurar la salud.

De ahí que las estrategias de intervención presuponen entonces partir de un diagnóstico en el que se evidencia un problema, proyección y ejecución de un sistema de acciones intermedias, progresivas y coherentes que permiten alcanzar los objetivos propuestos.

De la misma forma autores como Izquierdo R y Mulens I (2012), Durán G (2013) y Martínez LA (2014) han aportado definiciones relacionadas con las Estrategias Educativas, donde se pone de manifiesto como regularidad que estas suponen un grupo de influencias, que desde el punto de vista educativo mediante un proceso de abstracción deben estimular el interés del sujeto hacia la esfera que se pretenda cambiar, apoyadas en las experiencias vivenciales y según el contexto histórico concreto en que este se encuentre.

La autora asume los referentes antes expuestos y ofrece su definición operacional de Estrategia de Intervención Educativa como: « (...) el proceso de modelación proyectado hacia la práctica laboral en correspondencia con los problemas que se necesitan resolver, para fortalecer las habilidades ya adquiridas, donde se estimule el interés de los profesionales como elementos activos durante la atención al paciente pediátrico en el área quirúrgica, y permita alcanzar transformaciones que perduren en el tiempo, traducidas en conocimientos, destrezas, motivaciones y valores para propiciar un comportamiento humano más responsable y de compromiso con la sociedad, en correspondencia con la calidad de los servicios que prestan y el contexto socio histórico en que se desempeñan».

B. Estructura de la Estrategia de Intervención Educativa

Se modela y representa gráficamente la Estrategia de Intervención Educativa propuesta para mejorar el desempeño profesional de los Licenciados en Enfermería que laboran en el área quirúrgica de los servicios de pediatría del Hospital William Soler (ver anexo 1), en la cual se define como objetivo central: aportar una base metodológica destinada a la preparación educativa de los Licenciados en Enfermería, que contribuya al mejoramiento de su desempeño profesional sustentada en las diferentes formas de la Educación Avanzada. Se identifica como misión preparar educativamente al personal de Enfermería para la atención al paciente pediátrico que va a ser intervenido quirúrgicamente durante la ejecución de sus funciones asistenciales, y la visión está encaminada a que la preparación educativa sea aplicable por ese personal de Enfermería en los contextos del área quirúrgica donde se desempeñan e incluso para transitar por otras área de la especialidad.

Se establecen otras directrices de trabajo: la concientización de la importancia de la investigación basada en la evidencia para mejorar la calidad de los servicios que se prestan y el mejoramiento de los canales de comunicación entre los pacientes, familiares y personal de salud lo que refuerza el triángulo pediátrico.

C. Rasgos esenciales de la estrategia

La estrategia en su implementación ha de mostrar su carácter: flexible, contextualizado, objetivo, actualizado, formativo, problematizador y que incorpore la práctica como fuente y criterio de la veracidad.¹⁸

D. Etapas de la Estrategia de Intervención Educativa

Para su concreción la estrategia debe transitar por un conjunto de etapas, ellas son: diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación. Los ejes temáticos que se abordan en la estrategia se modelaron a través de la relación entre los indicadores de los problemas profesionales identificados, las formas de organización de la superación asumidos a partir de la teoría de la Educación Avanzada y la educación de posgrado para los graduados universitarios; para su posterior articulación con las etapas del PAE. Lo que suponen ventajas para la profesión, al otorgar mayor rigor científico una vez que define el campo de ejercicio profesional y mejor organización del trabajo, mayor profesionalidad y satisfacción con las tareas que se realizan, así como para el paciente porque este puede ser partícipe de su propio cuidado.¹⁹

La etapa de valoración y primera del PAE, en la que se realiza la recolección de datos de forma organizada y sistemática, así como la segunda en la que se analizan e interpretan de forma crítica los datos reunidos durante la valoración, para identificar los diagnósticos de enfermería que proporcionan el eje central para el resto de las fases, se relacionan con las dos primeras etapas de la estrategia, la de diagnóstico y planificación, ya que se ejecuta la caracterización del estado actual de la población objeto de investigación para realizar el diagnóstico de los problemas y se elaboran los instrumentos que permitirán la valoración de dichos problemas para buscar la solución por la vía educativa.

La tercera y cuarta etapa del PAE: *planeación y ejecución*, en las que se diseñan estrategias para reforzar las respuestas saludables del paciente o corregir las insanas, se establecen las prioridades entre los diagnósticos de enfermería, se determinan los objetivos y se planifican las intervenciones de enfermería para poner en práctica el plan de cuidados, se vinculan con la tercera etapa de la estrategia, donde se planifican las actividades grupales para llevar a cabo las diferentes formas organizativas y las acciones de superación.

La última etapa del PAE, responde a la *evaluación* y consiste en la comparación sistemática y planeada entre el estado de salud del sujeto de atención y los resultados esperados, por lo que se relaciona con la última fase de la estrategia, la cual lleva el mismo nombre y permite realizar la valoración del proceso de superación a los sujetos implicados en el proceso de investigación mediante la utilización de las diferentes formas evaluativas.

E. Formas organizativas de la educación de posgrado

Según el reglamento de la educación de postgrado amparado por la RM. 132/2004 en su capítulo 3, artículo 20, se proponen como formas organizativas de la educación de posgrado: el entrenamiento, el curso, el taller, la conferencia especializada y la auto preparación. El sistema de evaluación se corresponde con los objetivos mediante la aprobación de los conocimientos teórico-prácticos para evaluar el impacto que tiene la Estrategia de Intervención Educativa propuesta.

III. CONCLUSIONES

El proceso de abstracción en la aplicación de la modelación como método, permitió la elaboración de la Estrategia de Intervención Educativa fundamentada desde la enfermería como ciencia, al abordar los fundamentos sociológicos, psicológicos, epistemológicos, investigativos y de Educación avanzada, con sus rasgos esenciales, estructurada en etapas y acciones específicas lo que contribuye a mejorar el desempeño profesional de los Licenciados en Enfermería que laboran en el área quirúrgica de los servicios de pediatría del Hospital William Soler al permitir mayor articulación con las etapas del PAE, lo que revela además un componente humanista y de integración entre los miembros del equipo de salud, relaciones que enriquecen la epistemología de esta ciencia y colocan al personal de enfermería como agente de cambio en el proceso salud enfermedad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Solís S, Pupo Y, Rodríguez A, Silenia V, Olivares G, López A. Competencias y desempeño profesional desde la educación médica. Rev cuban tecn salud [Internet] 2016 Ene- Mar [citado 10 Mar 2016]; 10 (1):[aprox.3p.]. Disponible en: <http://revtecnologia.sld.cu/index.php/tec/article/view/1382>
2. Hurtado IC, De Armas R, Ávila M, López DI, González I, Figueredo Y. El desempeño profesional del médico de familia en la detección temprana de la lepra. Rev cuban tecn salud [Internet] 2018 Oct-Dic [consultado 1 Abr 2019]; 9 (4): [aprox.3p.]. Disponible en: <http://revtecnologia.sld.cu/index.php/tec/article/view/1294>
3. Torres M, Urbina O. Funciones y competencias en Enfermería. En: Capítulo 2. Conceptos relacionados con las funciones de Enfermería. La Habana: ECIMED; 2008. p. 12.
4. Milán N. Integración docente asistencial en la profesión de Enfermería: dificultades en su implementación. Revista Urug Enferm [Internet] 2016 mayo [consultado 10 junio 2016]; 11 (1) (2016):[aprox.3p.]. Disponible en: <http://rue.fenf.edu.uy/rue/index.php/rue/issue/v...>
5. Elejalde M. Desarrollo de competencias investigativas desde un enfoque interdisciplinario en enfermería. [Tesis doctoral]. La Habana; 2018.p.2.
6. Glosario de Términos de Educación Avanzada. ISP “Enrique José Varona”. Ciudad Habana; 2010. p 53.
7. República de Cuba. Ministerio de Salud Pública. Regulaciones de la práctica de enfermería. Resolución Ministerial no. 396/2007.

8. Valcárcel N, Che J. La Estadística en las investigaciones educativas. [CD-ROOM]. Doctorado en Ciencias de la Educación. CEPI. Sucre, Bolivia; 2005, p 61-62.
9. Valcárcel N. Estrategia interdisciplinaria de superación para profesores de ciencias de la enseñanza media. [Tesis Doctoral]. Ciudad de La Habana; 1998.
10. Sixto A. Estrategia pedagógica para la preparación de los licenciados en enfermería en las competencias investigativas. [Tesis doctoral]. La Habana; 2014.
11. Espinosa A. Desempeño profesional de Enfermería en el seguimiento a la adherencia al tratamiento antirretroviral. [Tesis doctoral]. La Habana; 2017.
12. Silas A. Estrategia de Intervención domiciliaria coordinada por enfermeros para mejorar la calidad de vida a pacientes con Accidente Vascular Encefálico y sus cuidadores en la Comunidad de Cazenga. [Tesis doctoral]. La Habana; 2016
13. Silas SA, Ávila M. Estrategia de Intervención domiciliaria de Enfermería para mejorar la calidad de vida a pacientes con Accidente Vascular Encefálico, y sus cuidadores. Rev cuban tecn salud [Internet] 2018 Ene-Abr [consultado 25 mayo 2018]; 9 (1): [aprox.5p.]. Disponible en: <http://revtecnologia.sld.cu/index.php/tec/issue/view/40>
14. Sario HE. Estrategia de superación para la actuación profesional de enfermería en la prevención de factores de riesgo de la Cardiopatía Isquémica. [Tesis doctoral]. La Habana; 2016.
15. Puerto SA. Estrategia pedagógica para el mejoramiento del desempeño profesional pedagógico del tutor de enfermería en la atención primaria de salud. [Tesis doctoral]. La Habana; 2016.
16. Izquierdo E. Estrategia metodológica para la preparación educativa del personal de enfermería en la identificación de indicadores de violencia contra niños y niñas. [Tesis doctoral]. La Habana; 2017.
17. Ramírez M. Estrategia de Intervención dirigida a la promoción y prevención de la Leptospirosis desde el accionar de los profesionales de enfermería con participación comunitaria. [Tesis doctoral]. Pinar del Río; 2018
18. Añorga JA, Valcárcel N, Piñón J. Apuntes sobre el enfoque dialéctico en el modelo teórico de la investigación. Información para investigadores de la Educación Avanzada. Cuba; Habana, 1999. p.2.
19. Sario HE. Estrategia de superación para la actuación profesional de enfermería en la prevención de factores de riesgo de la Cardiopatía Isquémica [Tesis doctoral]. La Habana; 2016.

Anexo 1. Modelo de la Estrategia de Intervención Educativa para el mejoramiento del desempeño profesional de Enfermería durante la atención al paciente en el área quirúrgica de los servicios de Pediatría del Hospital William Soler.



