

Estrategia de superación para el desarrollo de competencias en la atención de enfermería al neonato crítico

Martínez Sariol, Elsa¹
Urbina Laza, Omayda²
Martínez Ramírez, Irasbel³

¹ Universidad Ciencias Médicas/Posgrado e Investigaciones, Santiago de Cuba, Cuba, emsariol@infomed.sld.cu

² Universidad Ciencias Médicas Finlay-Albarrán, Ciudad Habana, Cuba, omayda.urbina@infomed.sld.cu

³ Universidad Ciencias Médicas/Decanato enfermería, Santiago de Cuba, Cuba, irasbel.martinez@infomed.sld.cu

Resumen: El desarrollo vertiginoso de las Unidades de Cuidados Intensivos Neonatales y sus tendencias internacionales, genera la necesidad de centrar la gestión del talento humano en las competencias requeridas para enfrentar problemáticas complejas. Su importancia impulsa transformaciones para el desarrollo profesional y la calidad de la atención de enfermería al neonato crítico. Se desarrolló un estudio descriptivo-observacional, participaron 161 profesionales de enfermería de las Unidades de Cuidados Intensivos Neonatales de Santiago de Cuba desde enero 2017 a enero 2018, con el objetivo de desarrollar las competencias específicas en la atención de enfermería al neonato crítico a través de una estrategia de superación profesional. Se definió la estrategia a partir de una sistematización, la modelación permitió su diseño. Se valoró a través de un taller y la implementación parcial. En la implementación de sus fases se realizó una triangulación metodológica para obtener el estado de la variable, encontrándose en 4,17 como nivel medio de desarrollo. Luego se observó el nivel de transformación de los profesionales, al alcanzar un nivel alto en el desarrollo de las competencias y un elevado grado de satisfacción, lo que permite afirmar que constituye una alternativa viable para la transformación del proceso de superación del profesional de Enfermería en la atención al neonato crítico, concretado en el perfeccionamiento del desempeño y se corrobora así la pertinencia, factibilidad y posibilidades para su desarrollo.

Palabras clave: expertos; profesionales de enfermería; competencias específicas; recién Nacidos; unidades de cuidados intensivos neonatales

Abstract: The vertiginous development of the Neonatal Intensive Care Units and their international tendencies, generates the need to focus the management of human talent on the competencies required to face complex problems. Its importance drives transformations for professional development and the quality of nursing care for the critical newborn. A descriptive-observational study was conducted, involving 161 nursing professionals from the Neonatal Intensive Care Units of Santiago de Cuba from January 2017 to January 2018, with the aim of developing specific competencies in nursing care. the critical newborn through a strategy of professional improvement. The strategy was defined from a systematization, the modeling allowed its design. It was valued through a workshop and partial implementation. In the implementation of its phases, a methodological triangulation was carried out to obtain the state of the variable, found at 4.17 as the average level of development. Then the level of transformation of the professionals was observed, reaching a high level in the development of competences and a high degree of satisfaction, which allows to affirm that it constitutes a viable alternative for the transformation of the process of overcoming

the professional of Nursing in the attention to the critical newborn, concretized in the improvement of the performance and corroborates the pertinence, feasibility and possibilities for its development.

Keywords: experts, nursing professionals, specific competences, newly born, neonatal intensive care units

I. INTRODUCCIÓN

Las universidades médicas en Cuba se encuentran inmersas en la superación de los profesionales en correspondencia con las demandas sociales y las exigencias de los servicios de salud. En este contexto, cobra relevante interés el perfeccionamiento del desempeño en los servicios de enfermería, que exigen de una práctica competente en el ejercicio de la profesión.

El desarrollo vertiginoso de las Unidades de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN) y sus tendencias internacionales, demanda la preparación del profesional de Enfermería para una práctica consecuente que persigue el cuidado humanizado al neonato en estado crítico, de ahí que las competencias profesionales tienen un papel destacado, fundamentalmente ante los procedimientos que lo exponen a una serie de riesgos e influyen en su evolución.^{1,2}

Se reconoce que los cambios acelerados en el contexto actual han generado la necesidad de centrar la gestión del talento humano en las competencias, requeridas para enfrentar problemáticas complejas en las UCIN. Su importancia radica en la planificación de las formas de superación en enfermería que impulsan transformaciones para el desarrollo profesional y la calidad de la atención al neonato crítico.^{3,4}

Estudios anteriores desarrollados en las UCIN de Santiago de Cuba, develaron insuficiencias en la atención de enfermería al neonato crítico, esos referentes y otros de carácter perceptual permitieron en estudios posteriores identificar 12 competencias profesionales específicas en la atención de enfermería al neonato crítico, desde las perspectivas de su desarrollo para lograr una atención de mayor calidad.⁵⁻⁸

Esas competencias fueron identificadas por expertos, posteriormente fueron valoradas por un equipo de investigación, donde fue significativo el valor adquirieron y es por ello que se hace necesario desarrollarlas en pos de lograr una atención de calidad.⁵⁻⁸ Es por ello que se hace necesario introducir en la práctica un resultado científico que permita dar continuidad a los estudios mencionados con el desarrollo de las competencias de forma contextualizada. El diseño de estrategia aparece con frecuencia en estudios asociados a la Educación Médica; Sus resultados científicos aportan métodos y procedimientos que posibilitan la transformación del desempeño, llevándolo al mejoramiento profesional a través del desarrollo y manifestación de las competencias.^{9,10}

La autora tuvo como premisa la necesidad del desarrollo de las competencias en las UCIN de Santiago de Cuba y los fundamentos de estrategia para su desarrollo, propone como problema científico: ¿Cómo diseñar una estrategia de superación para el desarrollo de competencias profesionales específicas en la atención de enfermería al neonato crítico?

Objetivo: Desarrollar las competencias profesionales específicas en la atención de enfermería al neonato crítico a través de una estrategia de superación profesional como alternativa para su desarrollo.

método

II. MÉTODOS

Se realizó un estudio descriptivo-observacional realizado en Unidades de Cuidados Intensivos Neonatales de Santiago de Cuba, comprendido de enero 2017 a enero 2018, el universo estuvo constituido por 161 profesionales de enfermería de las UCIN de Santiago de Cuba.

La evaluación se realizó a través de una parametrización a partir de la descomposición de la variable; Nivel de desarrollo de las competencias profesionales específicas en la atención de enfermería al neonato crítico, descompuesta en cinco dimensiones, que originaron tres instrumentos evaluativos como métodos científicos aplicados a la muestra; Observación científica, Encuesta y una Prueba de desempeño. Para contrastar el resultado de las dimensiones y obtener el nivel de afectación de la variable se realizó una triangulación metodológica. Como resultado del análisis se realizó un inventario de problemas y potencialidades utilizados como premisa para el diseño. Se realiza una sistematización que permitió definir la estrategia propuesta. La modelación permitió modelar desde la teoría y lograr un nivel abstracción de la representación gráfica. La valoración de la estrategia se realizó a través de un taller de socialización y la implementación parcial en un servicio seleccionado.

La investigación se realizó según estándares éticos con sujetos humanos, establecidos en la Declaración de Helsinki en la Asamblea Médica General, Fortaleza, Brasil, octubre 2013. Durante el proceso se cumplió con los principios de justicia, beneficencia y respeto a las personas.

III. RESULTADOS

A. En el proceso de parametrización se declara la Variable; Nivel de desarrollo de las competencias profesionales específicas en la atención de enfermería al neonato crítico y se descompone en cinco dimensiones que resultan de las precisiones contextuales de la variable en estudio que emana del análisis de las 12 competencias a desarrollar; *Dimensión Clínico-Quirúrgica*, *Dimensión Procedimental*, *Dimensión Actualización Científica*, *Dimensión Axiológica* y *Dimensión Educativa*.

De la misma forma se utilizó una tabla de decisiones que permitió evaluar el nivel de afectación en cada una de las dimensiones definidas; Bajo: promedio de medias entre 4.50 – 5.00, Medio; Promedio de medias entre 4.00 – 4.49, Alto: promedio de medias entre 3.00 – 3.99.

B. Resultados de la triangulación metodológica partir de las valoraciones obtenidas por dimensión

Después del análisis de cada uno de los instrumentos utilizados en las dimensiones evaluadas de la variable declarada, se procede a realizar la triangulación metodológica para contrastar los resultados obtenidos de cada una de las dimensiones por los diferentes instrumentos aplicados. Su resumen se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 1. Resultados de la triangulación metodológica a partir de las valoraciones obtenidas por dimensión a través del cálculo de medias ponderadas.

Dimensiones	Cuestionario	Observación	Prueba de desempeño	Media ponderada
Clínico- quirúrgica	3,90	3,82	3,98	3,90
Procedimental	4,22	4,26	4,27	4,25
Actualización Científica	4,07	3,65	3,88	3,86

Axiológica	4,45	4,43	4,51	4,46
Educativa	4,34	4,45	4,48	4,42
Variable	4,19	4,12	4,22	4,17

Fuente: instrumentos aplicados

Como resultado del análisis realizado se pudo constatar que las dimensiones con mayores dificultades fueron la clínico-quirúrgica y la de actualización científica que obtuvieron valores de 3,90 y 3,86. Las dimensiones procedimental, axiológica y educativa se comportaron en el rango de 4,25 a 4,46 por lo que su nivel de afectación es medio. La triangulación muestra un 4,17, estimado como nivel medio de desarrollo, permite corroborar que la variable se encuentra afectada, constatándose el problema científico de la investigación.

Similares resultados fueron obtenidos en diagnósticos realizados por autores como Martínez, corroboró la necesidad de la relación funciones -competencias, para lograr la profesionalización de los enfermeros.¹¹ Por su parte Sixto, declaró insuficiencias en la preparación en la investigación científica de los profesionales, lo cual está en correspondencia con la aplicación de métodos científicos.⁹

C. Definición y fundamentación de la estrategia.

El término estrategia aparece en la mayoría de estudios de la Educación Médica, y surgen como alternativa propuesta a la transformación profesional en diversos contextos.^{12,13,9,14} A partir de la sistematización realizada a la obra de estos autores se define por la autora: Estrategia de superación para el desarrollo de competencias profesionales específicas en la atención de enfermería al neonato crítico:

Sistema de acciones personalizadas con carácter científico, a partir de la conjugación de métodos, procedimientos y técnicas que posibilitan la transformación de la actuación profesional del sujeto, vinculado al desarrollo de las competencias profesionales específicas de los profesionales de la Enfermería en la atención al neonato crítico desde la formación de postgrado; lo que favorece su carácter humanista-clínico-ético, desde el Proceso de Atención de Enfermería, para elevar la calidad de la atención en los servicios de cuidados intensivos neonatales.

La Estrategia de superación, posee fundamentos filosóficos, sociológicos, psicológicos y epistemológicos. Los fundamentos filosóficos basan el pensamiento lógico del método científico y la comprensión de los avances científicos tecnológicos concretado en las acciones transformadoras que acrecientan la sensibilidad y los sentimientos al ser más generosos, auténticos y humanos, para profesar el amor como tendencia más profunda del desarrollo la Enfermería como legado Florence Nightingale.^{16,17}

Lo psicológico fundamenta y facilita el aprendizaje, son las herramientas para brindar una atención afectiva al neonato crítico. Los referentes psicológicos, filosóficos, epistemológicos y sociales se integran desde la epistemología de la Educación Médica para establecer relaciones esenciales entre los contenidos transdisciplinarios para la atención al neonato crítico, la aplicación de métodos productivos vinculados con el método científico de la profesión, y las formas de superación, propiciando el desarrollo de competencias dinamizadas en el desempeño de profesionales de enfermería las UCIN.

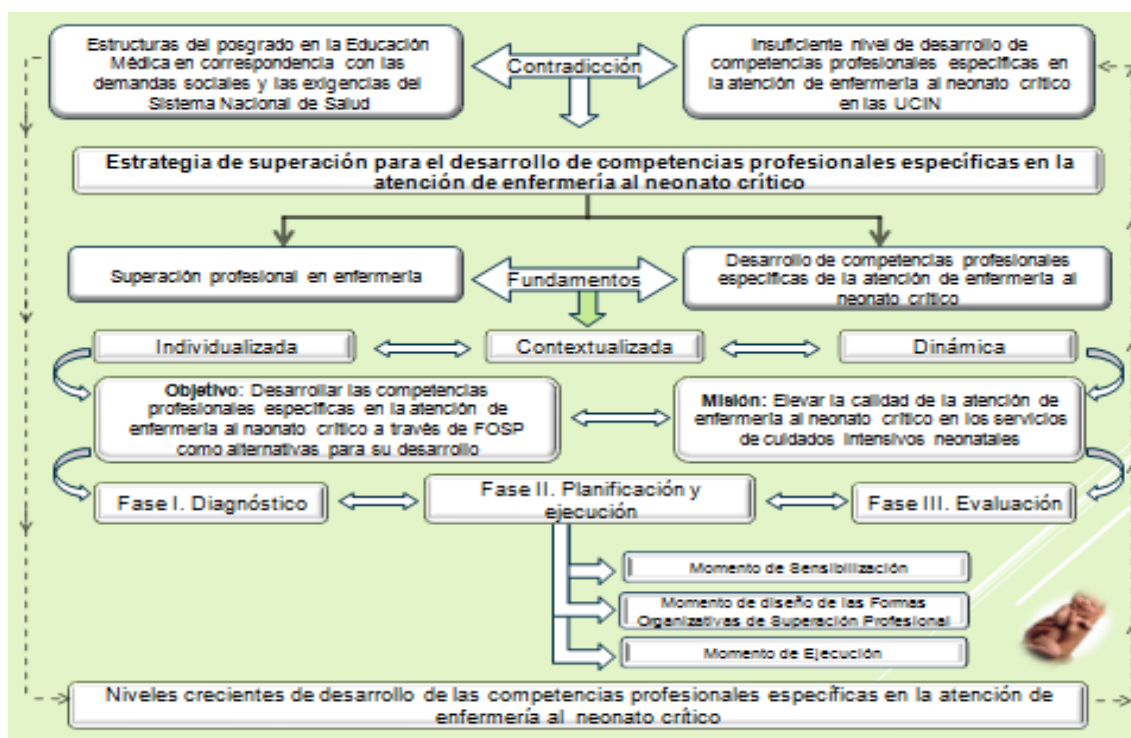
Es en el desempeño donde se refleja la competencia para valorar y proponer soluciones desde posiciones científicas propias a los problemas relacionados con los objetos de la profesión que se dan el ejercicio de la práctica asistencial.¹⁸ Estos fundamentos distinguen su carácter individualizado, contextual y dinámico.

D. Diseño y modelación de la estrategia.

La Estrategia de superación para el desarrollo de competencias que se propone en esta investigación parte de la organización metodológica propuesta por De Armas, Ramírez y otros¹⁹, así como la contribución de la autora para su modelación.

La Estrategia de Superación para el desarrollo de las competencias se identifica con los elementos y referentes que parten de una contradicción en el contexto de su desarrollo, los sustentos teóricos contribuyen a los cambios que trasciendan en la mejoría de la conducta profesional, en el próspero mejoramiento profesional y humano de los enfermeros en las UCIN, que desde el punto de vista de su aporte práctico está internamente vinculado con el desarrollo de las competencias profesionales específicas en la atención de enfermería al neonato crítico en las UCIN.

Figura. 1 Modelación de la Estrategia de superación para el desarrollo de competencias profesionales específicas en la atención de enfermería al neonato crítico.



La estrategia propuesta se caracteriza por la existencia de tres fases, momentos y acciones que dan salida al objetivo general y resolver la contradicción existente con el desarrollo de las competencias profesionales específicas en la atención de enfermería al neonato crítico en las UCIN de Santiago de Cuba.

E. La valoración de la estrategia se realizó a través de un taller de socialización y la implementación parcial de la estrategia en un servicio seleccionado. Como resultados del taller de socialización se pudo constatar la pertinencia, factibilidad y posibilidades para su desarrollo.²⁰

La implementación parcial de la estrategia se realizó en la UCIN del Hospital “Tamara Bunque”, de Santiago de Cuba, donde se ejecutaron las fases y momentos que componen la estrategia representada en la figura anterior. Los resultados del diagnóstico que da salida a la primera fase de la estrategia se obtuvieron a través la triangulación metodológica como se representan a continuación:

Tabla2. Resultados de la triangulación metodológica a partir de las valoraciones obtenidas por dimensión a través del cálculo de medias ponderadas que concretan la fase diagnóstica de la estrategia.

Dimensiones	Cuestionario	Observación	Prueba de desempeño	Media ponderada
Clínico- quirúrgica	3,82	3,76	4,07	3,88
Procedimental	4,42	4,38	4,22	4,34
Actualización Científica	4,11	3,52	3,83	3,82
Axiológica	4,16	4,24	4,23	4,21
Educativa	4,27	4,35	4,32	4,31
Variable	4,15	4,05	4,13	4,11

Fuente: instrumentos aplicados

Las dimensiones de mayor nivel de afectación fueron la clínico- quirúrgica, actualización Científica y la Axiológica, la variable se encuentra en 4,11 que representa un nivel medio de desarrollo, resultados similares se presentan en el diagnóstico general de las UCIN de Santiago de Cuba, por lo que son las dimensiones que cobran un nivel de prioridad para la fase de Planificación y ejecución de la estrategia.

El desarrollo de la Fase de planificación y ejecución se recomendó utilizar el Diplomado por competencias "Avances en Neonatología"; para el desarrollo de competencias profesionales específicas en la atención al neonato crítico diseñado por la autora y colaboradores durante la investigación.

En la Fase de evaluación parcial de la estrategia se realizó una prueba de desempeño, se evaluaron las dimensiones de mayor afectación en la Fase de diagnóstico y se aplicó una encuesta de satisfacción, los resultados se muestran a continuación.

Tabla 3. Resultados de las valoraciones obtenidas por dimensión a través del cálculo de medias ponderadas

Dimensiones	Comparación de resultados prueba de desempeño			
	Anterior	Nivel	Actual	Nivel
Axiológica	4,08	Medio	4,94	Alto
Actualización científica	3,95	Bajo	4,73	Alto
Clínica- quirúrgica	3,84	Bajo	4,66	Alto

Fuente: Prueba de desempeño

Los resultados obtenidos en la prueba de desempeño inicial y final después de la implementación de la estrategia, el 100% de las dimensiones declaradas se evalúan de alto. Estos resultados constatan la transformación del nivel de desarrollo de las competencias profesionales específicas en la atención de enfermería al neonato crítico.

Para obtener la retroalimentación necesaria en el mejoramiento de la estrategia, se aplica una **encuesta** para valorar el estado de satisfacción de los profesionales de las UCIN con los conocimientos y habilidades alcanzadas durante el desarrollo del diplomado realizado. Las preguntas se dirigieron a explorar la satis-

facción del profesional de enfermería como participante del diplomado "Avances en Neonatología". Los resultados aparecen en la figura siguiente.

Figura. 2 Representación gráfica del resultado de la encuesta de satisfacción.



Fuente: Encuesta

Como resultado se puede observar que, el índice de satisfacción grupal ante la Estrategia de superación fue valorado como muy satisfecho el 71,4 % y en un 21,5 % de satisfecho. Los profesionales centran sus opiniones en la valoración de los contenidos que se imparten para desarrollar las competencias, consideran que esto rompe con la manera que tradicionalmente se capacitan y responde a los problemas que tienen en sus contextos de trabajo.

Otras opiniones positivas se relacionan con los métodos que se han utilizado para la implementación de la estrategia como son; las evaluaciones previas para conocer sus necesidades de aprendizaje, los problemas y potencialidades que se utilizan como premisas para proyectar una superación profesional contextualizada, individualizada y pertinente. Se manifiesta además el compromiso y voluntad de los directivos y docente para transformar el estado actual de los profesionales a través del desarrollo de las competencias profesionales específicas en la atención de enfermería al neonato crítico, crecer con una universidad innovadora, atemperada a nuestros tiempos que satisfaga las demandas sociales y cumpla de manera eficiente con su encargo social.

IV.CONCLUSIONES

La estrategia propuesta es resultado de la concreción en el plano didáctico, de las pautas teóricas y metodológicas obtenidas del proceso de modelación y que pueden sintetizarse en; la comprensión relacional desempeño-competencia, La asunción de acciones que integran referentes de las Ciencias de la Enfermería y las Ciencias de la Educación Médica y que el desarrollo de competencias específicas, es una alternativa viable para la transformación del proceso de superación del profesional de Enfermería en la atención al neonato crítico, concretado en la secuencia sistémica e integral de las acciones dirigidas al perfeccionamiento del desempeño.

V. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Pérez Y, Clemades AM, Mederos Y, Navarro M, Hernández IA, Molina O. Sepsis neonatal grave en una unidad de cuidados intensivos. Rev Cubana Pediatr. 2015; 87(1): 50-60.

2. Cordero G, Santillán V, Carrera S, Corral E, Fernández LA. Estrategias de ventilación a favor de la neuroprotección: ¿qué podemos hacer? Perinatol Reprod Humana [Internet]. 2016 [citado 20 Sep 2017];30(3):130–7. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0187533717300158>
3. Bratuet AY, Pérez TT, Gil BL, Resino ML. Desempeño del personal de enfermería en la atención con el neonato ventilado Rev Cubana Med Intens Emerg. [Internet]. 2015 [citado 20 Sep 2017]; 14(1) Disponible en: <http://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=56463>
4. Soto PN, Chirino APA, Melo MI, Morejón RY. El comportamiento de las competencias específicas de enfermería en el servicio de Neonatología. Rev Ciencias Médicas [Internet]. 2012 [citado 20 Sep 2017]; 16(6). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-31942012000600007
5. Clairat Y. Calidad de la atención en el Servicio de Neonatología del Hospital General Docente "Dr. Juan Bruno Zayas Alfonso". MEDISAN [Internet]. 2014 [citado 20 Sep 2017]; 18 (12):1725-35. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192014001200013
6. Martínez E, Urbina O, Travieso N. Memorias del I Taller Nacional de Expertos en Atención al Neonato Crítico. MEDISAN [Internet]. 2018 [citado 2 Jul 2018]; 22(1). Disponible en: <http://www.medisan.sld.cu/index.php/san/article/view/1868>
7. Martínez E, Sagaró NM, Urbina O, Travieso N, Martínez I. Identificación de las competencias específicas de los profesionales de enfermería en la atención al neonato en estado crítico. MEDISAN [Internet]. 2018 [citado 2 Jul 2018]; 22(2):184. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192018000200009
8. Martínez E, Sagaró NM, Urbina O, Travieso N, Martínez I. Validación de competencias específicas de los profesionales de enfermería en la atención al neonato en estado crítico. MEDISAN [Internet]. 2018 [citado 2 Jul 2018]; 22(3):298. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192018000300011
9. Sixto A. Estrategia pedagógica para la preparación de los Licenciados en Enfermería en las competencias investigativa [Tesis doctoral]. ICCP; La Habana; 2014. p.48.
10. Caballero J. Estrategia de profesionalización para el desarrollo de la competencia producción intelectual en el docente de enfermería. [Tesis doctoral]. La Habana; 2015. p.23.
11. Martínez JA. La formación de las competencias especializadas clínico– quirúrgicas para los enfermeros del primer nivel de atención en salud [Tesis doctoral]. La Habana, Cuba; 2011.
12. Añorga JA. La Educación Avanzada y el mejoramiento humano [Tesis doctoral de segundo grado]. La Habana; 2012. P. 170-8.
13. Lazo MA. Estrategia de superación interventiva con enfoque interdisciplinario para el mejoramiento del desempeño profesional pedagógico de los profesores generales integrales [Tesis en opción al Grado Científico Doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana: ISP Enrique José Varona; 2007.
14. Ramos V. Estrategia de superación en mamografía para el mejoramiento del desempeño profesional del tecnólogo en Imagenología. [Tesis doctoral]. La Habana; 2017.
15. González TR. Modelo para el desarrollo de competencias investigativas con enfoque interdisciplinario en tecnología de la salud [Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias]. La Habana, Cuba; 2017 [citado 2 Nov 2017].]. Disponible en: <http://tesis.sld.cu:80/FileStorage/000592-55FE-Tania Rosa.pdf>
16. Alonso O. Modelo de cuidados para la práctica clínica de enfermería en la atención a los pacientes con afecciones traumatológicas y ortopédicas [Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias de la Enfermería]. La Habana; 2016.

17. Salas RS, Salas MA. Modelo formativo del médico cubano. Bases teóricas y metodológicas; 2017 [citado 2 Nov 2017]. Disponible en: http://www.bvs.sld.cu/libros_texto/modelo_formativo_medico_cubano/indice_p.htm
18. Medina GI, Valcárcel IN. Superación profesional del licenciado en Enfermería para la solución de problemas en su desempeño profesional pedagógico. Educ Méd Sup [Internet]. 2016 [citado 20 Sep 2017]; 30(1). Disponible en: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/720>
19. De Armas N. Centro de Estudios de Ciencias Pedagógicas. La Habana: Instituto Superior Pedagógico Félix Varela; 2014.
19. Martínez E, Travieso N, Piña A. Memorias del II Taller Nacional de Expertos en Atención al Neonato Grave. MEDISAN [Internet]. 2018 [citado 9 Sept 2018] 22(6). Disponible en: <http://www.medisan.sld.cu/index.php/san>
19. Martínez SE, et al. Diplomado por competencias "Avances en neonatología". Portal Web Facultad Enfermería-Tecnologías de la Salud, Santiago de Cuba. Disponible en: [http:// intranet.fts.scu.sld.cu](http://intranet.fts.scu.sld.cu)