

Percepción de estudiantes de enfermería sobre utilidad de investigación en políticas y servicios de salud

Borges Camejo, Yudaimi ¹
Martínez Trujillo, Nelcy²
Sánchez Moreira, Sayly³
Pérez Valladares, Tania Minerva⁴

¹ Facultad de Enfermería "Lidia Doce", La Habana, Cuba, yudaimibc@infomed.sld.cu

² Escuela Nacional de Salud Pública, La Habana, Cuba, nelcy-nan@infomed.sld.cu

³ Facultad de Enfermería "Lidia Doce", La Habana, Cuba, saylysm@infomed.sld.cu

⁴ Facultad de Enfermería "Lidia Doce", La Habana, Cuba, tanrod@infomed.sld.cu

Resumen:

La investigación en políticas y sistemas de salud permite obtener evidencias para mejorar la práctica de enfermería. **Objetivos:** Describir la percepción de estudiantes de enfermería en relación con las investigaciones en políticas y sistemas de salud. **Método:** Estudio descriptivo en el periodo Septiembre 2016- septiembre 2017, en 58 estudiantes de enfermería. Se diseñó, validó y aplicó un cuestionario donde se exploraron las variables formación, utilidad de la investigación, conocimientos sobre las investigaciones en sistemas y servicios de salud. Los resultados se expresaron en porcentajes. Se identificaron seis categorías a partir del análisis cualitativo. **Resultados.** La mayoría de los estudiantes consideraron que investigar es necesario para brindar cuidados, para dirigir servicios de enfermería, para la docencia, para tomar decisiones administrativas, para mejorar la calidad de la atención, para brindar cuidados pertinentes a partir de la satisfacción de los pacientes y en menor cuantía para conocer los costos. El 87.9 % no conocía de la existencia de las investigaciones en políticas y servicios de salud. **Conclusiones.** Las percepciones de los estudiantes muestran una valoración positiva de la investigación para brindar cuidados, la docencia y la administración. Los criterios en relación con la utilidad de los estudios que evalúen la satisfacción, la calidad y los costos muestran una valoración positiva en relación con las investigaciones en sistemas y servicios de salud aunque los estudiantes no conozcan de la existencia de este campo de investigación.

Palabras clave: estudiantes; enfermería; investigación en sistemas y servicios de salud; investigación en políticas y sistemas de salud.

I. INTRODUCCIÓN

La investigación es una de las funciones de los profesionales de enfermería. Su desarrollo depende en gran medida de las habilidades y capacidades que tenga este grupo profesional así como, de las motivaciones para su realización. Estas últimas a su vez están en relación con la percepción que, sobre su utilidad en las diferentes áreas de actuación, tiene este profesional. El pre grado, constituye uno de los momentos importantes para el incentivo de esta función.

Entre los campos investigativos menos desarrollados por los profesionales de enfermería están las investigaciones en políticas y sistemas de salud. (IPSS). Las razones son diversas entre ellas, desde el desconocimiento de sus referentes y su aplicabilidad en la mejora de los cuidados, hasta las dificultades para la puesta en práctica de los resultados.¹

La IPSS permite la identificación de brechas en las capacidades y las barreras para un eficiente funcionamiento de los sistemas de salud. La aplicación de métodos para un uso eficiente de los recursos es otra de sus áreas de acción.² Incluye los estudios de calidad de la atención, satisfacción y costos de la atención.

En Cuba el acercamiento de los estudiantes de enfermería a este tipo de estudio es poco frecuente en tanto en el pregrado se pondera la investigación clínica asociada a los cuidados. Esta particularidad no es cuestionable en tanto el pregrado tiene la función de aportar los elementos generales para la práctica sin embargo, limita el alcance de los niveles de análisis que tendrá el futuro profesional. Formado en la concepción que centra la atención en el individuo le será más difícil, una vez graduado, establecer vínculos de su práctica con la investigación de los servicios en los que labora y en igual sentido el sistema de salud no formará parte de sus temas de indagación. Esto significa que privilegiará los estudios vinculados con la práctica clínica en detrimento de otros también importantes como lo es la IPSS.

El presente estudio tiene como objetivo describir las percepciones de estudiantes de enfermería en relación con las investigaciones en políticas y sistemas de salud.

II. MÉTODOS

Se realizó un estudio descriptivo en el periodo Septiembre 2016- septiembre 2017. El grupo de investigación estuvo constituido por 58 estudiantes de la formación de pregrado de Enfermería de la Facultad Lidia Doce: 16 de la Licenciatura y 42 de la formación técnica. Se seleccionaron por criterios de intención aquellos que cursaban el último año de cada formación. Este grupo de estudiantes había cursado la asignatura que incluye los objetivos relacionados con la realización de investigaciones. Se seleccionó este centro por ser la institución rectora para la formación de enfermería en el país.

Se diseñó por el equipo de investigación, se validó en cuanto a comprensión de los contenidos y se aplicó un cuestionario para la recogida de la información.

Las variables exploradas fueron: nivel de formación (técnico- licenciado), utilidad de la investigación en la docencia, asistencia, administración de los servicios, utilidad de la investigación en políticas y sistemas de salud (calidad, satisfacción, costos).

Se utilizó una escala de Likert para la medición de las variables que incluía las categorías de: muy de acuerdo, de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, en desacuerdo, muy en desacuerdo.

El procesamiento, se realizó con el paquete estadístico SPSS versión 15.0. Para ello se trabajó con las variables definidas. Las preguntas que el estudiante no contestó se asignaron como valores perdidos y se calculó el porcentaje con respecto a los que contestaron. Los resultados se presentaron en tablas.

La información cualitativa se analizó a partir de las respuestas. Se establecieron categorías de codificación, con la realización de una lista con todas las respuestas producidas. Se codificaron y se separaron los datos vinculados a cada categoría.

Aspectos éticos.

El estudio forma parte del proyecto “Fortalecimiento de acciones para investigaciones en sistemas y servicios de salud en Enfermería. 2016-2020” de la Escuela Nacional de Salud Pública. Aprobado por el consejo científico y el comité de ética de esta institución. Está además aprobado en el programa nacional de investigación “Organización, eficiencia y calidad de los sistemas y servicios de salud”.

Se contó con el consentimiento del decanato y el aval del consejo científico de la Facultad Lidia Doce. Se contó con el consentimiento de los estudiantes para realizar la indagación. Los resultados obtenidos están siendo utilizados en la implementación de una estrategia, con una metodología previamente validada en la práctica, en beneficio de los participantes por lo que han sido devueltos con acciones que favorezcan su aprendizaje.

III.RESULTADOS

La aplicación del cuestionario permitió identificar las percepciones de los estudiantes en relación con la utilidad de la investigación para la práctica asistencial, la docencia y la administración de servicios. De manera indirecta fue posible identificar sus percepciones en relación con las investigaciones en sistemas y servicios de salud en tanto se incluyeron, de forma independiente, preguntas que indagaban en relación con temática incluidas en este campo de estudio. La interrogación directa no hubiera sido efectiva porque es un tipo de investigación que no se imparte en el pregrado. Evidencia de ello lo constituye la respuesta a la pregunta que indagaba si conocían de su existencia.

La indagación de la utilidad de la investigación para brindar cuidados mostró que el 93,1 % de los estudiantes están de acuerdo en considerarla importante. Ninguno se mostró imparcial en sus apreciaciones y solo cuatro estudiantes (6,9 %) no consideraron a la investigación útil para brindar cuidados. (Tabla 1).

Tabla 1. Utilidad de la investigación para brindar cuidados de enfermería según percepción de los encuestados.

Útil para brindar cuidados	Técnicos	Licenciados	Total	Porcentaje
Muy de acuerdo	26	3	29	50
De acuerdo	15	10	25	43.1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0	0	0
En desacuerdo	0	1	1	1.7
Muy en desacuerdo	1	2	3	5.2
Total	42	16	58	100

Fuente: cuestionario

En este sentido, el 73,1 % de los estudiantes vinculó la utilidad con la administración o dirección de servicios. Un número no significativo, cuatro estudiantes (7,0 %), consideró lo contrario en esta área de práctica (tabla 2).

Tabla 2. Utilidad de la investigación para dirigir servicios de enfermería según percepción de los encuestados.

Útil para dirigir servicios de enfermería	Técnicos	Licenciados	Total	Porcentaje
Muy de acuerdo	19	4	23	39.6
De acuerdo	16	5	21	36.3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	15	5	10	17.2
En desacuerdo	1	2	3	5.2
Muy en desacuerdo	1	0	1	1.8
Total	42	16	58	100

Fuente: cuestionario

En relación con su aplicación para la docencia, por el 91, 3 % de los encuestados (tabla 3) emitió un criterio favorable en tanto el 3,5 % estuvo en desacuerdo de considerar favorable este vínculo.

Tabla 3. Utilidad de la investigación para la docencia de enfermería según percepción de los encuestados.

Útil para impartir docencia en enfermería	Técnicos	Licenciados	Total	Porcentaje
Muy de acuerdo	25	5	30	51.7
De acuerdo	13	10	23	39.6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	1	3	5.2
En desacuerdo	2	0	2	3.5
Muy en desacuerdo	0	0	0	0
Total	42	16	58	100

Fuente: cuestionario

Los resultados vinculados con las temáticas incluidas en las investigaciones en políticas y servicios de salud evidenciaron criterios favorables en relación con su aplicación. En ese sentido el 74, 1 % de los encuestados consideraron que la investigación es útil para mejorar la calidad de los servicios de salud (tabla 4).

Tabla 4. Utilidad de la investigación para mejorar la calidad de los servicios de enfermería según percepción de los encuestados

Útil para mejorar la calidad	Técnicos	Licenciados	Total	Porcentaje
Muy de acuerdo	21	4	25	43.1
De acuerdo	14	4	18	31.0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	4	6	10.3
En desacuerdo	3	3	6	10.3
Muy en desacuerdo	2	1	3	5.3
Total	42	16	58	100

Fuente: cuestionario

El 15,6 %, consideró lo contrario y un 10% expresó imparcialidad. La satisfacción de los pacientes como objeto de estudio para mejorar la práctica fue valorada de forma positiva por el 94.8 % de los encuestados (tabla 5) y el 58 % consideró que la investigación de los costos podía ser de utilidad para los profesionales de enfermería. (Tabla 6). En ambos temas sendos estudiantes no respondieron.

Tabla 5. Utilidad de la investigación para conocer la satisfacción de los pacientes con los servicios de enfermería según percepción de los encuestados.

Útil para conocer la satisfacción	Técnicos	Licenciados	Total	Porcentaje
Muy de acuerdo	25	8	33	58.0
De acuerdo	14	7	21	36.8
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	0	1	1.7
En desacuerdo	2	0	2	3.5
Muy en desacuerdo	0	0	0	0
Total	42	15	57	100

No respuesta: 1 Licenciado.

Fuente: cuestionario

Tabla 6. Utilidad de la investigación para conocer los costos de los servicios de enfermería según percepción de los encuestados.

Útil para conocer los costos de la atención.	Técnicos	Licenciados	Total	Porcentaje
Muy de acuerdo	10	2	12	21.0
De acuerdo	14	7	21	37.0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	3	7	12.3
En desacuerdo	13	3	16	28.0
Muy en desacuerdo	1	0	1	1.7
Total	42	15	57	100

No respuesta: 1 Licenciado.

Fuente: cuestionario

Los encuestados no conocían de la existencia de un campo investigativo destinado a aportar evidencias para la toma de decisiones y dedicado a estudiar los sistemas y los servicios de salud. Este resultado no puede considerarse negativo teniendo en cuenta que las investigaciones en políticas y servicios son, de manera general, poco realizadas en la práctica de enfermería.

El análisis cualitativo permitió identificar seis categorías de codificación a partir de los criterios de los encuestados. Estos vincularon la importancia de la investigación con el desarrollo científico de los enfermeros, el incremento de los conocimientos sobre la disciplina, la superación, la mejora de la calidad de los servicios, la verificación de la práctica y la identificación de nuevas formas de brindar cuidados.

Constituye una fortaleza que debe ser aprovechada desde el pregrado para que una vez egresado el enfermero no vea la función investigativa en general y la IPSS como un lastre en su práctica sino como la vía para mejorarla a partir de evidencias y mantener la actualización en su área de actuación. El pregrado no puede asumir todas las necesidades de formación pero si puede dotarlos de competencias para ayudarlos a adquirir los conocimientos que restan. La investigación, como ejercicio práctico y para dar solución a los problemas de los servicios en los que los estudiantes se insertan, puede ser una de las vías.

VI .CONCLUSIONES

- Las percepciones de los estudiantes muestran una valoración positiva de la investigación para brindar cuidados, la docencia y la administración. Este particular debe ser aprovechado para el fortalecimiento de acciones a nivel del pregrado.
- Los criterios en relación con la utilidad de los estudios que evalúen la satisfacción, la calidad y los costos muestran una valoración positiva en relación con las investigaciones en sistemas y servicios de salud aunque los estudiantes no conozcan de la existencia de este campo de investigación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Martínez Trujillo N. Capacidades individuales e institucionales para la investigación en sistemas y servicios de enfermería en Cuba. Revista de Enfermería del Instituto Mexicano del Seguro Social, [Internet.], v. 25, n. 1, p. 65-70, dic. 2016[citado 8 de marzo 2018]. Disponible en: <http://revistaenfermeria.imss.gob.mx/editorial/index.php/revista_enfermeria/article/view/266
2. Alliance for health policy and system research. Strategy on health policy and systems research: changing mindsets 2014 [citado 26 Oct 2014]. Disponible en http://www.who.int/alliance-hpsr/alliancehpsr_changingmindsets_strategyhpsr.pdf