

Propuesta de un programa para la atención integral a familia con enfermos oncológico

Medero Collazo Clara¹

Cabrera Benítez Leticia²

Secada Jiménez Marlene³

González Sánchez Anabel⁴

¹ Universidad de Ciencias Médica de Matanzas “Juan Guiteras Gener”. Departamento de Enfermería. Miembro de la Sociedad Cubana de Enfermería. Matanzas. Cuba. claram.mtz@infomed.sld.cu

² Centro de Inmunología Molecular (CIM). La Habana. Representante de Investigaciones Clínicas. Miembro de la Sociedad Cubana de Enfermería Matanzas. Cuba. leticiacabrera.mtz@infomed.sld.cu

³ Hospital Universitario “Faustino Pérez Hernández” Jefa del Servicio de Neurocirugía. Miembro de la Sociedad Cubana de Enfermería. Matanzas. Cuba. marlene.mtz@infomed.sld.cu

⁴ Universidad de Ciencias Médica de Matanzas “Juan Guiteras Gener”. Departamento de Ciencias y técnica. Miembro de la Sociedad Cubana de Enfermería. Matanzas. Cuba. anabelg.mtz@infomed.sld.cu

Resumen:

En los últimos años se ha incrementado el número de familias que cuidan en su hogar al familiar enfermo con enfermedades oncológicas, sin embargo los programas de formación de enfermería en la Atención Primaria de Salud (APS) no proporcionan conocimientos y habilidades para desarrollar una atención integral a la familia, paliar esta debilidad constituye una responsabilidad de la Universidad Médica. Objetivo: diseñar una propuesta de superación para transformar el desempeño de los enfermeros en el cuidado integral a la familia Método: se realizó un estudio con metodología mixta, a partir de un diseño cuanti-cualitativo en el período comprendido entre marzo 2017 a septiembre del 2018, que incluyó criterio a 51 enfermeros de consultorios del municipio Matanzas, informante claves en Enfermería y especialistas que estuvieron a cargo de la validación de la propuesta de superación. La investigación se estructuró en tres etapas: Primera etapa diagnóstica, segunda etapa diseño y tercera etapa de valoración Resultados: el conocimiento sobre el cuidado a la familia, no es suficiente para asumir las demandas de este problema de salud. Se diseñó un diplomado relacionado con el cuidado integral, que fue validado por el criterio de especialistas, los cuales afirmaron que contribuirá a solucionar esta problemática, y facilitará el trabajo de los enfermeros que se desempeñan en la Atención Primaria de Salud. Conclusiones: la propuesta de superación diseñada fue evaluada de novedosa y pertinente a través del criterio de especialistas, la cual es útil como herramienta metodológica para la superación de los profesionales de Enfermería.

Palabras clave: cuidados domiciliarios; desempeño del rol; capacitación.

I. INTRODUCCIÓN

A nivel mundial las enfermedades oncológicas constituyen una de las primeras causas de muerte y una de la que más pérdidas aportan en los años potenciales de vidas, su aparición supone siempre una situación de crisis, que se torna compleja y estresante, tanto para quien la padece como para el sistema familiar.

Los problemas a los que se enfrentan los profesionales de Enfermería en el cuidado a la familia y las demandas sociales son hoy mayores y más dinámicas en el desempeño laboral, condicionan la necesidad de una relación más coherente entre las carencias del contexto laboral y el desempeño profesional.¹

El desempeño profesional es el comportamiento o conducta real del trabajador para desarrollar competentemente sus deberes u obligaciones inherentes a un puesto de trabajo. Es lo que en realidad hace, no lo que sabe hacer. Esto comprende la pericia técnica, la preparación técnica más la experiencia acumulada, eficacia en decisiones, destreza en la ejecución de procedimientos y buenas relaciones interpersonales, entre otros.^{2, 3,4}

La propuesta de superación parte de un diagnóstico sobre una realidad objetiva en cuanto al desempeño profesional del enfermero en el Consultorios Médico Enfermera Familia, se fundamenta por la necesidad de ampliar sus conocimientos a partir del incremento creciente de familias que cuidan en los hogares a su enfermos con afecciones oncológica, la familia necesita de un cuidado integral de los profesionales de enfermería.^{5,6}

Los contenidos de la propuesta de superación están en correspondencia con lo informado por los encuestados y entrevistados como sus necesidades de superación. Es por ello, que se propone como objetivo: diseñar una propuesta de superación para el perfeccionamiento el desempeño de los enfermeros en el cuidado integral a la familia.

II. MÉTODOS

Se realizó un estudio con metodología mixta, a partir de un diseño cuanti-cualitativo en el período comprendido entre marzo 2017 a septiembre del 2018 que incluyó a 51 enfermeros de la consultorios perteneciente a la APS del municipio Matanzas.

Se excluyeron enfermeros con cargos administrativos y aquellos que laboran en el departamento de urgencia o emergencia.

La investigación se estructuró en tres etapas: primera etapa diagnóstica, segunda etapa diseño, tercera etapa de valoración

Primera etapa diagnóstica. Se realizó una revisión del programa de la asignatura de enfermería en la APS, análisis documental del Plan de Superación Profesional correspondiente desde 2014 a 2017 de la Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas (UCM.M), para precisar las actividades de posgrado dirigi-

das a los profesionales de Enfermería, análisis de la Resolución 396 que contiene las regulaciones con las funciones de Enfermería que determinan su desempeño y evaluaciones.⁷

A-Entrevista focalizada a un grupo integrado por supervisoras de Enfermería y vice directoras de Enfermería, lo que permitió acopiar información y criterios que poseen sobre las dificultades, carencias y limitaciones que se observan, así como necesidades de aprendizaje, se aplicó una guía de entrevista, sometido a un pilotaje, que incluyó elementos relacionados con: identificación de factores riesgo en la familia cuidadora, atención integral a la familia, acciones de enfermería con la familia de un enfermo con enfermedades oncológicas.

B-Segunda etapa de Diseño. Se utilizó la triangulación como metodología fundamental de análisis para contrastar y establecer un control cruzado de los datos obtenidos por las diferentes vías de información, este proceso permitió la caracterización de las necesidades de aprendizaje de los profesionales de Enfermería en el cuidado integral a la familia que cuida de enfermo oncológico en el municipio de Matanzas y diseñar la estrategia.

C-Tercera etapa de Valoración. La propuesta elaborada se presentó a un grupo de 13 especialistas, con prestigio científico y reconocida experiencia docente en el perfil de Enfermería en la Atención Primaria de Salud, para su valoración y aprobación

III.RESULTADOS

La propuesta de superación sobre el cuidado integral a la familia de paciente oncológico, se fundamenta en la necesidad de la capacitación de los profesionales de Enfermería, se propone como una alternativa que contribuyen al mejoramiento del cuidado profesional y humano de los profesionales de Enfermería, diseñada con un enfoque integral al cuidado de la familia como sistema

El diagnóstico de las necesidades de aprendizaje permitió identificar las carencias de conocimientos relacionadas con: intervenciones en el sistema familiar, identificación de los factores de riesgo en la familia, realización de evaluación de la capacidad familiar para enfrentar el cuidado, la ejecución de diagnósticos integradores de Enfermería que den respuesta a los problemas de la familia. El programa propuesta se sometió a valoración por criterios de especialistas, las calificaciones aportadas lo consideró como aceptado.

Estructura del diplomado.

Primer lugar. Se propone abordar la comunicación, para que el diplomante adquiriera una visión integral, no solo desde sus características generales, sino específicas de la comunicación enfermera familia, significado de la comunicación entre los familiares, la conspiración del silencio, el valor de las habilidades como: la escucha activa, la empatía y las relaciones intrafamiliares.

Segundo lugar. Cuidado humanístico, psicológico y social. Teorías y Modelos de Enfermería. Tema esencial, pues permite la profundización de los conocimientos sobre los cuidados y comprender que “cuidar” permite atender a las personas con sus problemas en lugar de cuidar únicamente los problemas que presen-

tan las personas, de esta manera considerar que los pacientes sean personas importantes y que sean el verdadero centro del “cuidado enfermero”.

La actividad práctica permitió describir momentos del cuidado basados en el género literario de la narrativa en experiencia vivida, permitió extraer conocimiento, en éste proceso interactivo los participantes se ayudan mutuamente para desarrollarse, actualizarse hacia mayores niveles de bienestar.⁷

Los participantes reviven emociones en las narraciones de sus experiencias, por lo que el cuidado se vuelve trascendente en el presente, viajan desde el pasado a lo actual, lo que hace que se coincida con Patricia Benner en que el cuidado es entrar al mundo vivencial de cada individuo para compartir sus momentos más especiales.⁸

El tercer lugar en la estructura curricular del diplomado lo ocupa el curso Atención a la familia. Este curso es importante para el fortalecimiento de la actividad asistencial, la enfermedad como acontecimiento vital, implica grandes cambios en la familia que pueden ser destructivos y aqueje la armonía familiar, por estas razones es importante trabajar con enfoque familiar, evaluar el sistema identificar la intensidad de afectación en el sistema familia.

El cuarto lugar en la estructura del diplomado lo ocupa el curso. Cuidando al cuidador, Se justifica por el hecho de que la figura del cuidador ha emergido durante los últimos años como un importante problema de salud pública y social, dada las responsabilidades, sobrecarga emocional y de trabajo que manifiestan, generando sentimientos de abatimiento, aislamiento, tristeza e incluso de inestabilidad emocional, lo que repercute en la salud, con el riesgo de convertirse también en otro enfermo.

El quinto lugar método científico de enfermería. Este curso tiene vital importancia, el mismo les sirve a los enfermeros para actualizar conocimientos sobre el método científico de actuación profesional, desarrollar diagnóstico de enfermería y acciones integradoras y su aplicación a las teorías y modelos.

El sexto lugar en la estructura del diplomado lo ocupa el curso Metodología el mismo sirve para apoderarse de la metodología investigación, así como aplicarla para dar soluciones a problemas existentes con la familia.

El último lugar en la estructura del diplomado lo ocupa el Seminario de Proyecto. En este se desarrollará la orientación más detallada de la evaluación final del estudiante del diplomado, con inventario expreso - orientador y crítico - constructivo - de las dificultades (omisiones, excesos, insuficiencias) de los participantes en el proceso de elaborar su tesina.

El diplomado, como forma de superación profesional, tiene como objetivo la especialización en un área particular del desempeño, en este caso el cuidado propicia la adquisición de conocimientos y habilidades académicas, científicas, se estructura a través de varios cursos articulados. El proceso de mejoramiento del desempeño hay que estudiarlo como sistema y no de manera aislada.^{9,10}

Desde la sistematización realizada en función de fundamentar la propuesta, se valoró además de los supuestos de Enfermería, varias dimensiones que dan sustento al diplomado.

Dimensión pedagógica: el diplomado que se propone se sustenta en las leyes de la Pedagogía, lo cual permite reconocer, como parte fundamental en el hombre las transformaciones a alcanzar en el desempeño de los profesionales de Enfermería, en el cuidado integral a la familia de paciente oncológico, revelando la manifestación de la Pedagogía como ciencia en la formación y desarrollo del sujeto.¹¹

IV.CONCLUSIONES

El programa de superación propuesto se fundamenta en la necesidad que los profesionales de enfermería actualicen sus conocimientos a partir del incremento creciente de familias que cuidan enfermos con afecciones oncológicas en los hogares, la superación diseñada fue evaluada de novedosa y pertinente a través del criterio de especialistas, la cual es útil como herramienta metodológica en la superación de los profesionales Enfermería en el cuidado integral a la familia.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Medina González I, Valcárcel Izquierdo N “Superación profesional del licenciado en Enfermería para la solución de problemas en su desempeño profesional pedagógico”. Rev. Educ Med Super, vol.30, no.1, Ciudad de la Habana, ene.-mar. 2016.
2. Puig Delgado M A; Martínez Ruiz M T; Valdés García N. “Consideraciones sobre el desempeño profesional del profesor”. En: Rev Cubana Enfermer, vol.32, no.3, Ciudad de la Habana, jul.-set., 2016.
3. Cid Rodríguez MC, Montes de Oca Ramos Hernández Díaz O. “La familia en el cuidado de la salud”. En: Revista electrónica de Matanzas, 2014.
4. Cardentey García J, González Rodríguez R. “Aspectos acerca de la superación profesional en la educación médica”. En: Rev. Educ Med Super, vol.30, no.1, Ciudad de la Habana, ene.-mar. 2016.
5. Dandicourt Thomas C. Cuidados en la comunidad: Relación con las funciones y competencias del especialista en Enfermería comunitaria Tesis doctoral Universidad de Ciencias Médicas Facultad de Enfermería “Lidia Doce” La Habana, 2016
6. Valdés-Padrón M, Garza-Ríos R, Pérez-Vergara I, Gé-Varona M, Chávez-Vivó A, R. ”Una propuesta para la evaluación del desempeño de los trabajadores apoyada en el uso de técnicas cuantitativas”. En: Ing. Ind. ,vol. 36, no.1, La Habana, ene.-abr. 2015, versión On-line ISSN 1815-5936.(consultada 12- agosto 2018)
7. Intervención de Enfermería para el bienestar de cuidadores de personas en cuidado domiciliario. Nursing intervention for the wellbeing of caregivers of patients in home care. Rev Cuid 2018; 9(1):2045.58.
8. Benner P. Cuidado, sabiduría clínica y ética en la práctica de la Enfermería Teorías en Enfermería. En: Marriner Tomey A, Raile Alligood M. Modelos y teorías en enfermería. Editorial Elsevier. 7a ed. Madrid, España; 2011. Capítulo
9. Espinosa Aguilar A; Gibert Lamadrid M del P; Oria Saavedra M. “El desempeño de los profesionales de Enfermería”. En: Rev Cubana Enfermer, vol.32, no.1, Ciudad de la Habana, ene.-mar., 2016.
10. Solís Solís S. Modelo de evaluación del desempeño profesional del licenciado en higiene y epidemiología. Tesis presentada en Opción al Grado de Doctor en Ciencias de la Educación Médica. 2016.

11. Añorga Morales, J. La Educación Avanzada y el mejoramiento profesional y humano. Tesis doctoral, Universidad de Ciencias Pedagógicas “Enrique José Varona”, La Habana 2012.