

Desempeño profesional del enfermero en la atención a la gestante en el área de salud de Gibara

Professional Gibara's performance of the male nurse in the attention to the gestante in the area of health

Silva Fernández, Sandra¹
Pérez Zaldívar, María Isabel²
Oro Moreno, Yoania³
Yoandra Bemúdez Pupo⁴

1. Departamento Docente, Holguín, Gibara, Cuba. sandrabarbara@infomed.sld.cu
2. Departamento Docente, Holguín, Gibara, Cuba. mariaisabelpz@infomed.sld.cu
3. Departamento Docente, Holguín, Gibara, Cuba. yaniaoro@infomed.sld.cu
4. Departamento Docente, Holguín, Gibara, Cuba. yoandrabermudez@infomed.sld.cu

Resumen

Introducción: el Sistema Nacional de Salud Pública se encuentra en constante perfeccionamiento, buscando siempre ofrecer a la población una atención con eficiencia y calidad. **Objetivo:** determinar los elementos que influyen en el desempeño de los enfermeros en la atención a la gestante. **Métodos:** estudio descriptivo transversal en el área de salud de Gibara en el período de marzo a mayo del 2018. El universo estuvo constituido por los 13 enfermeros que laboraban en los consultorios. Se valoró la categoría docente, la realización de investigaciones, cursos de postgrado, se evaluaron las historias clínicas a través de auditorías, las técnicas y procedimientos que más se desarrollaban en el consultorio a las gestantes. El análisis de las variables estudiadas se realizó a partir de una planilla recopiladora de datos, procesándose por medio de frecuencias absolutas y relativas. **Resultados:** Los enfermeros no poseen categoría docente, se destacaron la toma de signos vitales, mensuraciones y ponderaciones y cumplimiento de las normas higiene- epidemiológicas como técnicas mejor desarrolladas. **Conclusiones:** las técnicas mejor desarrolladas fueron la toma de signos vitales, mensuraciones y ponderaciones y cumplimiento de las normas de higiene y epidemiología, no así técnicas de relajación de la maternidad y paternidad consciente, labor educativa y ejercicios pasivos a la gestante.

Palabras clave: desempeño; enfermería; gestante.

Abstract

Introduction: the National Public Health System is in constant improvement, always seeking to offer the population an efficient and quality care. **Objective:** to determine the elements that influence the performance of nurses in the care of the pregnant woman. **Methods:** cross-sectional descriptive study in the health area of Gibara in the period from March to May of 2018. The universe consisted of the 13 nurses who worked in the clinics. The teaching category, the carrying out of research, postgraduate courses, the clinical histories were evaluated through audits, the techniques and procedures that were developed in the office to the pregnant women. The analysis of the studied variables was carried out from a data collection form, processed by means of absolute and relative frequencies. **Results:** The nurses do not have a teaching category, the taking of vital signs, mensurations and weightings and compliance with the hygiene-epidemiological norms as better developed techniques were highlighted. **Conclusions:** the best developed techniques were the taking of vital signs, measurements and weightings and compliance with hygiene and epidemiology norms, not relaxation techniques of maternity and conscious paternity, educational work and passive exercises to the pregnant woman.

Keywords: performance; Nursing; pregnant

INTRODUCCIÓN

El Sistema Nacional de Salud Pública se encuentra en constante perfeccionamiento, buscando siempre ofrecer a la población una atención con eficiencia y calidad. Para lo cual, el Ministerio de Salud Pública (MINSAP) se ha propuesto objetivos, realizables en una sociedad socialista como la de Cuba, donde juega un papel muy importante la participación de la Comunidad. La necesidad de profesionales con un adecuado desempeño es un punto vital a la hora de medir la calidad de un servicio de salud ^{1,2}

A mediados de la década de los 80, la Organización Panamericana de la Salud (OPS), comenzó a promover entre los países de la Región de las Américas, la propuesta de Reorientación de la Educación Permanente del personal de salud. La evaluación del desempeño se incluye dentro de esta propuesta, como una vía para obtener información acerca del comportamiento profesional del trabajador durante su actividad laboral cotidiana, con la finalidad de contribuir a la identificación de necesidades de aprendizaje, a la vez que comprueba la repercusión de los procesos educativos en la transformación de los servicios de salud.¹

Los estudios de este tema en Enfermería están dirigidos a la búsqueda de necesidades de aprendizaje, que constituyen el punto de partida de estrategias capacitantes sobre la problemática detectada.

Evaluar es emitir un juicio de valor que exprese la magnitud y calidad con que se han logrado los objetivos propuestos. La evaluación es el proceso de identificar, obtener y analizar información útil y descriptiva, que permita valorar y enjuiciar los fenómenos que se presentan en torno al objeto, con el fin de obtener criterios y juicios sobre el propio objeto, para posteriormente tomar decisiones y solucionar problemas.³

En Cuba el programa del Médico y enfermera de la Familia juegan un papel primordial en la atención primaria de salud, donde se contribuye a elevar el nivel de salud de la población mediante acciones de promoción, prevención, protección y recuperación de la salud y es sin lugar a dudas el propósito fundamental del Programa Materno Infantil. Cuando se analizan los indicadores de salud que reflejan la eficiencia en el desarrollo de este programa, resulta obvio entender que el Sistema Nacional de Salud de Cuba ha puesto a disposición del pueblo recursos humanos calificados y con posibilidades de superar esta calificación a través de estudios superiores.⁴

Quizás la primera en prestar una atención a la calidad de forma sistemática fue Florence Nightingale. Quien propuso a todas las enfermeras que registraran sus acciones y resultados, el objetivo era mejorar la calidad de su trabajo.

La Enfermería tiene una función propia, aunque comparta algunas funciones con otros profesionales. La sociedad quiere y espera que el enfermero manifieste un buen desempeño.

El desempeño profesional es el comportamiento o conducta real del trabajador o educando para desarrollar competentemente sus deberes u obligaciones inherentes a un puesto de trabajo. Es lo que en realidad *hace* no lo que sabe hacer. Esto comprende la peripicia técnica, la preparación técnica más la experiencia acumulada, eficacia en decisiones, destreza en la ejecución de procedimientos y buenas relaciones interpersonales, entre otros.⁵

La evaluación del desempeño en enfermería responde a la actitud del cuidador frente a su compromiso de hacer lo correcto correctamente.⁶ La enfermería debe sustentarse en el monitoreo constante, registro confiable, evolución de resultados y hacer de su evaluación en el desempeño una oportunidad de crecimiento técnico, científico y humano del equipo de enfermería.

Los estudiantes de 4to año de Enfermería realizan la educación en el Trabajo en los consultorios, por lo que los enfermeros deben tener buen desempeño profesional y se ha observado por parte de los autores deficiencias en el desempeño de los enfermeros en la atención a la gestante, siendo este un programa priorizado en el Sistema Nacional de Salud, por lo que se plantea el siguiente problema ¿qué elementos influyen en el desempeño profesional de los enfermeros en la atención a la gestante del área de salud de Gibara? Y como objetivo determinar los elementos que influyen en el desempeño de los enfermeros en la atención a la gestante?

MÉTODOS

Se realizó un estudio de observacional descriptivo transversal en el área de salud de Gibara para determinar los elementos que influyen en la calidad del desempeño de enfermería en la atención a la gestante durante el período marzo a mayo del 2018.

El universo de estudio estuvo constituido por el personal de enfermería que labora en los 27 consultorios médicos de familia del área de salud de Gibara, y la muestra se conformó por 13 enfermeros que se encuentran prestando servicio en los consultorios médicos de familia donde los estudiantes de enfermería realizan la Educación en el Trabajo y que dieron su consentimiento informado.

Para valorar el desempeño de enfermería se tuvo en cuenta:

1. Categoría docente: si, no
2. Superación después de graduados: cursos, diplomados, maestría
3. Realizan investigaciones: si, no
4. Evaluación de historias clínicas: a través de las auditorías que se realizaron por la autora y otras realizadas por las supervisoras de enfermería y Vicedirectora Municipal de Enfermería mediante la observación directa de la calidad del registro, manejo de indicaciones médicas, interpretación de resultados de complementarios y la estructura de las mismas; evaluándose en:

- Satisfactorias
- No satisfactorias

Teniendo en cuenta: Manejo y confección de las historias clínicas, evolución de enfermería, cumplimiento de indicaciones, interpretación de complementarios.

5. Técnicas y procederes de enfermería: Se seleccionaron aquellas que principalmente desarrollan los profesionales de enfermería en dicho servicio en atención a la gestante. Estas fueron:

- adecuado: cuando la realizan y cumplieron con todos los pasos y no se violan los principios
- inadecuado: cuando se viola algún principio o no la realizan

Técnicas de enfermería a la gestante:

Medir signos vitales

Examen físico

Mensuraciones y ponderaciones

Cumplimiento de las normas higiene epidemiológicas.

Técnicas de relajación de maternidad y paternidad consciente

Labor educativa

Ejercicios pasivos a la gestante

Realización de pruebas citológicas

Los procedimientos estadísticos de los datos incluyeron, análisis de frecuencia simples y porcentaje. Los resultados se muestran en tablas elaboradas con el paquete Office.

Se cumplieron los principios éticos establecidos, se tuvo en cuenta en todo momento el consentimiento previo de los enfermeros que participan en la misma, así como la negociación y concertación para la ejecución de las actividades.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

El resultado observado en la tabla 1 evidencia que los enfermeros no tienen categoría docente por lo que se debe trabajar intencionadamente para lograr la categorización de los enfermeros, al trabajar con estudiantes es necesario para tributar a la calidad del proceso docente y asistencial que protagonizan estos profesionales. Es opinión de la autora que la categoría docente es la certificación de la adquisición de los conocimientos pedagógicos, de instrumentos de preparación para la docencia y las herramientas imprescindibles para desarrollar el proceso docente.

Tabla 1. Enfermeros según categoría docente.

Aspecto	No.	%
si	0	0

no	13	100
----	----	-----

La superación postgraduada es de vital importancia, la actualización de los conocimientos es el eslabón fundamental para lograr calidad en la atención.

En la tabla 2 se observa que los 13 enfermeros han realizado curso de actualizaciones de enfermedades causadas por arbovirosis y del PAMI(Programa Materno Infantil). La autora considera que las tendencias actuales en la capacitación y perfeccionamiento en enfermería están fundamentadas en la preparación de profesionales en correspondencia con los perfiles y los servicios donde labore, para el logro de habilidades específicas y cuidados encaminados a promover la satisfacción de los pacientes y familiares, y debe ser con carácter sistémico para su mejoramiento profesional y humano, el personal de enfermería es reconocido como el que ocupa dentro del equipo de salud la responsabilidad de educar a pacientes, familiares, por tanto traspasa la gestión del cuidado hacia diferentes áreas preparándolos para la resolución de problema profesionales según su perfil ocupacional y concuerda con lo referido por Cabrera Diéguez de que en la medida en que los profesionales se superan, la calidad de los servicios mejora, y por lo tanto, el nivel de satisfacción de la población es superior, así como el reconocimiento social a la profesión. Además, se logra un mayor desarrollo de conocimientos y habilidades, un crecimiento de su autoevaluación, la autoestima, el nivel de realización personal, y por consiguiente, aumentan sus motivaciones e intereses, por lo que la superación profesional es social y personalmente significativa. Puede el profesional superarse con el uso de las modalidades que les sean más convenientes: la autopreparación, los cursos, los entrenamientos, los talleres, los seminarios y otras formas y modalidades, incluye la educación a distancia.⁷

El Reglamento de la Educación de Posgrado de Cuba en su artículo 9 expresa que la superación profesional tiene como “objetivo la formación permanente y la actualización sistemática de los graduados universitarios, el perfeccionamiento del desempeño de sus actividades profesionales y académicas, así como el enriquecimiento de su acervo cultural.”⁸

La autora es del criterio que la superación es esencial para poder trabajar en el servicio, permite perfeccionar su nivel de preparación y contribuirá a mejorar su desempeño profesional, así como podrán identificar los problemas profesionales de su contexto, lo que les permitirá proyectar y ejecutar acciones que eleven la calidad en la atención, lo cual es hoy un imperativo en el sector de la Salud Pública.

Tabla 2. Licenciados según superación después de graduados.

Superación	No.	%
cursos	13	100
Diplomado	0	0
Especialista	1	7,7
Maestría	0	0

En la tabla 3 se observa que los 13 enfermeros no realizan investigaciones. La autora considera que la investigación científica tiene la finalidad de abordar problemas específicos con la intención de resolver problemas del servicio y que están en el banco de problemas de la institución y ofrecer aportes dirigidos al perfeccionamiento de la práctica y a generar conocimientos que enriquezcan la ciencia.

Tabla 3. Enfermeros según realización de investigaciones

Aspecto	No.	%
si	0	0
no	13	100

En la tabla 4, se representa los resultados de las auditorías a las Historias Clínicas de gestantes, se puede apreciar que existió un predominio satisfactorio en cuanto a cumplimientos de indicaciones, pues un 69,2%

cumple las indicaciones orientadas, un 61,5 % realiza una adecuada interpretación de los resultados de pruebas complementarias realizadas, no así en evolución de enfermería donde predominó el no satisfactorio con un 53,8%. La autora considera que se debe intensificar el trabajo en el llenado de las Historias clínicas con la calidad requerida para un buen seguimiento de las gestantes, y constituye un documento básico en dicha atención.

Tabla 4. Enfermeros según resultados de auditorías a Historias Clínicas de la gestante

Aspectos a evaluar	Satisfactoria		No satisfactoria	
	Nº	%	Nº	%
Manejo y confección de las historias clínicas	4	30,8	9	69,2
Evolución de enfermería	6	46,2	7	53,8
Cumplimiento de indicaciones	9	69,2	4	30,8
Interpretación de complementarios	8	61,5	5	38,4

En la tabla 5 se refleja la evaluación de la práctica de técnicas y procederes al personal de enfermería. Se observa que la toma de signos y vitales, las mensuraciones y ponderaciones y cumplimiento de las normas de higiene y epidemiología son las técnicas que desarrollan más de forma correcta con 76,9%, 100% y 84,6% respectivamente y respecto a las que desarrollan incorrectamente predominan el examen físico de la gestante y ejercicios de pasivos a la gestante, realización de pruebas citológicas. La autora considera que el examen físico a toda gestante permite detectar alteraciones particulares, a la vez que se establece una mejor relación equipo de salud paciente, donde se comprueban algunos aspectos que suelen ser sospechados durante el interrogatorio y no dichos por las gestantes y se plantea que al establecer mejor comunicación con la paciente ganamos en confianza, brindamos seguridad, y obtenemos así los datos complementarios para conformar la historia clínica con todas las necesidades y problemas presentes en la gestante a tratar y por ende, permite trazar estrategias que solucionen las necesidades personales de las mismas.⁹

Tabla 5. Enfermeros según técnicas y procedimientos realizados a gestantes

Técnicas y procederes de enfermería	Correcta		Incorrecta	
	Nº	%	Nº	%
Medir signos vitales	10	76,9	3	23,1
Examen físico	5	38,5	8	61,5
Mensuraciones y ponderaciones	13	100	0	0
Cumplimiento de las normas de higiene epidemiológicas.	11	84,6	2	15,4
Técnicas de relajación de maternidad y paternidad consciente	2	15,4	11	84,6
Labor educativa	3	23,1	10	76,9
Ejercicios pasivos a la gestante	2	15,4	11	84,6

CONCLUSIONES

Los enfermeros no poseen categoría docente, ni realizan investigaciones.

Las técnicas mejor desarrolladas fueron la toma de signos vitales, mensuraciones y ponderaciones y cumplimiento de las normas de higiene y epidemiología, no así técnicas de relajación de la maternidad y paternidad consciente, labor educativa y ejercicios pasivos a la gestante.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Bello Fernández NL. Fundamentos de Enfermería. La Habana: Ciencias Médicas; 2006
2. González Pérez A, González Martínez AR; González Mendoza RN. Diagnóstico del desarrollo de habilidades profesionales de enfermería para la Atención Primaria de Salud. Revista Archivo Médico de

Camaguey (internet). 2006 (consultado 21 de septiembre 2018); 10 (1). Disponible en: <http://www.amc.sld.cu/amc/2006/v10n1-2006/2054.htm> .

3. Espinosa Aguilar A, Gibert Lamadrid Md, Oria Saavedra M. El desempeño de los profesionales de Enfermería. Revista Cubana de Enfermería [revista en Internet]. 2016 [citado 2018 Oct 31];32(1):[aprox. 0 p.]. Disponible en: <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/823>

4. Conde Williams AC. Level of knowledge of Nursing graduates of municipality Boyeros about Program on Maternal - Child. Educ Med Super [Internet]. 2017 Sep [citado 2018 Sept 30] ; 31(3): 88-100. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412017000300011&lng=es.

5. Torres Esperón M, Dandicourt Thomas C, Rodríguez Cabrera A. Funciones de enfermería en la atención primaria de salud. Rev Cubana Med Gen Integr [Internet]. 2005 Ago [citado 2018 Sept 30] ; 21(3-4). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252005000300007&lng=es.

6. Urbina Laza O, Soler Cárdena SF., Otero Ceballos M. Evaluación del desempeño del Profesional de Enfermería del Servicio de Neonatología. Educ Med Super [Internet]. 2006 Mar [citado 2018 Sept 30] ; 20(1). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412006000100004&lng=es.

7. Cabrera Diéguez L. Caracterización de las competencias laborales genéricas por los profesionales de enfermería y sus empleadores en relación con su preparación para el desempeño profesional. Trabajo para optar por el título de Máster en Educación Médica. Municipio de Holguín, 2012.

8. Medina González I, Valcárcel Izquierdo N. Superación profesional del licenciado en Enfermería para la solución de problemas en su desempeño profesional pedagógico. Educ Med Super vol.30 no.1 Ciudad de la Habana ene.-mar. 2016

9. Santisteban Alba S. Exploración Obstétrica. En: Rigol Ricardo O. Obstetricia y Ginecología 2 ed. Ciudad de la Habana: Ciencias Médicas; 2004. p. 73-7.