

Desarrollo de capacidades en estudiantes de enfermería para las investigaciones en políticas y sistemas de salud. Cuba 2018

Sánchez Moreira, Sayly¹
Martínez Trujillo, Nelcy²
Borges Camejo, Yudaimi³
Pérez Valladares, Tania Minerva⁴

¹ Facultad de Enfermería "Lidia Doce", La Habana, Cuba, saylysm@infomed.sld.cu

² Escuela Nacional de Salud Pública, La Habana, Cuba, nalcynan@infomed.sld.cu

³ Facultad de Enfermería "Lidia Doce", La Habana, Cuba, yudaimibc@infomed.sld.cu

⁴ Facultad de Enfermería "Lidia Doce", La Habana, Cuba, tanrod@infomed.sld.cu

RESUMEN

La investigación en políticas y sistemas de salud es una de las menos abordadas por los profesionales de enfermería. Incluye los estudios de calidad de los servicios, así como la satisfacción de prestadores y pacientes. El desarrollo de capacidades en estudiantes de enfermería para la investigación en sistemas y servicios de salud contribuye a su realización. **Objetivo:** Describir resultados de acciones realizadas en periodo septiembre 2017- mayo 2018 para el desarrollo de capacidades individuales de realización de investigaciones en sistemas y servicios de salud por estudiantes de enfermería. **Métodos:** Se realizó un estudio de intervención con 42 estudiantes del pregrado de enfermería. Se aplicó una metodología validada en proyecto anterior que concibe la realización de una caracterización inicial, el diagnóstico, la realización de talleres de familiarización, diseño y seguimiento así como, la evaluación a partir de los resultados esperados. **Resultados:** Se desarrollaron capacidades tales como la familiarización con este tipo de estudio y el diseño e implementación de 10 proyectos estudiantiles vinculados con las temáticas de la calidad de la atención y la satisfacción de enfermería, la evaluación de programas como el de atención al diabético y cáncer cervicouterino. **Conclusiones:** El desarrollo de capacidades en los estudiantes de enfermería para la realización de investigaciones en políticas y servicios de salud requiere de la integración de las actividades curriculares con acciones que tengan en cuenta las particularidades de este tipo de estudio.

Palabras clave: Sistemas de salud; servicios de salud; investigación en sistemas y servicios de salud; desarrollo de capacidades.

I. INTRODUCCIÓN

La investigación en políticas y sistemas de salud es una de las menos desarrolladas por los profesionales de enfermería. En estudio realizado por Malvarez y col identificaron que algunas de sus líneas deben ser consideradas prioridades de investigación en los sistemas y servicios de salud.¹ Entre las propuestas para la consolidación de este tipo de estudio, la alianza para las IPS propone el desarrollo de capacidades². En tal sentido se consideran tres niveles fundamentales de actuación el individual, el institucional y el individual. El primero se refiere a la formación y desarrollo de las potencialidades del investigador, el segundo a las instituciones y su responsabilidad de garantizar un entorno propicio donde la investigación pueda realizarse y tomar decisiones, Por último el nivel nacional es el que debe concebir, entre otros aspectos, las políticas que permitirán la articulación de los dos primeros^{3,4}.

En Cuba, entre los años 2008-2012 se realizó un proyecto que incidió en los tres niveles para la realización de IPSS por los profesionales de enfermería^{5,6}. A partir de la evaluación de la sostenibilidad de las acciones de ese proyecto, se identificó la necesidad de desarrollar nuevas capacidades en los profesionales de enfermería y en los estudiantes. Estos últimos por considerar que el pregrado era un momento clave en la formación del enfermero. Se partió de la premisa que si los estudiantes de enfermería no se acercaban a este tipo de estudio era poco probable que el futuro profesional la considerara en su práctica. Se decidió entonces iniciar un segundo proyecto que entre sus grupos incluyó a los estudiantes. Se aplicó una metodología ya validada que concibe el proceso de aprendizaje de este tipo de estudio a partir de su realización para la solución de un problema identificado en el servicio en el que se inserta el individuo⁷.

El presente estudio tiene como objetivo describir los resultados de las acciones realizadas en el periodo septiembre 2017- mayo 2018 para el desarrollo de capacidades individuales en los estudiantes de enfermería de realización de investigaciones en sistemas y servicios de salud.

II. MÉTODOS

Se realizó un estudio de intervención en el periodo septiembre 2017 – mayo 2018. El universo de estudio estuvo constituido por 42 estudiantes del pregrado de enfermería de la Facultad Lidia Doce: 38 de la formación técnica y 14 de la licenciatura en Enfermería. Se seleccionó estos grupos bajo el criterio de estar cursando la asignatura Estadística Sanitaria en el técnico medio y Taller de proyectos de investigación en la licenciatura, ambas vinculadas con el desarrollo de investigaciones.

Se seleccionó este centro por ser la institución rectora para la formación de enfermería en el país.

Se aplicó una metodología validada en proyecto anterior que concibe la realización de una caracterización inicial, el diagnóstico, la realización de talleres de familiarización, diseño y seguimiento así como, la evaluación a partir de los resultados esperados.

Aspectos éticos: El estudio forma parte del proyecto “Fortalecimiento de acciones para investigaciones en sistemas y servicios de salud en Enfermería. 2016-2020” de la Escuela Nacional de Salud Pública. Aprobado por el consejo científico y el comité de ética de esta institución. Está además aprobado en el programa nacional de investigación “Organización, eficiencia y calidad de los sistemas y servicios de salud”.

Se contó con el consentimiento del decanato y el aval del consejo científico de la Facultad Lidia Doce. Se contó con el consentimiento de los estudiantes para realizar la indagación. Los estudiantes

y la institución se beneficiaron con las acciones realizadas a partir de la información que aportaron. Los profesores vinculados se integraron como miembros del equipo de investigación.

III.RESULTADOS

La caracterización mostró un predominio de los trabajos de culminación vinculados con el desarrollo de estudios epidemiológicos de análisis de factores de riesgo y en intervenciones educativas para profesionales de enfermería. Relacionadas con estas temáticas se identificaron 29 de los trabajos, que constituían el 87.8 % del total. El resto de los trabajos, cuatro, se dedicaron al estudio inicial de temáticas como la satisfacción, la organización de los servicios, la calidad de la atención y la evaluación de programas.

El diagnóstico previo mostró que el 93.1 % de los estudiantes consideró que investigar es necesario para brindar cuidados. El 73.1, para dirigir servicios de enfermería. El 91.3 %, para la docencia. El 72.8 %, para tomar decisiones administrativas. El 74.1 %, para mejorar la calidad de la atención. El 94.8%, para brindar cuidados pertinentes a partir de la satisfacción de los pacientes. El 58%, para conocer los costos. El 87.9 % no conocía de la existencia de las investigaciones en políticas y servicios de salud⁸.

Se realizaron cuatro talleres de familiarización. Las sesiones de estos talleres permitieron perfilar los temas de investigación y, dado que se trataba de estudiantes del pregrado, se precisó también el alcance de los estudios que realizarían. Se hizo énfasis en los aspectos éticos en tanto se trataba de estudiantes que estudiarían servicios en los que estaban insertos. Esto implicaba una total integración con los profesionales de enfermería que los estaban asesorando en el área práctica así como, la entrega de los resultados para la mejoría o mantenimiento, en caso de ser positivo, de lo encontrado.

En este periodo se abrió un foro de discusión en el Aula Virtual de Salud. Este permaneció abierto durante los diferentes talleres y sirvió de espacio de interacción en periodos no presenciales para la aclaración de dudas.

Se identificaron tres temáticas en las que los estudiantes centraron su atención a partir de las problemáticas identificadas en las áreas de salud en las que estaban realizando sus prácticas. Las temáticas seleccionadas fueron: calidad de la atención de enfermería, satisfacción de pacientes y profesionales, evaluación de programas.

Se realizaron tres talleres de diseño de los proyectos. El resultado fundamental de estas sesiones posterior a la intervención fue, con la asesoría del equipo de investigación, la concreción de diez proyectos estudiantiles:

1. Satisfacción de la población con la atención de enfermería. Consultorio 15. Policlínico Machaco.
2. Competencia de los enfermeros para el manejo de situaciones de desastre. Policlínico Machaco.
3. Satisfacción de los pacientes con afección del sistema cardiovascular. Consultorio 14. Policlínico Machaco.
4. Calidad de la atención de enfermería a pacientes del consultorio 13 del policlínico Machaco.
5. Evaluación del cumplimiento del protocolo de actuación en el seguimiento a pacientes con diabetes Mellitus del consultorio 13. Policlínico Machaco
6. Satisfacción laboral de los profesionales de enfermería del servicio terapia intensiva. Hospital Miguel.
7. Evaluación de la labor del enfermero en el programa de citología y patología de cuello. Consultorio 13. Policlínico Machaco.

8. Evaluación del cumplimiento del protocolo de actuación en el seguimiento a pacientes con diabetes Mellitus del consultorio 15. Policlínico Machaco
9. Calidad de la atención de enfermería del servicio de respiratorio. Hospital Miguel Enrique.
10. Satisfacción laboral del enfermero en el servicio de oftalmología. Hospital Miguel Enríquez.

Se realizaron tres sesiones de seguimiento. En ellas, se perfeccionaron los instrumentos de recogida de la información y los. Se analizaron los aspectos mejorables. La última de estas sesiones se integró con la Jornada Científica Estudiantil en la que los estudiantes presentaron sus resultados.

Entre los resultados menos favorables se encuentra que los estudiantes de formación técnica solo alcanzaron a participar en los talleres de familiarización y no concretaron proyectos de investigación.

Este particular permite ajustar aspectos de la metodología para este tipo de formación. Este resultado podría a priori considerarse negativo sin embargo, considerando los antecedentes de este tipo de estudio, el equipo de investigación consideró que era favorable al menos, haberlos familiarizados. Será objeto de análisis para la segunda etapa de la investigación.

IV.CONCLUSIONES

- El desarrollo de capacidades en los estudiantes de enfermería para la realización de investigaciones en políticas y servicios de salud requiere de la integración de las actividades curriculares con acciones que tengan en cuenta las particularidades de este tipo de estudio. Esto implica familiarizar a los estudiantes a partir de la solución de problemas reales de los servicios en los que están insertados. No es un tipo de estudio que pueda enseñarse solo desde el escenario académico
- Las acciones realizadas permitieron desarrollar capacidades en los estudiantes sin embargo, no fue uniforme en ambas formaciones. Si bien resultó evidente su efectividad en los estudiantes de la licenciatura, en el caso de los técnicos es necesario identificar otras formas que logren motivarlos con su realización pues en este grupo solo se logró la familiarización.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Cassiani S, Bassalobre- García A, Reveiz L. Acceso Universal a la Salud y Cobertura Universal de Salud: la identificación de prioridades de investigación en la enfermería en América Latina. Rev Lat Enf . Internet. Forthcoming 2015. [citado 12 mayo 2018] ;[aprox 10 pantallas]. Disponible en http://www.scielo.br/pdf/rlae/2015nahead/es_0104-1169-rlae-10752667.pdf
2. Alliance for health policy and system research. Strategy on health policy and systems research: changing mindsets 2014 [citado 12 mayo 2018]. Disponible en http://www.who.int/alliance-hpsr/alliancehpsr_changingmindsets_strategyhpsr.pdf
3. World Health Organization. WHO's Role and Responsibilities in Health Research: Draft WHO Strategy on Research for Health. Sixty-Third World Health Assembly.[internet] WHO, 2010. [citado 12 mayo 2018];[aprox 6 pantallas] Disponible en http://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/WHA63/A63_22-en.pdf
4. Green A, Bennett S. Sound Choices: Enhancing Capacity for Evidence-Informed Health Policy. World Health Organization, 2007. [citado 12 mayo 2018];[aprox 10 pantallas] Disponible en http://www.who.int/alliance-hpsr/resources/Alliance_BR.pdf

5. Martínez N. Developing Nursing Capacity for Health Systems and Services Research in Cuba, 2008–2011. MEDICC rev. [online]. 2012, vol.14, n.3, pp. 12-18. ISSN 1555-7960. Disponible en <http://www.scielosp.org/pdf/medicc/v14n3/v14n3a03.pdf>
6. Nelcy Martínez-Trujillo. Capacidades individuales e institucionales para la investigación en sistemas y servicios de enfermería en Cuba. Disponible en http://revistaenfermeria.imss.gob.mx/editorial/index.php/revista_enfermeria/article/view/266
7. Martínez N. Metodología para desarrollo de capacidades de investigación en sistemas y servicios de salud en Enfermería. Rev EducMédica. Inicio > Vol. 30, Núm. 1 (2016) > Martínez Trujillo. Disponible en <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/715>
8. Martínez Trujillo N, Sánchez Moreira S, Borges Camejo Y, Pérez Valladares TM. Percepción de estudiantes de Enfermería sobre utilidad de investigación en políticas y servicios de Salud. Educación Médica Superior [Internet]. 2018 [citado 2019 Jun 26]; 32(4): [aprox. 0 p.]. Disponible en: <http://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/1542>